



**РЕЕСТР ЛУЧШИХ СОЦИАЛЬНЫХ ПРАКТИК,
реализуемых негосударственными
некоммерческими организациями
в субъектах Российской Федерации**



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ



БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»

**РЕЕСТР ЛУЧШИХ СОЦИАЛЬНЫХ ПРАКТИК,
РЕАЛИЗУЕМЫХ НЕГОСУДАРСТВЕННЫМИ НЕКОММЕРЧЕСКИМИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Сургут
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Методический центр развития социального обслуживания»
2017

УДК 364.044.68
ББК 65.272
Р 31

Под общей редакцией

А. В. Бодак, к. п. н., доцента, директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»;

И. А. Медведевой, к. п. н., заместителя директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания».

Составители:

М. В. Пикинская, заведующий лабораторией социально-культурных инициатив отдела опытно-экспериментальной и инновационной работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»;

Я. В. Григорьева, методист лаборатории социально-культурных инициатив отдела опытно-экспериментальной и инновационной работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания».

*Издается по решению Редакционно-издательского совета
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Методический центр развития социального обслуживания», г. Сургут*

Р 31 Реестр лучших социальных практик, реализуемых негосударственными некоммерческими организациями в субъектах Российской Федерации / сост. : М. В. Пикинская, Я. В. Григорьева. – Сургут : Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2017. – 36 с.

В справочном издании представлены лучшие социальные практики, реализуемые негосударственными некоммерческими организациями в субъектах Российской Федерации.

Издание адресовано представителям негосударственных некоммерческих организаций, специалистам и руководителям учреждений системы социальной защиты населения, а также всем заинтересованным лицам.

УДК 364.044.68
ББК 65.272

© Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2017

СОДЕРЖАНИЕ

Список сокращений.....	4
Предисловие.....	5
Социальные практики работы с детьми-инвалидами, детьми с ограниченными возможностями здоровья и их семьями.....	6
Социальные практики работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.....	11
Социальные практики работы с детьми группы риска и детьми, подвергшимися жестокому обращению.....	15
Социальные практики работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами.....	20
Социальные практики работы с лицами без определенного места жительства и лицами, освободившимися из мест лишения свободы.....	26
Социальные практики работы с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.....	31

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

ВИЧ – вирус иммунодефицита человека.

ГУЗ – государственное учреждение здравоохранения.

КДН – комиссия по делам несовершеннолетних.

КДНиЗП – комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав.

КРОО – Красноярская региональная общественная организация.

НКО – некоммерческая организация.

ПАВ – психоактивные вещества.

РАС – расстройство аутистического спектра.

РФ – Российская Федерация.

СПИД – синдром приобретенного иммунодефицита.

УВД – управление внутренних дел.

ПРЕДИСЛОВИЕ

Справочное издание содержит сведения о лучших социальных практиках, реализуемых негосударственными некоммерческими организациями в субъектах Российской Федерации. Представленные технологии, программы, проекты некоммерческих организаций успешно зарекомендовали себя на площадке общественных инициатив по различным направлениям – от оказания паллиативной помощи детям с угрожающими жизни заболеваниями до ресоциализации и социальной интеграции социально исключенных групп населения.

Издание предназначено для представителей негосударственных некоммерческих организаций, специалистов и руководителей учреждений системы социальной защиты населения, а также для всех заинтересованных лиц.

**Социальные практики работы с детьми-инвалидами,
детьми с ограниченными возможностями здоровья и их семьями**

№ п/п	Наименование практики	Краткое содержание практики	Сведения об организации, реализуемой практику
1	2	3	4
1.	Социальная программа помощи семьям, воспитывающим детей с инвалидностью, направленная на профилактику социального сиротства, «Передышка»	<p>«Передышка» – это первая и единственная социальная услуга в России, в рамках которой родителям детей с инвалидностью оказывается помощь специально обученной профессиональной семьей.</p> <p>Услуга предоставляется семье ребенка с особыми потребностями (как с инвалидностью, так и без установленного статуса) на период до 15 суток (360 часов) в течение года. В ходе оказания услуги принимающий родитель осуществляет присмотр и уход за ребенком, обеспечивает нормальный для ребенка уклад жизни. Услуга может быть оказана как на территории принимающей семьи, так и на территории проживания ребенка.</p> <p>В качестве принимающей семьи рассматриваются граждане РФ, имеющие регистрацию в Санкт-Петербурге и/или Ленинградской области, в возрасте от 18 до 70 лет, не состоящие на учете в психоневрологическом, наркологическом и туберкулезном диспансерах, имеющие справку об отсутствии судимости.</p> <p>Все потенциальные принимающие семьи проходят собеседование со специалистами службы, которая оказывает услуги. После собеседования принимается решение о возможности обучения в школе принимающих</p>	<p>Автономная некоммерческая организация «Центр развития инновационных социальных услуг «Партнерство каждому ребенку», Санкт-Петербург</p> <p>Тел.: +7 (812) 431-04-61, 431-04-60, 430-59-88; e-mail: info@p4ec.ru; веб-сайт: https://p4ec.ru</p>

1	2	3	4
		<p>семей. Курс обучения для принимающих семей состоит из 72 часов семинаров и тренингов. Обязательное обучение принимающих семей проводится специалистами службы с привлечением экспертов (врача скорой помощи, юриста, физического терапевта и т. п.).</p> <p>Услуга может быть предоставлена как планово, так и в экстренном порядке, при возникновении незапланированных обстоятельств (болезнь ухаживающих взрослых, трагические ситуации и др.)</p> <p>«Передышка» вошла в перечень услуг, рекомендованных Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012–2017 гг. (утвержденной Указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761)</p>	
2.	<p>Проект «Центр лечебной педагогики и социальной адаптации»</p>	<p>В г. Нижний Новгород при активной поддержке городской и районной администрации, компаний-спонсоров организована работа Центра лечебной педагогики и социальной адаптации для детей-инвалидов. Центр осуществляет социальную адаптацию, допрофессиональную подготовку детей и молодых людей с инвалидностью, поддержку их семей, создавая условия для адаптивного обучения детей и молодых людей с нарушениями развития, оказывает помощь в подготовке их к самостоятельной жизни и трудоустройстве, а также социальное сопровождение семей в проблемных сферах жизнедеятельности для сохранения и упрочения семьи.</p>	<p>Региональная общественная организация поддержки детей и молодежи «Верас», г. Нижний Новгород</p> <p>Тел.: +7 (831) 217-00-86, 243-15-56; e-mail: verasnn@yandex.ru; веб-сайт: http://veras-nn.ru</p>

