



**Сводная информация о результатах анкетирования удовлетворенности получателей социальных услуг
летней оздоровительно-реабилитационной смены в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (далее – учреждение)
за вторую смену 2019 года
(01.07-26.07.2019 (20 рабочих дней))**

25 семей (86%) из 29 (100%) обслуженных за вторую летнюю оздоровительно-реабилитационную смену 2019 года. Из них родителей принявших участие в анкетировании: **25 респондент (86%)**; детей принявших участие в анкетировании: **22 респондента (76%)** .

Мониторинг анкет показал следующие результаты:

Вопросы для родителей	Результаты опроса родителей 25 (100%)	Вопросы для детей	Результаты опроса детей 22 (100%)
1. Считает ли респондент, что пребывание его ребенка в лагере принесло ему пользу.	Да – 25 (100%) Нет – 0 (0%) Затруднились ответить - 0 (0%)	1. Возраст респондентов:	6 лет — 3 респондента (14%) 7 лет — 1 респондента (4%) 8 лет - 2 респондента (9%) 9 лет - 2 респондента (9%) 10 лет — 3 респондента (14%) 11 лет — 2 респондента (9%) 12 лет — 2 респондента (9%) 13 лет - 1 респондент (4%) 14 лет — 1 респондент (4%) 15 лет - 3 респондента (14%) 17 лет - 2 респондента (9%)
2. Понравилось ли ребенку респондента в лагере.	Да, понравилось – 25 (100%) Нет, не понравилось – 0 (0%)	2. Частота отдыха респондентов в данном лагере:	Впервые — 5 респондентов (23%) Во второй или третий раз - 3 респондента (14%) Более трех раз — 14 респондентов (63%)
3. Удовлетворенность респондента организацией отдыха и досуговой деятельности	Да, полностью – 25 (100%) Частично — 0 (0%) Нет – 0 (0%)	3. Понравилось ли респондентам отдыхать в данном лагере:	Понравилось — 21 респондент (95%) Не очень понравилось — 1 респондент (5%) Затруднились ответить - 0

<i>лагеря.</i>			
4. Удовлетворенность респондентов качеством организации питания в лагере.	Да, полностью – 24 (96%) Частично — 1 (4%) Нет – 0 (0%)	4. Чему респонденты научились в лагере:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Дружить с ребятами. Узнала много интересного. 2. Делать зарядку. Соблюдать ПДД. 3. Ухаживать за цветами и огородом 4. Общаться с детьми 5. Лепить, рисовать 6. Лепить, рисовать, гимнастике 7. Читать, играть в спортивные игры 8. Ухаживать за грядками в огороде 9. Ухаживать за цветами, общаться с ребятами 10. Дружить и общаться с детьми. Узнала много интересного и познавательного. Ухаживать за грядками на огороде. 11. Общаться с ребятами, узнала много полезной информации. 12. Рисовать, ухаживать за растениями, играть с ребятами. 13. Играть в Дарц, внимательно слушать 14. Играть в футбол, в шашки, шахматы 15. Читать, рисовать, уважать, дружить 16. Играть в сенсорную доску, играть в футбол 17. Играть в спортивные игры
5. Удовлетворенность респондентов качеством медицинского обслуживания в лагере.	Да, полностью – 23 (92%) Частично — 2 (8%) Нет – 0(0%)	5. Мероприятия или занятия понравившиеся респондентам больше всего:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Постановка сказки «Репка» 2. Мероприятия для здоровья 3. Все 4. День желаний 5. Мероприятия с получением призов. Презентации и разные викторины 6. Презентация о кораблях 7. Занятия с волонтерами, делать поделки 8. Все мероприятия которые проводились 9. Поливать и ухаживать за цветами и

			<p>огородом.</p> <p>10. Библиотека, аниматоры. Музеи, которые к нам приезжали. Волонтеры из центра адаптивного спорта. Сюрпризы от ведущих лагеря.</p> <p>11. Все понравилось</p> <p>12. Приобрел друзей</p> <p>13. Мероприятия по сенсорной стимуляции</p> <p>14. Театрализованные мероприятия</p> <p>15. Раскрашивать, собирать мозаики и пазлы. Интересные и познавательные презентации.</p> <p>16. Отгадывание загадок, сладкие сюрпризы</p>
<p>6. Мнения респондентов, о соблюдении в лагере требований, необходимых для обеспечения безопасности отдыха детей.</p>	<p>Да, соблюдены – 25 (100%)</p> <p>Частично соблюдены — 0 (0%)</p> <p>Нет – 0 (0%)</p>	<p>6. Что не понравилось респондентам в лагере:</p>	<p>1. Разделение девочек и мальчиков по отрядам</p> <p>2. Маленькие дети, которые кричат</p> <p>3. Все понравилось</p> <p>4. Дети которые ведут себя шумно (кричат)</p> <p>5. Еда из риса</p>
<p>7. Ответы респондентов, о впечатлениях их детей от пребывания в лагере.</p>	<p>Только положительные - 25 (100%)</p> <p>Ребенок доволен, но были недостатки - 0</p> <p>Отрицательные, ребенок не доволен - 0</p>	<p>7. Хотели бы респонденты еще раз отдохнуть в этом лагере:</p>	<p>Да — 20 респондентов (90%)</p> <p>Затрудняюсь ответить — 1 респондент (5%)</p> <p>Нет - 1 респондент (5%)</p>
<p>8. Замечания и предложения респондентов к деятельности лагеря.</p>	<p>1. Мы очень довольны! Ребенок в восторге! Спасибо большое!</p> <p>2. В таком же темпе развиваться и продвигаться вперед. Всем огромная благодарность, а так же крепкого здоровья. Успехов во всех начинаниях!</p> <p>3. Спасибо за организацию мероприятий!</p> <p>4. Ребенок очень доволен и с удовольствием посещал смену!</p>	<p>8. Мероприятия или занятия в которых респондент хотел бы участвовать в следующей смене (или следующем году):</p>	<p>1. Поучаствовать в сказках, в мероприятиях с водой</p> <p>2. Во всех</p> <p>3. Хотела бы поучаствовать в образе диджея. Посетить Музей нефти и газа</p> <p>4. Аквапарк, театр, мини зоопарк</p> <p>5. Пойти в поход</p>

	<p>Спасибо Вам большое! 5. Все отлично! 6. Ребенок доволен всем. 7. Все отлично вожатые чудо! 8. Поездка на теплоходе — не помешала бы. А так спасибо! 9. Очень большое спасибо персоналу, нашим детям нравится в Лучике! 10. Питание замечательное, но в нашем случае избыточное. Благодарность за понимание в этом вопросе. Спасибо вам всем за все что вы делаете!!!</p>		
--	---	--	--

ВЫВОД:

В анкетировании приняли участие большинство респондентов из числа получателей социальных услуг. Большинство респондентов удовлетворены полнотой социального обслуживания в период летней оздоровительно-реабилитационной смены.

Анализ полученных результатов показал, высокую степень удовлетворенности предоставлением социальных услуг, что обусловлено высоким уровнем профессиональной компетентности персонала, качеством проводимых мероприятий, культурой общения.

Все полученные пожелания детей и родителей будут учтены при составлении плана мероприятий летней смены отряда «Родничок», на следующий год.

Исполнитель:

методист

Иордан Наталья Михайловна

тел. 8(3467) 35-60-71

e-mail: IordanNM@admhmao.ru