



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр
для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лучик»

РАССМОТРЕНО

Протокол Методического совета
бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа
– Югры «Реабилитационный центр для
детей и подростков с ограниченными
возможностями «Лучик»
№ 3 от 29 сентября 2016 года

УТВЕРЖДАЮ

Директор бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа
– Югры «Реабилитационный центр для
детей и подростков с ограниченными
возможностями «Лучик»



М.А. Завтур
«29» сентября 2016 года

«ЭЛЕКТРОННЫЙ МИР»

**программа внедрения и развития интерактивных технологий в работе
с семьями, воспитывающими детей-инвалидов, детей с
ограниченными возможностями**

Авторы:
Т.А. Чувакина, педагог
дополнительного образования
отделения психолого-педагогической
помощи
К.Ю. Яковлева, заместитель директора

г. Ханты-Мансийск
2016

«...Очень важны современные технологии, включая управленческие, технологии дистанционные..., потому как далеко не все люди даже в городе способны прийти в соответствующие учреждения...»

**Выступление Д.А. Медведева,
на встрече Третьего съезда
социальных педагогов и
социальных работников
14 октября 2010 года,
Московская область, Горки**

I. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Ежегодно списки детей с ограниченными возможностями пополняются новыми именами. В 2002 году при создании реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лучик» в городе Ханты-Мансийске по данным Главного бюро медико-социальной экспертизы по городу Ханты-Мансийску и Ханты-Мансийскому району в городе было зарегистрировано 180 детей, имеющих статус «ребенок-инвалид», по состоянию на 01.08.2012 количество детей с ограниченными возможностями достигло 280 человек. Кроме того, нельзя забывать про отдельную статистику детей, имеющих функциональные нарушения в деятельности органов и систем организмов и нуждающихся в плановом оздоровлении и этапной реабилитации. Таковых детей в 2002 году в городе насчитывалось порядка 4000. На сегодняшний день данная цифра также возросла.

Приведенная статистика позволяет констатировать тот факт, что не всегда возможно охватить социальными услугами, оказать помощь, желаемому количеству детей. Но ведь ране оказанная помощь может предотвратить установление инвалидности.

Необходимость использования интерактивных технологий обусловлена, во-первых, деятельностью учреждения, основанной на одном из принципов организации развития учреждения в соответствии с Концепцией развития бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лучик» на 2012-2014 годы - раннее вмешательство. Что предусматривает короткий промежуток от момента воздействия инвалидизирующего фактора на ребенка до момента использования реабилитационного арсенала.

Во-вторых, дети-инвалиды зачастую не имеют возможности полностью реализовать себя. Ограничения способности, несомненно, оставляют свой след на поведении ребенка, его отношениях с окружающими и в других сферах его жизни, создавая определенные «барьеры» на пути детей с ограниченными возможностями и их семей к нормальной жизни, к обучению и интеграции в общество. Участие детей с ОВЗ в программе Skype – это в том числе общение по интересам, социальная адаптация, поиск новых друзей, единомышленников и т.п.

Внедрение и развитие интерактивных технологий в работе с семьями, воспитывающими детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями, в данном случае посредством использования программного обеспечения «Skype» - направление, которое позволит значительно расширить возможность социального обслуживания указанных категорий граждан, обеспечить передачу знаний и доступ к разнообразной информации.

Кроме того, интерактивные возможности могут стимулировать обратную связь; обеспечить диалог, обеспечить возможность проведения веб-конференции, активное вовлечение семей в полноценную жизнь, а также постоянную поддержку для семей в решении социальных проблем.

Веб-конференция позволяет непосредственно общаться с собеседником. При этом передается не только звуковая информация, но и жесты, выражение лица. Для наших клиентов появится возможность информирования и консультирования посредством веб-камеры - в режиме реального времени.

Использование интерактивных технологий, безусловно, важно для специалистов, но особую важность они представляют для родителей, чьи дети не имеют возможности посещать учреждение, чьи дети ограничены в общении с социумом. Успех воспитания и обучения детей во многом зависит от того, как организовано просвещение родителей. Необходимо, чтобы родители умели использовать специальные знания при организации жизнедеятельности ребенка с ограниченными возможностями, такие как обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведению в быту, основам реабилитации в домашних условиях т.д. Подобное обучение невозможно без наглядности - веб-конференции - проведения онлайн-занятия.

Проведение специалистами (социальным педагогом, психологом, логопедом, а в перспективе и сотрудниками музея Природы и человека, музея Геологии, нефти и газа, сотрудниками Государственной библиотеки Югры) цикла онлайн-занятий в рамках реализации программы "Электронный мир" позволит расширить коммуникативные возможности "особых" детей.