1	2	3	4
		<p>В центре предоставляются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - бесплатные услуги дневного пребывания для детей и молодежи с тяжелыми и множественными формами инвалидности; - бесплатная консультационная помощь команды специалистов центра (психолог, дефектолог, специалист по развитию движений, социальный педагог) для семей, воспитывающих детей, и молодых людей с нарушениями развития; - бесплатные занятия для детей с легкими нарушениями по направлениям: театральная деятельность, изонить, бисероплетение, полиграфия. <p>Также организованы консультационные выезды специалистов междисциплинарной команды в районы Нижегородской области для оказания психолого-педагогической помощи детям со сложными нарушениями в развитии и их родителям, консультационная поддержка местных специалистов в области внедрения инновационных технологий реабилитации и социальной адаптации детей с ограниченными возможностями</p>	
3.	Программа «Паллиативная помощь неизлечимо больным детям»	<p>В рамках данной программы помощь детям с угрожающими жизни заболеваниями оказывает детский хоспис «Дом с маяком» – это благотворительное медицинское учреждение, которое не финансируется государством и существует на средства благотворителей, в том числе за счет средств фонда.</p>	<p>Благотворительный фонд помощи хосписам «Вера», Москва</p> <p>Тел.: +7 (495) 640-99-55, 89653725772; e-mail: fund@hospicefund.ru; веб-сайт: www.hospicefund.ru</p>

1	2	3	4
		<p>Помощь пациентам и их близким оказывается выездной бригадой бесплатно. По месту жительства к пациентам регулярно выезжают медицинские работники, няни, психологи и другие специалисты.</p> <p>Семьям с неизлечимо больными детьми, проживающими в других регионах РФ, фонд оказывает благотворительную и консультативную помощь. Фонд помогает в покупке жизненно необходимых аппаратов, расходных медицинских материалов, специального питания, лекарств и т. д. Также по запросу семей может быть организована консультация с психологом, юристом, социальным работником или врачом.</p> <p>От фонда за каждой семьей закрепляется координатор, который постоянно находится на связи со своими подопечными семьями – по телефону или по электронной почте</p>	
4.	Проект «Бабушка на час»	<p>Проект направлен на оказание бабушками-волонтерами помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов. Для реализации проекта отбирается группа бабушек, которые смогут помочь таким семьям. Пенсионеры проходят обучение по эффективному общению с детьми-инвалидами. Предпочтение отдается бывшим социальным работникам, учителям и медицинским работникам. Бабушка приходит 2 раза в неделю и находится с ребенком от 1 до 2–3 часов. Услуги бабушки оплачиваются из расчета оплаты социального работника за час</p>	<p>Байкальский региональный общественный благотворительный фонда местного сообщества, г. Улан-Удэ, Республика Бурятия</p> <p>Тел. +7 (3012) 23-22-16; e-mail: bbfond@mail.ru; веб-сайт: http://www.pomogiserdcem.ru/about.html</p>

1	2	3	4
5.	<p>Проект по организации общественного движения, объединяющего родителей детей с расстройством аутистического спектра</p>	<p>Цель проекта – вовлечение родителей в сферу социальной активности по адаптации и интеграции детей с РАС, созданию адекватных условий для абилитации и реабилитации, организации взаимопомощи и взаимоподдержки посредством развития родительского волонтерского движения с привлечением студенческой молодежи и других заинтересованных лиц.</p> <p>Для достижения положительного результата организован «Отцовский клуб» из числа активных мужчин КРОО «Свет надежды», которые осуществляют совместную деятельность по созданию условий для социальной адаптации аутичных детей и реабилитации их семей.</p> <p>Организована волонтерская деятельность семей и студенческой молодежи, координируемая «Отцовским клубом», при непосредственном участии в ней всех его членов, которая включает следующие мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «трудовой десант» – систематические коллективные выезды по подготовке, обустройству природной среды и созданию адаптационно-реабилитационной площадки; - «семейное такси» – использование личного транспорта семей по типу «Социального такси» с сопровождением ребенка для обеспечения доставки всех участников на совместные выездные мероприятия; - «родительский ликбез» – коммуникативные тренинги и культурно-досуговые мероприятия, позволяющие максимально интегрировать детей с РАС в социум и оказать психологическую поддержку их семьям 	<p>Красноярская региональная общественная организация «Общество содействия семьям с детьми-инвалидами, страдающими расстройствами аутистического спектра, «Свет надежды», г. Красноярск</p> <p>Тел. 89029422655; e-mail: autismhelp@mail.ru, golobokova-elena@mail.ru; веб-сайт: http://autism24.ru</p>

