



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

РАССМОТРЕННО

Протокол Методического совета
бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа
– Югры «Реабилитационный центр для

УТВЕРЖДАЮ

Директор бюджетного
Ханты-Мансийского
– Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков

**ПРОГРАММА ВНЕДРЕНИЯ ТЕХНОЛОГИИ
«СЛУЖБА ДОМАШНЕГО ВИЗИТИРОВАНИЯ»**

Автор программы:

Завтур М.А., директор бюджетного
учреждения Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
«Реабилитационный центр для детей и
подростков с ограниченными
возможностями «Лучик»

ОГЛАВЛЕНИЕ

I. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	3
II. Содержание технологии.....	4
III. Этапы социального обслуживания Службой домашнего визитирования.....	5
IV. План организационных мероприятий Службы домашнего визитирования	6
V. Ресурсное обеспечение	7
VI. Управление и контроль за ходом реализации технологии	7
VII. Перспективы дальнейшего развития	8
Приложения	9

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

В городе Ханты-Мансийске проживает 313 детей с ограниченными возможностями (по состоянию на 01.05.2014 г.). Ежегодно наблюдается прирост числа детей с ограниченными возможностями.

Одной из нерешенных проблем детей-инвалидов, проживающих в семьях, является изолированность данных семей. Особенно это касается семей, в которых ребенок-инвалид обучается на дому, не посещает общеобразовательные детские сады и школы. В таких семьях родители, как правило - мама, вынуждена постоянно находиться с ребенком. Ещё в худшей ситуации находятся одинокие неработающие мамы, воспитывающие детей-инвалидов дома. Доход таких семей складывается чаще всего лишь из пенсий и пособий на ребёнка. Большая часть родителей вынуждена постоянно находиться с ребенком, из них небольшая часть пробуют найти работу и работают, но через некоторое время оставляют работу из-за постоянного беспокойства за ребенка.

Только 10 % родителей посещают досуговые и массовые мероприятия вместе со своими детьми (кино, театр, дом творчества), как правило, это связано с нахождением соответствующих учреждений вблизи проживания данных семей.

На территории города Ханты-Мансийского одним из учреждений осуществляющих работу с детьми – инвалидами, детьми с инвалидизирующими заболеваниями; семьями (имеющими в своем составе детей-инвалидов, детей с инвалидизирующими заболеваниями) является бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лучик».

Основной контингент, получающий помощь Реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лучик» - дети с заболеваниями нервной системы, в основном с детским церебральным параличом тяжелой и средней формы - 61 % детей, из них 70 % имеют нарушения интеллектуального развития и психические заболевания, умственная отсталость разной степени тяжести, обусловленная различными причинами - 29% детей.

Центр осуществляет свою деятельность непосредственно через входящие в его структуру отделения:

1. Отделение дневного пребывания (3 группы дневного пребывания);
2. Отделение диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации;
3. Отделение психолого-педагогической помощи.

Основные методы реабилитации, применяемые в центре: психолого-педагогическая помощь, которая включает диагностику и консультирование; коррекционно-развивающие занятия со специалистами: логопедом, воспитателем, психологом, социально-бытовая реабилитация, трудовая реабилитация, спортивно-оздоровительная работа, творчески-эстетическая реабилитация, а также работа с семьей: информационные встречи, консультирование, издание газеты «Подсолнух».

В соответствии с имеющейся материально-бытовой базой в условиях отделения дневного пребывания имеют возможность получать социальные услуги лишь 31 ребенок, а это 10 % от числа детей с ограниченными возможностями, проживающих на территории города Ханты-Мансийска. Очередность на зачисление для социального обслуживания и предоставления реабилитационных мероприятий составляет в среднем 32 человека.

Исходя из анализа структуры детской инвалидности в городе Ханты-Мансийске, одной из первоочередных задач реабилитации детей-инвалидов, имеющих

выраженные ограничения жизнедеятельности, является их социальная адаптация: обучение навыкам самообслуживания, ориентация в окружающем мире, развитие способности жить самостоятельно, насколько это возможно. Для решения данной задачи внедрении технологии домашнего визитирования, позволяющей обеспечить эффективную комплексную помощь детям и подросткам-инвалидам, а также воспитывающим их семьям в домашних условиях.

Технологии домашнего визитирования, позволяет приблизить обслуживание к месту жительства семей с детьми-инвалидами, что обеспечивает снижение «порога доступности» для получения качественных социальных услуг. Внедрение данной социальной технологии в работе позволит организовать социальное обслуживание большего количества детей с ограниченными возможностями, а также вовлечь родителей в процесс взаимодействия по вопросам реабилитации, осуществления семье поддержки с целью сохранения социального статуса, полноценной жизни, адаптации в обществе.

II. Содержание технологии

2.1. Целью деятельности службы является оказание социальной помощи детям с ограниченными возможностями, находящимися в трудной жизненной ситуации, не имеющим возможность посещать учреждение, и обеспечение их социальной адаптации к жизни в обществе, семье, к обучению и труду.