Кроме того, семьи, воспитывающие детей с ОВЗ, детей-инвалидов имеют возможность принять активное участие в веб-конференциях с представителями органов исполнительной власти и использовать представленные возможности для получения нормативно-правовой информации и связи с органами исполнительной власти и законодательной власти различного уровня.

К примеру, для получения бесплатной юридической консультации в режиме видеосвязи созданы интерактивные кабинеты в Нотариальной палате Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, в Управлении министерства юстиции Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре, в Управлении Росреестра по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре.

Оказание социальных услуг детям с ограниченными возможностями, а также семьям их воспитывающим, учреждениями социального обслуживания посредством использования интерактивных технологий, в данном случае программного обеспечения Skype, в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре не практикуется. Что обуславливает возможность и необходимость разработки данной программы.

Целевая группа: дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья, семьи, воспитывающие детей-инвалидов, семьи, воспитывающие детей с ограниченными возможностями здоровья.

Цель программы: возможность широкомасштабного использования программного обеспечения Skype при получении услуг, в первую очередь, специалистов бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лучик», а потом уже при получении услуг социально-значимых учреждений города Ханты-Мансийска, консультаций специалистов учреждений, организаций различных сфер деятельности как муниципального образования, так и автономного округа, семьями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями здоровья; повышение доступности услуг в сфере реабилитации для лиц

с ограниченными возможностями здоровья в городе Ханты-Мансийске; снижение социальной изоляции детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья; расширение круга общения и информационного пространства.

Задачи:

1. Определить состав экспериментальной группы (не более 7-10 человек).
2. Разработать цикл кратковременных обучающих онлайн-занятий для детей с ограниченными возможностями, имеющих ограничения в социальных контактах.
3. Снизить уровень социальной напряженности среди семей, имеющих детей с ограниченными возможностями, посредством оказания онлайн-консультаций специалистами БУ «Реабилитационный центр «Лучик»; оказания содействия в получении онлайн-консультаций специалистов организаций различных сфер деятельности.
4. Оказать практическую помощь семьям, имеющим детей с ограниченными возможностями здоровья, посредством дистанционного общения.
5. Привлечение к консультированию родителей детей с ограниченными возможностями.
6. Повысить уровень социально-педагогической, психологической компетентности родителей посредством дистанционного консультирования.
7. Провести анализ эффективности программы.

Формы работы.

Специалистами, участвующими в реализации программы, используется индивидуальная форма работы в режиме реального времени. Использование данной формы работы определяет возможность оказания консультации, практической помощи по уходу за ребенком, с учетом особенностей, функциональных возможностей.

II. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Этапы и сроки реализации программы:

1. Подготовительный этап – 5 месяцев
2. Практический этап – 7 месяцев
3. Аналитический этап – 3 месяца

Срок реализации программы: 15 месяцев

Содержание этапов реализации программы «Электронный мир» отображено в табл. 1.

Таблица 1

Содержание этапов реализации программы

Этап	Сроки	Направление деятельности	Содержание деятельности
1	2	3	4
Подготовительный (5 месяцев)	01.12.2012- 01.02.2013 (2 месяца)	Исследовательский	Выявить интересы и потребности детей с ОВЗ и их родителей; определить степень владения навыками работы с программным обеспечением Skype
	02.02.2013-	Организационный	Составление графика

	02.04.2013 (1 месяц)		<p>проведения онлайн-консультаций, онлайн-занятий специалистов</p> <p>Разработка цикла обучающих онлайн-занятий для детей с ОВЗ по направлениям деятельности специалистов исходя из результатов анкетирования (психолог, педагог дополнительного образования, музыкальный руководитель, логопед, социальный педагог)</p> <p>Разработка цикла занятий по обучению детей с ОВЗ работе с программным обеспечением Skype, а также возможности для получения услуг в режиме реального времени</p>
	03.04.2013 – 03.05.2013 (2 месяца)	Информационное	<p>Разработка и распространение наглядной информации, размещение информации в информационных уголках, информирование родителей на родительских собраниях, информационных встречах (разработка, выпуск и распространение памяток, листовок, информационных буклетов). Работа со СМИ города Ханты – Мансийска по организации освещения работы в</p>

			рамках программы
Практический (7 месяцев)	05.05.2013- 31.12.2013 (7 месяцев)	Работа с детьми	Проведение обучающих онлайн занятий с детьми с ОВЗ
		Работа с родителями	Оказание онлайн консультаций, проведение практических онлайн занятий
Аналитический (3 месяца)	09.01.2013- 01.04.2014 (3 месяца)	Все направления программы	Проведение анализа эффективности программы
			Разработка сборника "Электронный мир"

Структура программы состоит из следующих разделов:

1. Работа с детьми

Большое количество вопросов связано с общением детей с особыми потребностями. Участие детей с ОВЗ в программе Skype - это дополнительные образовательные курсы (цикл занятий), общение по интересам, социальная адаптация, поиск новых друзей, единомышленников и т.п. Начать общение в сети - это уже адаптация, когда дети заговорят вслух и будут говорить о своих проблемах - это очень важно, и важно быть на их волне. Данная программа предоставит детям с ОВЗ почти безграничные возможности для общения и реализации своих идей.