Социальные практики работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей

№ п/п	Наименование практики	Краткое содержание практики	Сведения об организации, реализуемой практику
1	2	3	4
1.	Программа наставничества	<p>Цель программы – развитие личностного потенциала и социальная адаптация детей, нуждающихся в поддержке.</p> <p>Работа осуществляется с детьми из замещающих, приемных, опекунских и кровных семей, с детьми, воспитывающимися в организациях для детей-сирот, а также с детьми, оставшимися без попечения родителей.</p> <p>Программа строится на продуктивном общении волонтеров и детей-сирот, предполагает регулярное и долгосрочное взаимодействие волонтера-наставника и ребенка, не реже 1 раза в неделю в течение минимум одного года. Программой предусмотрен отбор специалистов, предварительное обучение волонтеров, профессиональное сопровождение пар «ребенок – волонтер».</p> <p>Обязательные условия участия в программе: отсутствие судимости и стабильное состояние здоровья, включая психическое, а также наличие 3-х рекомендательных писем, в том числе с места работы волонтера</p>	<p>Межрегиональная общественная организация «Старшие Братья Старшие Сестры», Москва</p> <p>Тел. +7 (495) 500 40 43; email: alexandra.telitsyna@nastavniki.org, веб-сайт: http://nastavniki.org/ru-mentoring-program/</p>
2.	Проект адаптационной квартиры «Шаги»	<p>Социальная адаптация организована на базе адаптационной квартиры для детей-сирот, которые в ближайшее время выпускаются из государственного учреждения или выпустились в последние три года. Дети-сироты проживают в съемной трехкомнатной квартире</p>	<p>Томская региональная общественная организация помощи детям-сиротам, приемным и кризисным семьям «Добро», г. Томск</p>

1	2	3	4
		<p>под руководством тьютора осваивают навыки самостоятельной жизни: умение пользоваться бытовыми приборами, рассчитывать собственный бюджет и приобретать необходимые продукты, грамотно распоряжаться свободным временем и др. Тематические занятия проводятся с использованием технологии игрового обучения: «Планирование бюджета», «Ориентирование в городской среде», «Развитие критического мышления и интеллекта», «Работа с важными документами», «Конфликтология», «Профорентация», «Трудоустройство», «Юридическая грамотность», «Здоровье», «Познание себя и самоопределение», «Выстраивание коммуникаций», «Семейные и духовные ценности»</p>	<p>Тел. 89234444378; e-mail: proekt-dobro@mail.ru; веб-сайт: http://proektdobro.ru/adaptatsionnaya-kvartira</p>
3.	<p>Программа постинтернатной адаптации детей-сирот «Начало пути»</p>	<p>Программа постинтернатной адаптации детей-сирот – это система подготовки выпускников детских домов к самостоятельной жизни.</p> <p>Цель практики – развитие ключевых компетенций выпускников, способствующих их успешной адаптации к новым социальным условиям во время получения профессионального образования и первичного трудоустройства.</p> <p>Совместная работа педагогов учреждений профессионального образования, наставников, специалистов в области постинтернатного сопровождения, специалистов кадровых служб организуется в рамках непрерывной модели социально-психологического сопровождения социализации детей-сирот.</p>	<p>Благотворительный фонд «Надежда», г. Владимир</p> <p>Тел. +7 (4922) 53-83-59; e-mail: nadezhdafund33@gmail.com; веб-сайт: http://www.nadezhdafund.ru/programms/</p>

1	2	3	4
		<p>Данная модель включает организацию помощи выпускникам и работу с социальными, педагогическими установками, позициями педагогов, администрации образовательных учреждений, специалистов организаций-работодателей. Ее реализация позволяет мобилизовать личностные и профессиональные ресурсы учащегося и молодого сотрудника, а также ресурсы его социальной сети, образовательного учреждения и организации-работодателя для социализации и успешной социально-трудовой адаптации выпускника на первом рабочем месте.</p> <p>Сопровождение детей-сирот начинается за два года перед выпуском из детского дома (школы-интерната), продолжается в течение всех лет профессионального обучения и захватывает период трудовой занятости на первом рабочем месте. Основанием для завершения сопровождения является «устойчивое» трудоустройство</p>	
4.	<p>Проект «Арт-коммуникация как инновационный способ социальной адаптации детей-сирот»</p>	<p>Цель проекта – совершенствование условий социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, посредством арт-терапии и дополнительной волонтерской поддержки.</p> <p>Проект предполагает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применение методов арт-терапии для успешной социальной адаптации и воспитания необходимых морально-этических качеств у детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, при содействии волонтеров; 	<p>Благотворительный Фонд «Под флагом Добра», Москва</p> <p>Тел.: +7 (495) 725-04-42, 631-34-90; e-mail: flagdobra2011@mail.ru; веб-сайт: http://flagdobra.ru/volonteram/art-kommunikaciya/</p>

1	2	3	4
		<ul style="list-style-type: none"> - использование средств и методов музыкального воздействия на детей для улучшения их коммуникативных возможностей и облегчения интеграции в общество; - привлечение социально активных детей и подростков из числа воспитанников детских домов к разработке собственных проектов с использованием методов арт-терапии; - привлечение представителей творческих профессий к работе с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, с целью развития у детей творческих навыков и формирования созидательного отношения к жизни 	
5.	Программа «Школа сближения «Радость встречи»	Цель программы – установление и поддержание отношений между семьей и ребенком. Реализация программных мероприятий начинается с заочного представления, постепенного знакомства ребенка с будущими родителями и завершается его временным помещением в семью на выходные и каникулярные дни с целью получения родителями реальных представлений о ребенке, а для ребенка – более близкого знакомства с членами семьи, семейными традициями и укладом	<p>Ассоциация приемных семей Республики Бурятия, г. Улан-Удэ, Республика Бурятия</p> <p>Тел. +7 (3012) 555-142; веб-страница в социальной сети: https://ok.ru/group/57188456005669</p> <p>Автономная некоммерческая организация «Сибирская творческая группа», г. Улан-Удэ, Республика Бурятия</p> <p>веб-страница в социальной сети: https://vk.com/siberiancreativegroup</p>

1	2	3	4
6.	Проект «Социальное отцовство»	Проект направлен на адаптацию мальчиков-подростков, воспитывающихся в детских домах, в неполных семьях без отца и не имеющих возможность развить мужские качества так же глубоко, как подростки из полных семей. «Социальные отцы» на регулярной основе общаются с подростками, совместно проводят время, посещают культурно-досуговые и спортивные мероприятия. Результатом общения становится передача навыков мужского общения и таких качеств, как уверенность в себе, умение брать и нести ответственность, спокойствие и открытость к социуму	Фонд поддержки семьи и семейных ценностей «Отцовство», Москва Тел. +7 (499) 703-0514; веб-сайт: http://www.nnfo.ru/project/социальное-отцовство/