2.2. Достижение указанной цели возможно при решении следующих основных задач:

2.2.1. Содействие в воспитании и развитии детей-инвалидов в домашних условиях;

2.2.2. Реализация индивидуальных программ реабилитации детей-инвалидов;

2.2.3. Повышение компетентности родителей по вопросам обучения, развития и ухода за детьми со сложной структурой дефекта.

2.2.4. Режим работы службы осуществляется в рабочие дни: с понедельника по пятницу, по расписанию специалистов службы в соответствии с режимом рабочего времени, утвержденным директором учреждения.

2.2.5. Категория обслуживаемых - дети-инвалиды от 1 года до 18 лет, не посещающие учреждение, учреждения образования, либо зачисленные на домашнее обучение, и их семьи.

2.2.6. Порядок и условия зачисления на обслуживание в учреждение определяется Положением о медико-психолого-педагогическом консилиуме.

2.2.7. Срок реабилитационных мероприятий определяется медико-психолого-педагогическим консилиумом в зависимости от установленной индивидуальной программы реабилитации ребенка-инвалида.

2.2.8. Зачисление на обслуживание в отделение осуществляется на основании приказа директора учреждения.

2.2.9. С родителями (законными представителями) заключается договор о социальном обслуживании и предоставлении социальных услуг (Приложение 1) в рамках программы «Служба домашнего визитирования» с целью осуществления еженедельного патронажа работниками службы.

2.2.10. Работа специалистов службы осуществляется с выездом на дом к клиентам. Выезды из учреждения фиксируются в специальном журнале учета выезда работников службы.

2.2.11. Все виды мероприятий проводятся в обязательном присутствии родителя (законного представителя), либо заменяющего его лица.

2.2.12. Противопоказания для осуществления социального обслуживания на дому является:

- наличие частых судорог, либо судорог с потерей сознания;
- ярко-выраженные агрессивные проявления и аффективные вспышки, направленные на окружающих;
- острые инфекционные заболевания до окончания срока изоляции;
- гнойно-некротические заболевания.

2.2.13. Принципы работы Службы домашнего визитирования:

Индивидуальный подход, предусматривающий решение индивидуальных проблем конкретной семьи в реальных жизненных условиях;

Доверительные отношения между специалистами Службы домашнего визитирования и членами семьи;

Добровольность принятия услуг и отказа от них;

Уважение норм и ценностей клиентов;

Ориентация на развитие на основе позитивного потенциала семьи;

Гибкое использование широкого спектра методов и подходов в социальном обслуживании.

III. Этапы социального обслуживания Службой домашнего визитирования



№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные
1	2	3	4
1.	Повышение квалификации сотрудников службы – направление на курсы повышения квалификации по теме: «Технология «Служба домашнего визитирования»	ежегодно	заместитель директора, методист
2.	Размещение на корпоративном сайте информации о деятельности Службы домашнего визитирования	ежеквартально	заведующий отделением психолого-педагогической помощи, инженер АСУП
3.	Разработка и изготовление буклета, листовок о работе Службы домашнего визитирования	1 раз в полугодие	заместитель директора, заведующий отделением психолого-педагогической помощи
4.	Утверждение плана работы Службы домашнего визитирования	ежемесячно	заместитель директора
5.	Оформление и ведение журналов учета услуг предоставляемых на дому (Приложение 2,3)	ежедневно	заведующий отделением психолого-педагогической помощи
6.	Проведение анализа предоставления услуг Службой домашнего визитирования	ежеквартально, ежегодно	заведующий отделением психолого-педагогической помощи
7.	Проведение социологического опроса, с целью оценки качества предоставляемых услуг Службой домашнего визитирования	ежеквартально	методист
8.	Проведение внутреннего аудита деятельности Службы домашнего визитирования	1 раз в год	Внутренние аудиторы

V. Ресурсное обеспечения

Кадровое обеспечение:

В реализации данной технологии принимают участие специалисты бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лучик»»:

1. Заместитель директора (1 шт.ед.);
2. Заведующий отделением психолого-педагогической помощи (1 шт.ед);
3. Психолог (2 шт.ед.);
4. Социальный работник (2 шт. ед.);
5. Логопед (1 шт. ед).

В рамках реализации программы Служба осуществляет свою деятельность во взаимодействии с Управлением социальной защиты населения по городу Ханты-Мансийску и Ханты-Мансийскому району, учреждениями социального обслуживания, учреждениями здравоохранения, образования, культуры, спорта и иных ведомств, а также со средствами массовой информации, партнерскими организациями, представителями религиозных и общественных организаций и иными учреждениями города Ханты-Мансийска.

Материально – техническое обеспечение:

Финансирование бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лучик» осуществляется из бюджета Ханты – Мансийского автономного округа – Югры.

Информационное обеспечение:

Работа со СМИ города Ханты – Мансийска с целью освещения работы по программе, размещение информации о результатах работы в рамках реализации программы на сайте учреждения, сайте города Ханты-Мансийска, подготовка информационного материала в корпоративную газету «Подсолнух», изготовление и распространение наглядной информации (выпуск памяток, листовок, информационных буклетов).