Психологом, педагогом дополнительного образования, музыкальным руководителем, логопедом, социальным педагогом и иными специалистами планируются проводятся занятия в режиме реального времени. В перспективе возможно проведение занятий с сотрудниками музеев.

2. Работа с родителями

С определенной частью родителей, имеющих детей со сложными заболеваниями, не имеющих возможности посещать учреждение, поддерживается постоянная связь. Им предлагаю индивидуальные рекомендации по развитию и воспитанию детей, индивидуальное сопровождение процесса через Internet. Такого рода консультации дают возможность родителям, родственникам и специалистам, работающими с "особыми" детьми, в которые сроки получать новую информацию и обмениваться между собой уже имеющимися наработками, подбирать наиболее эффективный план индивидуальной помощи для каждого конкретного случая.

Очень важно и то, что реализация программы дает возможность людям, сталкивающимся в своей жизни с проблемами инвалидности, общаться между собой и помимо опыта получать еще и эмоциональную поддержку друг от друга, понимание того, что они не остаются один на один со своей проблемой и есть люди, которые готовы помочь.

План мероприятий по реализации программы отображен в таблице 2.

Таблица 2

План мероприятий по реализации программы «Электронный мир» на декабрь 2012 года - апрель 2013 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные
1	2	3	4
1.	Проведение анкетирования (Приложение 1)	01.12.2012-15.01.2013	Заведующий отделением дневного пребывания и отделением психолого-педагогической помощи
2.	Проведение анализа анкетирования	16.01.2013-01.02.2013	методист
3.	Составление графика проведения онлайн-консультаций специалистов	02.02.2013-15.02.2013	заведующие отделениями
4.	Разработка цикла обучающих онлайн-занятий для детей с ОВЗ по направлениям деятельности специалистов исходя из результатов анкетирования	16.02.2013-02.04.2013	Заведующий отделением дневного пребывания и отделением психолого-педагогической помощи
5.	Разработка наглядной информации (памяток, листовок).	02.04.2013-03.05.2013	заместитель директора
6.	Распространение наглядной информации, размещение информации в информационных уголках		методист, заведующий отделением дневного пребывания и отделением психолого-педагогической помощи
7.	Проведение занятий с детьми с ОВЗ	05.05.2013-31.12.2013	Специалисты (по результатам анкетирования)
8.	Оказание консультаций, проведение практических занятий с родителями		Специалисты (по результатам анкетирования)
9.	Проведение итогового анкетирования (Приложение 2)	09.01.2013-01.02.2013	Заведующий отделением дневного пребывания и отделением психолого-

			педагогической помощи
10.	Проведение анализа эффективности экспериментальной программы	01.02.2014-01.03.2014	методист
11.	Представление опыта интерактивной работы на информационных встречах для родителей, заседаниях школы для родителей «Я и мой особый ребенок», родительских собраниях с приглашением (по возможности) активных участников программы (родителей)	01.03.2014-01.04.2013	заведующие отделениями, заместитель директора
12.	Работа со СМИ города Ханты-Мансийска - освещение результатов экспериментальной работы	15.03.2014-01.04.2014	заместитель директора
13.	Подготовка к выпуску сборника «Обобщение опыта экспериментальной работы по программе «Электронный мир»	до 01.04.2014	заместитель директора

РЕСУРСЫ

Кадровые ресурсы представлены в таблице 3.

Таблица 3

Должность	Сведения о сотрудниках, участвующих в реализации программы
Сотрудники бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями "Лучик":	
Отделение психолого-педагогической помощи	
- заведующий отделением	1 шт. ед./1 физ. лицо
- психолог	2 шт.ед./2 физ. лица
- логопед	2 шт. ед./2 физ. лица
- педагог дополнительного образования	2 шт.ед./2 физ. лица
- социальный педагог	2 шт.ед./2 физ. лица
Отделение диагностики, разработки и реализации программ медико-социальной реабилитации	
- заведующий отделением	1 шт.ед., 1 физ. лицо
- медицинская сестра по массажу	1 шт. ед., 1 физ. лицо
- врач-педиатр	0,5 шт. ед., 1 физ. лицо
Отделение дневного пребывания:	
- заведующий отделением	1 шт.ед., 1 физ. лицо
- социальный педагог	1 шт. ед., 1 физ. лицо

Материально-технические ресурсы.

Смета расходов на реализацию программы представлена в таблице 4.