Социальные практики работы с детьми группы риска и детьми, подвергшимися жестокому обращению

№ п/п	Наименование практики	Краткое содержание практики	Сведения об организации, реализуемой практику
1	2	3	4
1.	Проект по оказанию помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения	В рамках проекта организована и функционирует социально-реабилитационная служба для несовершеннолетних, пострадавших от насилия и находящихся в трудной жизненной ситуации, в ГУЗ «Детская городская клиническая больница № 5 им Н. Ф. Филатова». Комплексную помощь детям, подросткам и их семьям оказывают специалисты организаций «Врачи детям»,	Санкт-Петербургская общественная организация «Врачи детям», Санкт-Петербург Тел. + 7 (812) 380-30-92; e-mail: info@vd-spb.ru ;

1	2	3	4
		<p>«Право на здоровье» и Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних Фрунзенского района (Санкт-Петербург). Сотрудники службы выявляют несовершеннолетних, подвергшихся домашнему насилию и находящихся в трудной жизненной ситуации, из числа пациентов больницы. Детям и членам их семей оказывается экстренная социально-психологическая помощь. В задачи службы входят: координация межведомственного взаимодействия при оказании помощи несовершеннолетним и обеспечение преемственности комплексного сопровождения ребенка после выписки. В случае выявления физического или сексуального насилия по отношению к ребенку специалисты организуют взаимодействие и взаимный обмен информацией между учреждениями здравоохранения, социальной защиты населения, органами опеки и попечительства и правоохранительными органами. Кроме того, специалисты информируют несовершеннолетних и членов их семей о службах и лицах, к которым можно обратиться за помощью после выписки, мотивируют и координируют обращение к ним</p>	<p>веб-сайт: https://vd-spb.ru/projects/pomoshh-zhenshinam-i-detyam-postradavshim-ot-nasiliya</p>
2.	<p>Услуга «Офис семейного наставника» (в рамках реализации региональной программы Нижегородской области «Социальный навигатор: современные эффективные</p>	<p>Цель услуги – сопровождение молодых семей, за каждой из которых закреплены семейные наставники из числа успешных женщин – руководителей предприятий, общественных организаций, органов государственной власти и местного самоуправления. Семейные наставники призваны оказывать содействие</p>	<p>При поддержке «Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации» (Москва, Нижегородская область)</p>

1	2	3	4
	социальные услуги для молодых семей с детьми младшего возраста»)	молодым семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации	Тел.: +7 (495) 606-16-37, 374-53-06; e-mail: info@fond-detyam.ru; веб-сайт: http://fond-detyam.ru
3.	Проект «Служба «Подросток»	<p>Проект направлен на профилактику правонарушений подростков, склонных и/или совершивших противоправные действия.</p> <p>Целевая группа: несовершеннолетние правонарушители, состоящие на учете в КДНиЗП, УВД, и потерпевшие от их деяний; подростки, имеющие личностные и поведенческие проблемы; подростки группы риска, которым свойственно агрессивное поведение в отношении учителей, одноклассников, родителей.</p> <p>Специалистами службы проводятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - восстановительные программы с целью разрешения конфликтных и криминальных ситуаций с участием несовершеннолетних; - семейное консультирование по вопросам взаимоотношений подростков с родителями; - индивидуальные и групповые консультации для педагогов, родителей из окружения подростков группы риска; - групповые встречи для родителей, направленные на улучшение детско-родительских отношений; - спортивные, социокультурные мероприятия для подростков; 	<p>Благотворительный фонд «Дорога к дому», г. Череповец, Вологодская область</p> <p>Тел. +7 (8202) 20-14-70; e-mail: info@dorogakdomu.ru; веб-сайт: http://dorogakdomu.ru</p>

1	2	3	4
		<p>- создание и внедрение обучающей компьютерной программы «Кодекс жизни», направленной на повышение правовой грамотности несовершеннолетних.</p> <p>Также специалисты службы оказывают методическую и практическую помощь в создании и функционировании школьных служб примирения, подготовке медиаторов из числа педагогов, детей и подростков, проведении тренингов и групповых встреч по освоению подростками навыков общения, культурных форм завоевания авторитета и формирования навыков конструктивного взаимодействия</p>	
4.	<p>Стационарная реабилитационная программа для девочек в возрасте 8–14 лет, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении</p>	<p>Социально-реабилитационный центр «Российского Красного Креста» принимает на стационарную реабилитационную программу несовершеннолетних девочек и девушек в возрасте от 4 до 18 лет, обратившихся за помощью самостоятельно, по инициативе родителей (их законных представителей), направленных (поступивших) по другим основаниям в соответствии с законодательством РФ независимо от места жительства после прохождения курса специализированной стационарной медицинской помощи.</p> <p>Цель центра – удовлетворение потребностей общества в охране жизни, здоровья и нравственному спасению беспризорных и безнадзорных детей и подростков, в т. ч. злоупотребляющих ПАВ, наркозависимых и токсикозависимых и имеющих в анамнезе различные социально опасные заболевания</p>	<p>Санкт-Петербургское региональное отделение Российского Красного Креста Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест», Санкт-Петербург</p> <p>Тел. +7 (812) 571-10-91; e-mail: rcc@spbredcross.org; веб-сайт: www.spbredcross.org</p>