VI. Управление и контроль за ходом реализации технологии

Руководитель – директор, осуществляет управление и координацию работ по внедрению технологии на всех этапах.

Заместитель директора координирует все виды работ, контролирует выполнение плана мероприятий (Приложение 2) в соответствии с рабочей документацией.

Непосредственное руководство службы осуществляет заведующий отделением, назначаемый на должность приказом директора учреждения.

В период отсутствия заведующего отделением его обязанности исполняет лицо, назначаемое приказом директора учреждения.

Заведующий отделением контролирует и координирует:

- работу специалистов службы;
- порядок и условия предоставления услуг;
- качество предоставляемых услуг специалистам службы.

Распределением обязанностей и нагрузки между работниками службы осуществляет заведующий отделением в соответствии с должностными инструкциями.

Заместитель директора, осуществляющий координацию деятельности отделения психолого-педагогической помощи, службы домашнего визитирования, контролирует работу заведующего отделением.

Проверка деятельности службы осуществляется директором учреждения, заместителями директора.

VII. Перспективы дальнейшего развития

Деятельность Службы домашнего визитирования направлена на оказание социальной помощи детям с ограниченными возможностями, находящимися в трудной жизненной ситуации, не имеющим возможность посещать учреждение, и обеспечение их социальной адаптации к жизни в обществе, семье, к обучению и труду.

За 2013 год сотрудниками службы обслужено 35 семей, в них 38 детей (1 семья с двумя детьми-инвалидами, 1 семья с тремя детьми-инвалидами), оказано 8054 услуг. Среднее количество посещений в неделю на 1 клиента (семью) составило 2 раза.

Наиболее востребованы, оказались:

социально-бытовые услуги (содействие родителям в налаживании быта детей-инвалидов с учетом их физического и психического состояния; сопровождение в медицинские учреждения, оказание помощи по уходу за ребенком – инвалидом, прогулка с детьми на свежем воздухе);

социально-психологические услуги (социально-психологический патронаж);

социально-педагогические услуги (обучение родителей детей-инвалидов основам их реабилитации в домашних условиях; проведение занятий с логопедом).

**Перечень социальных услуг,
оказываемых Службой домашнего визитирования**

1. **Социально-бытовые услуги** (сопровождение в медицинские учреждения, содействие родителям в налаживании быта детей-инвалидов с учетом их физического и психического состояния, оказание помощи по уходу за ребенком-инвалидом, детьми);

2. **Социально-медицинские услуги** (социально-медицинский патронаж, обеспечение ухода с учетом состояния здоровья ребенка-инвалида, содействие в проведении реабилитационных мероприятий медицинского характера на основании индивидуальных программ реабилитации, помощь в освоении и выполнении посильных физических упражнений, оказание помощи в осуществлении лечебных физкультурно-оздоровительных мероприятий, содействие в оформлении документов для освидетельствования детей учреждениями медико-социальной экспертизы; оказание помощи родителям по уходу за ребенком (детьми) с ограниченными возможностями, страдающих тяжелой формой заболевания, проведение медицинского массажа);

3. **Социально-психологические услуги** (социально-психологический патронаж);

4. **Социально-педагогические услуги** (содействие в организации обучения детей-инвалидов на дому, обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, обучение родителей детей-инвалидов основам их реабилитации в домашних условиях, проведение занятий с логопедом);

5. **Социально-экономические услуги** (содействие родителям детей-инвалидов в трудоустройстве, содействие в оказании материальной помощи, консультирование по вопросам самообеспечения);

6. **Социально-правовые услуги** (помощь в оформлении документов, содействие в осуществлении мер социальной поддержки инвалидов, содействие в получении юридической помощи, социально-правовое консультирование).

**Учет предоставляемых услуг
социальным работником «Службы домашнего визитирования»
клиенту _____**

за _____ 201__ года
(месяц)

№ п/п	Социальные услуги	1	2	3	4	5	17	18	19	20	27	28	29	30	31	ИТОГО
1.	Сопровождение в мед. учреждения	3	5	6	-											14
2.	Содействие родителям в налаживании быта															
3.	Оказание помощи по уходу за ребенком - инвалидом															
4.	(Другие)															
	Итого															14

Специалист _____ (Ф.И.О.)

*В соответствии с государственным стандартом социального обслуживания ХМАО – Югры «Социальное обслуживание детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья и членов их семей»

Отчет (ежемесячный)
психолога «Службы домашнего визитирования»
 за _____ 201__ года
 (месяц)

Пример:

№ п/п	Ф.И.О. клиента	Социально-педагогический патронаж	(Другие)	ИТОГО
1.	Иванов А.В.	3	-	3
2.	Петров А.А.	6		6
	Итого			9

Специалист _____ (Ф.И.О.)

*В соответствии с государственным стандартом социального обслуживания ХМАО – Югры «Социальное обслуживание детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья и членов их семей»