Таблица 4

Смета расходов на реализацию программы

Мероприятие	Финансовые затраты	
	Бюджет автономного округа (бюджет учреждения)	Внебюджетные источники
Изготовление буклетов, памяток	2000-00	
Приобретение Веб-камеры (3 шт.)		3000-00
Приобретение микрофона (3 шт.)		3000-00
Итого:	8000-00	

Информационные ресурсы: подготовка и распространение памяток, оформление информационных стендов.

Осуществление контроля за исполнением: администрация бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями "Лучик".

III. РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Ожидаемые результаты:

1. Расширение информационного поля;
2. Использование полученных знаний и умений в работе с программным обеспечением Skype, а также возможности для получения услуг в режиме реального времени;
3. Количество обслуженных;
4. Количество семей, получивших консультации специалистов;
5. Привлечение семей, родителей к консультированию родителей детей с ограниченными возможностями;
6. Количество проведенных занятий специалистами;
7. Результаты анкетирования по итогам реализации программы.

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

ОВЗ – дети с ограниченными возможностями

ИД – дети-инвалиды

Skype – программное обеспечение Skype

Реабилитационный центр "Лучик" - бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями "Лучик", г. Ханты-Мансийск



**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными
возможностями «Лучик»**

Уважаемые родители!

С целью повышения доступности услуг в сфере реабилитации для лиц с ограниченными возможностями здоровья в городе Ханты-Мансийске; расширения круга общения и информационного пространства администрация бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лучик» проводит опрос. Просим Вас ответить на несколько вопросов анкеты.

1. Укажите, пожалуйста, возраст Вашего ребенка.

_____ лет

2. Укажите, пожалуйста, пол Вашего ребенка.

- мужской
- женский

3. Имеется ли у Вас дома компьютер?

- да
- нет

4. Имеется ли у Вас доступ к сети Internet?

- да
- нет

5. Имеется ли у Вас веб-камера?

- да
- нет

6. Владете ли Вы навыками работы с программным обеспечением Skype?

- да
- нет

• _____

7. Сформулируйте кратко интересы Вашего ребенка

8. Имеете ли Вы навыки работы с программным обеспечением Skype?

- да
- нет

9. Хотели бы Вы получать социальные услуги в режиме реального времени посредством использования программного обеспечения Skype?

- да
- нет

10. В случае предоставления возможности получения социальных услуг в режиме реального времени, укажите кружком тот пункт, услугами какого специалиста Вы бы воспользовались? (Допускается несколько вариантов)

- логопеда

- психолога
- социального педагога
- специалиста по социальной работе
- педагога дополнительного образования
- музыкальный руководитель
- медицинская сестра по массажу
- иное _____

11. В случае предоставления возможности получения социальных услуг в режиме реального времени, укажите, пожалуйста, какие именно социальные услуги Вы бы предпочли получить?

12. Имеется ли у Вас желание помочь другим родителям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями, посредством передачи своего опыта, советом в ходе общения в режиме реального времени?

- да
- нет

13. Как Вы считаете, будут ли востребованы предоставление социальных услуг в режиме реального времени?

- да
- нет
- сложно сказать

14. Ваши предложения, пожелания, касающиеся возможности получения социальных услуг в режиме реального времени

Благодарим за сотрудничество!



Приложение 2

**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными
возможностями «Лучик»**

Уважаемые родители!

Администрация бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лучик» проводит итоговое анкетирование с целью определения эффективности экспериментальной программы «Электронный мир». Просим Вас ответить на несколько вопросов анкеты.

1. Укажите, пожалуйста, возраст Вашего ребенка.

_____ лет

2. Укажите, пожалуйста, пол Вашего ребенка.

- мужской
- женский

3. Имеется ли у Вас дома компьютер?

- да
- нет

4. Имеется ли у Вас доступ к сети Internet?

- да
- нет

5. Имеется ли у Вас веб-камера?

- да
- нет

6. Услугами какого специалиста Вы воспользовались?

- логопеда
 - психолога
 - социального педагога
 - специалиста по социальной работе
 - педагога дополнительного образования
 - музыкальный руководитель
 - медицинская сестра по массажу
 - иное _____
-

7. Какого рода услуги Вы получали? (Допускается несколько вариантов ответов)

- онлайн-консультирование
- обучающее онлайн-занятие (для ребенка)
- практическую онлайн-помощь (для родителей)
- обучению работе с программным обеспечением Skype

8. Насколько оправдались Ваши ожидания?

- оправдались
 - не оправдались
 - иное _____
-

9. Сформулируйте кратко Ваши достижения и достижения вашего ребенка

10. Выразите Ваше мнение о необходимости в дальнейшем проведения данной программы _____

11. Воспользовались ли Вы возможностью оказания помощи другим родителям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями, посредством передачи своего опыта, советом в ходе общения в режиме реального времени?

- да
- нет

12. Ваши предложения, пожелания _____

Благодарим за сотрудничество!