1	2	3	4
5.	<p>Проект профилактики асоциального поведения подростков посредством устранения формирующей его причины «Стать волонтером»</p>	<p>Цель проекта – оказание помощи подросткам, состоящим на учете в КДН, в осуществлении преобразования асоциальной адаптации в социальную.</p> <p>Основные мероприятия проекта включают: лекционно-тренинговые и лекционно-семинарские занятия, практические занятия, направленные на формирование навыков само- и взаимопомощи, практическую деятельность в качестве волонтеров Красного Креста для оказания реальной помощи нуждающимся категориям населения (посильная помощь сиделкам и социальным работникам, сопровождение инвалидов «колясочников, проведение благотворительных акций» и т. п.).</p> <p>В ходе реализации проекта подростки получают теоретическую информацию о конструктивном прохождении кризисных ситуаций и приобретают практический навык ее проживания, способность решать личные проблемы и проблемы окружающих, приобретают навыки здорового образа жизни, что позволит им в дальнейшем оказывать сверстникам первичную психологическую помощь для конструктивной социальной адаптации</p>	<p>Пермское региональное отделение общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест», г. Пермь</p> <p>Тел. +7 (3422) 12-84-16; e-mail: redcross.perm@yandex.ru; веб-сайт: www.redcross59.ru</p>
6.	<p>Проект «Путь к успеху. Мастер-классы интересной жизни» (профилактика раннего сиротства и подростковой преступности)</p>	<p>Цель проекта – формирование у воспитанников социальных учреждений самостоятельных бытовых, начальных профессиональных и творческих навыков с целью профилактики раннего сиротства и подростковой преступности.</p>	<p>Благотворительная общественная организация «Мамы Казани», Республика Татарстан</p> <p>E-mail: mamakazan@gmail.com; веб-сайт: http://mamakazan.org</p>

1	2	3	4
		<p>Целевая группа проекта: дети, оставшиеся без попечения родителей, находящиеся в социальных и медицинских учреждениях на воспитании или излечении; семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации.</p> <p>Основной социальной услугой является проведение групповых систематических занятий и мероприятий, направленных на улучшение качества жизни и гармоничное развитие детей, находящихся в трудной жизненной ситуации</p>	

Социальные практики работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами

№ п/п	Наименование практики	Краткое содержание практики	Сведения об организации, реализуемой практику
1	2	3	4
1.	Программа «Помощь на дому»	<p>В рамках программы создана и реализуется модель комплексной медико-социальной помощи, которая предусматривает воздействие на физикальные, ментальные и социальные, включая духовные, составляющие личности пожилых и старых людей. Группа специалистов гериатрической реабилитации каждого подопечного включает: руководителя программы (врач-гериатр); медицинское звено (врач-гериатр/геронтолог; психотерапевт; ортопед-травмотолог, врачи-специалисты</p>	<p>Региональный общественный фонд помощи престарелым «Доброе Дело», Москва</p> <p>E-mail: dkar77@gmail.com; веб-сайт: http://dobroedelo.org</p>

1	2	3	4
		<p>различных профилей: офтальмологи, отоларингологи, невропатологи, хирурги, урологи, др.; специалисты по физической реабилитации и трудотерапии); социальное звено (координатор социальной работы; патронажные работники; духовные лица).</p> <p>Составной частью модели является образовательная программа для специалистов служб геронтологического ухода на дому. Разработан и реализуется проект дистанционного обучения социальных работников сферы ухода за престарелыми на дому</p>	
2.	<p>Проект «Повышение качества жизни инвалидов посредством обучения азам кинематографических профессий»</p>	<p>Проект направлен на оказание конкретной дифференцированной помощи заинтересованным инвалидам в получении навыков кинематографических профессий, которые позволят войти в социум с интересными идеями и новыми творческими навыками.</p> <p>Кинематографисты-профессионалы (операторы, режиссеры, звукооператоры) обучают группу инвалидов азам кинопрофессий. В ходе обучения проводятся занятия и мастер-классы по режиссуре, озвучиванию, монтажу видеороликов. После обучения инвалиды могут самостоятельно снимать и озвучивать ролики</p>	<p>Общественная организация «Союз кинематографистов Республики Татарстан», Республика Татарстан</p> <p>Тел. +7 (843) 295-09-32; e-mail: soyzkinort@mail.ru; веб-сайт: http://www.unikino-rt.ru</p>
3.	<p>Проект «Учебно-производственные мастерские «Мы есть»</p>	<p>Трудовая занятость молодых инвалидов организована на базе ресурсного центра, в котором осуществляется допроизводственная подготовка молодых инвалидов с психофизическими и интеллектуальными нарушениями по специальностям: полиграфия, керамика, швейное дело и ткачество, роспись по дереву,</p>	<p>Нижегородская региональная общественная организация поддержки детей и молодежи с ограниченными возможностями «Верас», г. Нижний Новгород</p>

1	2	3	4
		<p>изготовление декоративных свечей и мыла ручной работы, видеостудия, театральная студия. Прошедшим обучение оказывается помощь в трудоустройстве, а также предоставляется возможность осуществлять профессиональную деятельность в производственной мастерской</p>	<p>Тел.: +7 (831) 217-00-86, 243-15-56; e-mail: verasnn@yandex.ru; веб-сайт: http://veras-nn.ru</p>
4.	<p>Услуга «Предоставление переводческих услуг при коммуникациях через Интернет, мобильной и видеотелефонной связи для глухих людей в Архангельской области»</p>	<p>Цель услуги – обеспечение доступности, повышение оперативности и эффективности предоставления переводческих услуг.</p> <p>Программа предусматривает реализацию комплекса мероприятий по 7 основным направлениям, одно из которых – создание инфраструктуры информационно-справочной поддержки по вопросам инвалидности. Реализация программных мероприятий предполагает создание диспетчерского центра видеотелефонной связи для инвалидов по слуху на базе государственного учреждения «Архангельский областной центр социального обслуживания населения».</p> <p>Данная услуга позволяет глухим людям общаться со слышащими через видеотелефон и Интернет с помощью перевода информации с жестового языка на устный и обратно сурдопереводчиком</p>	<p>Архангельское отделение «Всероссийского общества глухих», г. Котлас, Архангельская область</p> <p>Тел. +7 (8182) 29-22-90; e-mail: arovog@mail.ru; веб-сайт: http://sousnko.ru/unity/vog</p>
5.	<p>Проект «Организации поддерживаемого проживания «Школа жизни»</p>	<p>Целевая группа проекта: молодые люди с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>В ходе реализации проекта организуется круглосуточное поддерживаемое проживание молодых инвалидов с педагогом в учебной квартире в течение 10 дней.</p>	<p>Ярославская региональная общественная организация инвалидов «Лицом к миру», г. Переславль-Залесский, Ярославская область</p>

