

ОТЧЕТ (по состоянию на 03.07.2019)

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Частичная неудовлетворенность открытостью и доступностью информации об учреждении, выявленная в ходе опросов граждан-получателей социальных услуг	Организация технической учебы специалистов учреждения по вопросам информационной открытости учреждения с целью соблюдения требований статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Ежеквартально	Мария Александровна Завтур, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	Определение ответственных лиц приказом учреждения от 09.04.2019 №67-р Техническая учеба для специалистов учреждения по вопросам информационной открытости учреждения с целью соблюдения требований статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	09.04.2019 17.05.2019
1.2		Размещение (актуализация) информации об учреждении на официальном сайте учреждения, в части: материально-технического обеспечения	Постоянно		Определение ответственных лиц приказом учреждения от 09.04.2019 №67-р. Размещение сведений о численности получателей и объеме оказанных услуг по формам социального обслуживания, видам	09.04.2019 09.04.2019

		<p>учреждения; численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет средств бюджета ХМАО – Югры; численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; объема предоставляемых социальных услуг за счет средств бюджета ХМАО – Югры и за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p>			<p>социальных услуг, форме оплаты за 1 квартал 2019 года http://luchikhm.ru/beta/deyatelnost-uchrezhdeniya/uslugi/</p>	
1.3		<p>размещение анализа деятельности учреждения;</p> <p>актуализация формы анкетирования (включение основных видов услуг) для изучения удовлетворенности граждан-получателей социальных услуг</p>			<p>Размещение анализа деятельности учреждения за 1 полугодие 2018 года, за 2018 год запланировано на 3 квартал.</p> <p>С февраля проводится анкетирование по актуализированной форме анкеты.</p>	<p>09.04.2019</p> <p>12.02.2019- 28.07.2019</p>

		<p>открытостью и доступностью информации об учреждении;</p> <p>размещение сравнительного анализа предоставляемых услуг на сайте учреждения,</p> <p>распространение ссылки официального сайта учреждения в родительских группах в мессенджере «Viber»</p>			<p>Запланировано в 3 квартале.</p> <p>Осуществляется систематически при рассылке объявлений и новостей</p>	еженедельно
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг						
2.1	<p>Частичная неудовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг, в том числе времени ожидания предоставления услуг в учреждении, выявленная в ходе опросов граждан-получателей социальных услуг</p>	<p>Осуществление контроля времени ожидания предоставления социальных услуг с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» (в том числе: утверждение графиков работы, оборудование рабочего места, наличие информационных материалов)</p>	В течение 2019 года	<p>Мария Александровна Завтур, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»</p>	<p>Определение ответственных лиц приказом учреждения от 09.04.2019 №67-р. Графики работы специалистов утверждены в январе 2019 года. Рабочие места работников оборудованы в соответствии с требованиями. Ежемесячно пополняется стенд с информационными материалами</p>	1, 2 квартал
2.2		<p>Размещение на официальном сайте</p>			<p>Информационная таблица запланирована к размещению в</p>	

		учреждения анализа выявленных замечаний, информации об их устранении за 2018 год			декабре 2019	
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Частичная неудовлетворенность доступностью услуг для инвалидов в учреждении, выявленная в ходе опросов граждан-получателей социальных услуг	Информационно-разъяснительная работа с гражданами-получателями социальных услуг (их законными представителями) по вопросам реализации положений Федерального закона от 28.12.2003 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»	В течение 2019 года	Мария Александровна Завтур, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	Определение ответственных лиц приказом учреждения от 09.04.2019 №67-р Проведение информационно-разъяснительной работы с законными представителями несовершеннолетних получателей социальных услуг по результатам анкетирования в 1, 2 кварталах 2019 года	1, 2 квартал
3.2		Размещение на официальном сайте учреждения анализа выявленных замечаний, информации об их устранении за 2018 год			Информационная таблица запланирована к размещению в декабре 2019	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4.1	Частичная неудовлетворенность граждан-получателей социальных услуг доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, выявленная в ходе опросов	Взаимодействие с региональной общественной организацией помощи детям с ограниченными возможностями «Солнце на ладони» Ханты-Мансийского автономного округа — Югры по вопросам повышения качества предоставления	В течение 2019 года	Мария Александровна Завтур, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с	Определение ответственных лиц приказом учреждения от 09.04.2019 №67-р 08.04.2019 на аппаратном совещании при директоре учреждения рассмотрен вопрос о взаимодействии с получателями социальных услуг (их законными представителями).	09.04.2019 08.04.2019

		социальных услуг (по результатам опроса); организация технической учебы специалистов учреждения по вопросам взаимодействия с получателями социальных услуг (их законными представителями) с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»		ограниченными возможностями»	Техническая учеба запланирована в сентябре 2019 года	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Частичная неудовлетворенность граждан-получателей социальных услуг условиями их оказания в учреждении, выявленная в ходе опросов	Информационно-разъяснительная работа с гражданами-получателями социальных услуг (их законными представителями) по вопросам реализации положений Федерального закона от 28.12.2003 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»; размещение на	В течение 2019 года	Мария Александровна Завтур, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	Определение ответственных лиц приказом учреждения от 09.04.2019 №67-р Проведение информационно-разъяснительной работы с законными представителями несовершеннолетних получателей социальных услуг по результатам анкетирования в 1,2 кварталах 2019 года Информационная таблица	1, 2 квартал

		официальном сайте учреждения анализа выявленных замечаний, информации об их устранении за 2018 год			запланирована к размещению в декабре 2019	
--	--	--	--	--	---	--

Исполнитель:
заведующий организационно-методическим отделением
Коломиец Ольга Сергеевна,
тел.: 8 (3467) 35-60-71
e-mail: KolomietsOS@admhmao.ru