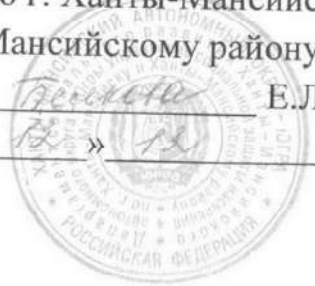


СОГЛАСОВАНО

Начальник Управления
социальной защиты населения
по г. Ханты-Мансийску и Ханты-
Мансийскому району


Е.Л. Белкова
«  »  2016 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа –
Югры «Реабилитационный центр для детей
и подростков с ограниченными
возможностями «Лучик»


М.А. Завтур
«  »  2016 г.



План мероприятий
по улучшению качества работы
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лучик»
на 2017-2018 годы

№ п/п	Рекомендации	Корректирующие действия	Ответственный за исполнение	Дата исполнения	Отметка об исполнении
1.	Повысить эффективность работы с обращениями граждан, поступающими с помощью сервиса «Обратная связь» на официальном сайте учреждения	контроль и обеспечение своевременной работы с обращениями граждан, поступающими с помощью сервиса «Обратная связь» на официальном сайте	Директор Завтур М.А. Заместитель директора Яковлева К.Ю. Инженер АСУП Затовка В.Ю.	постоянно	

		учреждения			
		техническое тестирование сервиса «Обратная связь» на официальном сайте учреждения	Инженер АСУП Затовка В.Ю.	ежемесячно	
2.	Для оказания ситуационной помощи отдельным категориям граждан (гражданам с нарушением слуха) использовать возможности call-центра (г. Нижневартовск)	организация условий для получения ситуационной помощи гражданами с нарушением слуха с использованием возможности call-центра (г. Нижневартовск)	Заместитель директора Яковлева К.Ю. Затовка В.Ю. инженер АСУП	по факту обращения	
3.	Проводить анкетирование получателей социальных услуг всех отделений организаций в соответствии с разработанной формой анкеты (приложение к Акту оценки показателей качества работы организации социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры)	корректировка анкеты учреждения по оценке удовлетворенности качеством предоставления социальных услуг	Заведующий организационно-методическим отделением Султашева А.Ш.	январь 2017	
4.	Провести анализ причин неудовлетворенности клиентов условиями предоставления	анализ результатов анкетирования получателей	Методист Иордан Н.М.	февраль, июль 2017, 2018	

	социальных услуг (помещение, имеющееся оборудование, мебель и проч.) и организовать деятельность по их устранению	социальных услуг на предмет выявления причин неудовлетворенности качеством оказания услуг			
		разработка и включение в план работы учреждения, отделений мероприятий по устранению выявленных причин	Заместитель директора Яковлева К.Ю. Заведующие структурными подразделениями	март, август 2017, 2018	
5.	Обеспечить доступность информации на официальном сайте учреждения для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению»	доразмещение в альтернативной версии сайта графические файлы формата PDF файлами в текстовом формате	Заместитель директора Овчинников О.А. Заведующий организационно-методическим отделением Султашева А.Ш. Инженер АСУП Затовка В.Ю.	апрель-май 2017 (далее постоянно, по мере поступления информации на сайт)	
6.	Оборудовать прилегающую территорию ограждениями высотой не менее 1.6 м	предусмотреть при формировании технического задания на приобретение здания	Директор Завтур М.А. Заместитель директора Овчинников	2017-2018 при приобретении нового здания	

7.	Обеспечить условия беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг в соответствии с СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001»:		О.А. Директор Завтур М.А. Заместитель директора Овчинников О.А.	при приобретении нового здания 2017	
	- разместить систему тактильных, звуковых ориентиров на прилегающей территории и помещениях здания;	размещение приобретенного оборудования: системы тактильных, звуковых ориентиров на прилегающей территории и помещениях здания			
	- оборудовать входные группы навесами, обеспечивающими безопасное передвижение маломобильных групп населения;	предусмотреть при формировании технического задания на приобретение здания			
	- обеспечить наличие трафарета на дорожном полотне, разметки парковочных мест для автомобилей;	оформление заявки в дорожно-эксплуатационное предприятие г.Ханты-Мансийска (ДЭП)			

	<p>- приобрести подъемное устройство для маломобильных населения;</p>	<p>подъемное для групп</p> <p>предусмотреть при формировании технического задания на приобретение здания подъемного устройства для маломобильных групп населения</p>			
	<p>- оснастить санитарно-гигиенические комнаты поручнями, экстренного вызова.</p>	<p>санитарно-комнаты кнопками</p> <p>размещение приобретенного оборудования</p>			