1	2	3	4
		<p>В рамках бытовой деятельности проводится обучение уборке квартиры, уходу за вещами, осуществлению гигиенических процедур, проведению элементарных финансовых расчетов и планированию своего бюджета, покупкам, приготовлению пищи. Обучение социально-коммуникативной деятельности включает: развитие межличностных отношений, ориентацию в социальном пространстве, усвоение общепринятых норм и правил и их применение в повседневной жизни. Направление «досуговая деятельность» включает обучение выбору и организации занятия своего свободного времени, формирование потребности и умения посещать общественно-культурные места, ходить на прогулку и т. д.</p>	<p>Тел. 89066361825; e-mail: nzhyzhneva@mail.ru; веб-сайт: http://www.лицомкмиру.рф</p>
6.	<p>Проект «Сопровождаемое проживание в Пскове»</p>	<p>Цель проекта – предоставление лицам с тяжелыми нарушениями развития (от 18 лет) услуг в форме сопровождаемого проживания в жилых помещениях различной формы собственности малыми группами.</p> <p>Индивидуальная помощь гражданам оказывается междисциплинарной командой специалистов, включающей социального педагога, психолога, социальных работников, подготовленных волонтеров.</p> <p>Для проживания 10 чел. с тяжелой инвалидностью приобретено 4 квартиры за счет средств городской администрации. Областная администрация финансирует услуги по сопровождению. Общественная организация оборудует квартиры мебелью и необходимыми приспособлениями, организует обучение сопровождающего</p>	<p>Псковская региональная общественная благотворительная организация «Общество родителей детей-инвалидов с аутизмом «Я и Ты», г. Псков</p> <p>Тел. +7 (8112) 560-767; e-mail: dmzakh@gmail.com; веб-сайт: http://me-and-you.ru</p>

1	2	3	4
		персонала современным технологиям предоставления услуг и осуществляет организацию процесса сопровождаемого проживания. Люди с инвалидностью, проживающие в квартирах, оплачивают расходы на питание, коммунальные платежи и другие расходы, связанные с их жизнью в условиях квартиры и проведением досуга	
7.	Услуга «Обучение граждан пожилого возраста компьютерной грамотности в соответствии с программой, дифференцированной по сложности для различных категорий, в зависимости от базовой подготовки»	<p>Услуга предоставляется с целью содействия улучшению жизни людей старшего поколения и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями, создания условий, предотвращающих их социальную и информационную изоляцию, обеспечения новых возможностей для активной жизни с помощью организации курсов компьютерной грамотности.</p> <p>Учебный курс состоит из 30 часов: 10 занятий, по 3 часа каждое, 3 раза в неделю. Количество слушателей в группе – 15–18 человек. Получатели услуги: люди старшего поколения (пожилые) и совершеннолетние люди с ограниченными возможностями. Порядок получения услуги: устное или письменное обращение в организацию «Забота»</p>	<p>Нижегородская региональная благотворительная общественная организация инвалидов «Забота», г. Нижний Новгород, Нижегородская область</p> <p>Тел. +7 (831) 217-02-50; e-mail: office@zabota.nnov.ru; веб-сайт: http://zabota.nnov.ru/node/106</p>
8.	Программа «Старшее поколение»	Цель программы – создание и обеспечение условий для пожилых граждан, при которых они смогут получать профессиональную и добровольную помощь, дающую им большую степень независимости, мобильности, позволяющую восстановить и сохранить способность обеспечивать себя в повседневной жизни.	Орловское региональное отделение общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест», г. Орел

1	2	3	4
		<p>Цель центра – восстановление и коммуникативное общение пожилых людей после инсультов, инфарктов и других заболеваний, приведших к инвалидности.</p> <p>Сестрами милосердия и тренерами-волонтерами, прошедшими курс «Основы ухода за пожилыми людьми», проводятся тренинги для родственников пожилых людей, ориентированные на повышение качества их жизни. Также специалистами центра проводятся занятия, направленные на поддержание умственной и физической активности пожилых людей; двигательную и игровую терапию при соматических заболеваниях; лечебную гимнастику; занятия на тренажерах; массаж (по рекомендации врачей); кружково-досуговую деятельность.</p> <p>В центре действует Служба на дому для работы с «тяжелыми» подопечными. При центре создан Клиентский совет, осуществляющий оценку потребностей пожилых людей и мониторинг качества услуг</p>	<p>Тел. +7 (4862) 76-05-93; e-mail: allasavenkova@list.ru; веб-сайт: redcross-orel.ucoz.ru</p>

Социальные практики работы с лицами без определенного места жительства и лицами, освободившимися из мест лишения свободы

№ п/п	Наименование практики	Краткое содержание практики	Сведения об организации, реализуемой практику
1	2	3	4
1.	<p>Проект по оказанию помощи ВИЧ-инфицированным женщинам с детьми раннего возраста, в том числе женщинам, находящимся в местах лишения свободы, «МАМА+»</p>	<p>Проект нацелен на организацию эффективной системы преемственной помощи для женщин, вышедших из мест лишения свободы, включая ВИЧ-инфицированных женщин.</p> <p>Специалистами некоммерческой организации проводится социально-психологическая работа с женщинами, находящимися в женской исправительной колонии и следственном изоляторе Санкт-Петербурга, которая направлена на их подготовку к выходу на свободу, дальнейшую адаптацию и восстановление социальных связей. Женщинам оказывается помощь в восстановлении документов, родительских прав на ребенка, в профориентации и краткосрочном обучении.</p> <p>С женщинами, у которых установлен ВИЧ-положительный диагноз, дополнительно проводится индивидуальное консультирование, в ходе которого каждая из них получает информацию о течении ВИЧ-инфекции, необходимости регулярного обследования в Центре СПИДа, об организациях, в которых можно получить помощь. Женщин, имеющих опыт употребления наркотиков, информируют о возможности прохождения реабилитации и бесплатного лечения</p>	<p>Санкт-Петербургская общественная организация «Врачи детям», Санкт-Петербург</p> <p>Тел. +7 (812) 380-30-92; e-mail: info@vd-spb.ru; веб-сайт: https://vd-spb.ru/projects/pomoshh-zhenshinam-i-detyam-postradavshim-ot-nasiliya</p>

1	2	3	4
2.	Программа «Комплексная помощь бездомным людям и освободившимся из мест заключения»	<p>В ходе реализации программы оказывается комплексная помощь лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, создаются условия для улучшения качества их жизни, обеспечивается защита их интересов, прав и свобод.</p> <p>Социальное сопровождение осуществляется в 4 этапа:</p> <p>1. Привлечение клиента: определяется «точка входа». На этом этапе начинается сбор необходимой информации о клиенте. Устанавливается актуальность проблемы, определяются потребности, исследуется наличие кризисной ситуации, оценивается уровень риска для жизни и здоровья клиента.</p> <p>2. Разработка сервисного плана: если принято решение об открытии случая, разрабатывается сервисный план (план оказания помощи клиенту). В зависимости от ситуации сервисный план может изменяться.</p> <p>3. Осуществление плана: оказание услуг межведомственной, междисциплинарной командой.</p> <p>4. Закрытие случая. Работа может быть завершена как с положительным, так и с отрицательным результатом. Случай может быть закрыт по инициативе службы и клиента. Случай может быть открыт повторно, если возникла такая потребность. В дальнейшем на основе обращений клиентов формируются рекомендации для представителей органов власти</p>	<p>Региональная благотворительная общественная организация помощи бездомным «УЛИЦА», г. Мурманск</p> <p>Тел. 89212878777; e-mail: street-murmansk@yandex.ru; веб-страница в социальной сети: https://vk.com/rboostreet</p>

1	2	3	4
3.	Проект «Бедолаги. С надеждой на будущее!»	Проект направлен на решение фундаментальных проблем социально незащищенных категорий граждан: лиц без определенного места жительства и занятий и граждан, освобожденных из мест лишения свободы, вопрос жизнеустройства которых после освобождения не решен. Для реабилитации и ресоциализации бездомных и бывших заключенных предоставляется социальное специализированное общежитие, а также временная работа. В течение всего периода реабилитации для бездомных организовано горячее питание, оказывается правовая и психологическая помощь. Указанные условия позволяют ускорить адаптацию человека к новым жизненным условиям и вернуть обществу полноценную личность, способную адаптироваться и решать жизненные трудности	Некоммерческое партнерство «Бюро по трудоустройству лиц попавших в экстремальную жизненную ситуацию», Екатеринбург Тел.: +7 (343) 350-47-22, 317-02-32, 317-18-16; e-mail: buro.06@mail.ru; веб-сайт: http://www.buro-potapenko.ru/section/233/
4.	Проект по оказанию экстренной гуманитарной помощи бездомным людям «Ночной автобус»	Помощь оказывается посредством специально оборудованного микроавтобуса, который пять дней в неделю выезжает в отдаленные районы города, чтобы раздать горячую еду бездомным, малоимущим и временно безработным. Кроме горячего ужина любой нуждающийся может получить чистую одежду, медицинскую помощь, консультацию по вопросам участия в социальных программах «Ночлежки» и реабилитационных центров по борьбе с алкогольной и наркотической зависимостью.	Благотворительная организация «Ночлежка», Санкт-Петербург Тел.: +7 (812) 407-30-90, 407 39 37, веб-сайт: https://homeless.ru/projects/478/

1	2	3	4
		<p>Специалисты оказывают помощь нуждающимся до того, как им будут предоставлены услуги по комплексному социальному сопровождению, содействию в трудоустройстве или койко-место в интернате.</p> <p>Оказанная помощь позволяет лицам без определенного места жительства улучшить свою жизнь, решить юридические и медицинские проблемы и научиться самостоятельно защищать свои права</p>	
5.	<p>Проект по ресоциализации и социальной интеграции социально исключенных групп населения и профилактика употребления психоактивных веществ</p>	<p>Цель проекта – создание службы ресоциализации социально исключенных групп и профилактика употребления психоактивных веществ среди групп риска.</p> <p>Получателями социальной услуги являются социально исключенные группы потребителей инъекционных наркотиков, ВИЧ-инфицированные и бывшие заключенные.</p> <p>Социальный проект ориентирован на формирование у людей группы риска гражданской компетентности, включение их в общество. Важную роль играют групповые формы работы с родственниками зависимых-созависимыми, которые ведутся параллельно с работой в группах зависимых и отдельно от них. При проведении групповых форм используются методы по изменению привычного мышления; методы, направленные на познание происходящего; методы поддержки и помощи; методы, направленные на снятие напряжения; методы изменения поведения</p>	<p>Общественная организация по Республике Татарстан «Покров-поддержка женских инициатив», г. Казань, Республика Татарстан,</p> <p>Тел. +7 (843) 549-99-73; e-mail: pokrov@mail.ru</p>

1	2	3	4
6.	Проект «Дружба с бездомными людьми»	<p>Цели проекта – улучшение положения бездомных людей; разработка и реализация долгосрочных проектов, направленных на профилактику бездомности и изменение ситуации; работа с общественным мнением и изменением негативного образа бездомного человека.</p> <p>Участники движения – группа добровольцев от 15 до 75 лет, которые в свободное от учебы и работы время посвящают помощи бездомным людям.</p> <p>Добровольцы еженедельно оказывают бездомным людям продуктовую, вещевую и медицинскую помощь, информируют их о существующих услугах для бездомных. При согласии бездомных людей начинается работа, направленная на изменение их жизненной ситуации. С 2006 г. открыт мини-приют для пожилых людей, лишившихся своего жилья, действует группа добровольцев в Москве (еженедельно 6 групп выезжают на места пребывания бездомных: вокзалы, дворы центра Москвы). С 2011 г. действует группа добровольцев в Санкт-Петербурге (еженедельно группа посещает бездомных людей в центральной части города)</p>	<p>Общественное движение «Дружба на улице», Москва</p> <p>Тел. +7 (499) 502-10-27; e-mail: bez-doma@yandex.ru, веб-сайт: http://www.bez-doma.ru/about.html</p>

Социальные практики работы с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации

№ п/п	Наименование практики	Краткое содержание практики	Сведения об организации, реализуемой практику
1	2	3	4
1.	<p>Проект «Приют для беременных женщин и матерей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации»</p>	<p>Для беременных девушек и молодых мам организован благотворительный приют, который осуществляет свою деятельность на средства индивидуальных и корпоративных благотворителей и на частные пожертвования.</p> <p>После поступления сигнала о помощи сотрудник организации выезжает к нуждающимся, чтобы оценить ситуацию. При необходимости принимается решение о переселении беременной женщины или мамы с ребенком в приют. Далее ведется работа по выяснению ситуации, в которой оказалась данная семья, определяются направления необходимой помощи. Волонтеры помогают решать вопросы, связанные с получением документов и законного жилья, восстановлением утраченных родственных связей. Молодых мам учат вести домашнее хозяйство, ухаживать за ребенком, планировать семейный бюджет, а также помогают получить необходимые навыки для дальнейшего трудоустройства. Регулярно проводятся медицинские осмотры проживающих, работает психолог. Приют «Мамин Домик» является частью Центра защиты материнства</p>	<p>Региональная общественная благотворительная организация «Нечаянная радость», г. Владимир</p> <p>Тел. +7 (495) 7845211; e-mail: jyravlik@bk.ru, nech-rad@bk.ru</p>

1	2	3	4
2.	<p>Проект «Епархиальный центр помощи семье и детям «Быть мамой»</p>	<p>Цель проекта – оказание социальной, психологической, духовной поддержки беременным женщинам и женщинам с новорожденными детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, проживающим в городах и районных центрах Нижегородской области.</p> <p>Центр «Быть мамой» открыт при социальном отделе епархии Русской Православной Церкви.</p> <p>Центр включает амбулаторию и стационар. Получить помощь амбулаторно может любая женщина с ребенком, которая попала в сложную жизненную ситуацию. При отсутствии у женщины жилья, материальных средств или угрозе насилия в семье предоставляется место для временного проживания в стационаре центра на три месяца. Женщины и дети, проживающие в приюте, находятся на полном обеспечении центра. Для проживающих в приюте организовано питание, помощь по уходу за детьми, обучение надомному труду на безвозмездной основе.</p> <p>Сотрудники центра оказывают помощь проживающим при оформлении документов, денежных пособий, помогают восстановить отношения с родственниками и улучшить жилищные условия</p>	<p>Местная религиозная организация «Православный приход церкви в честь иконы Божией Матери «Всех скорбящих Радость», г. Нижний Новгород</p> <p>веб-сайт: http://nne.ru; веб-страница в социальной сети: https://vk.com/vcentremama</p>
3.	<p>Проект «Интеграция в социум граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, посредством предоставления рабочих мест»</p>	<p>Организация оказывает помощь гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, посредством предоставления рабочего места на производстве, а также временного жилья.</p>	<p>Удмуртская Региональная Общественная Организация по оказанию социальной помощи людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию «Единство»,</p>

1	2	3	4
		<p>После обращения в организацию с гражданином, находящимся в трудной жизненной ситуации, заключается договор, в результате чего человек все дальнейшее время пребывает в статусе «добровольца». Для нуждающихся граждан организовано совместное проживание (10–15 человек) со строгим распорядком дня. Первые 4 месяца зарплата полностью распределяется на содержание и адаптацию. Затем в течение 1 месяца доброволец получает возможность реализовать себя как сотрудник в центре реабилитации. По возвращении из центра 3–4 месяца он еженедельно получает на руки часть зарплаты. За это время добровольцу предоставляется возможность определиться с дальнейшими планами на будущее. А руководству – максимально оказать содействие, подготовить необходимые рекомендации. Выработанная схема предусматривает индивидуальный подход. Также организация регулярно оказывает адресную материальную помощь нуждающимся.</p> <p>Многие люди, прошедшие весь период адаптации и получившие профессиональные навыки, впоследствии организуют свои фирмы, комплектуют бригады и трудятся самостоятельно.</p> <p>Для всех членов и сотрудников НКО «Единство» регулярно проводятся обучающие семинары и тренинги, направленные на повышение эффективности деятельности, изучение и внедрение новых методов</p>	<p>г. Ижевск, Удмуртия</p> <p>Тел.: +7 (3412) 776-552, 89225172219 (горячая линия), веб-страница в социальной сети: https://vk.com/club32498934</p>

Справочное издание



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ



БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»

РЕЕСТР ЛУЧШИХ СОЦИАЛЬНЫХ ПРАКТИК, РЕАЛИЗУЕМЫХ НЕГОСУДАРСТВЕННЫМИ НЕКОММЕРЧЕСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Под общей редакцией

Александры Владимировны Бодак,
кандидата педагогических наук, доцента;

Ирины Алексеевны Медведевой,
кандидата педагогических наук.

Составители:

Марина Викторовна Пикинская,
Яна Владимировна Григорьева

Ответственный редактор Р. Н. Шехова
Редактор, корректор Р. Н. Шехова
Технический редактор, оформление Е. А. Круткова

Подписано в печать 05.10.2017. Формат 60x90x1/8. Бумага ВХИ.
Гарнитура «Arial». Печать цифровая. Усл. печ. л. 0,5.
Тираж 30. Зак. № 358.

Издательство бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Методический центр развития социального обслуживания»
628418, Тюменская обл., ХМАО – Югра,
г. Сургут, ул. Лермонтова, д. 3/1;
т./ф.: 8 (3462) 52-11-94;
e-mail: zentr@dtszhmao.ru;
official site: <http://methodcentr.ru>