|  |  |
| --- | --- |
|  C:\Users\Zavtur\Desktop\Логотип.png | УТВЕРЖДАЮДиректорбюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры«Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.А. Завтур«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019 г. |

**Анализ**

**деятельности бюджетного учреждения**

**Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**

**«Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»**

**за 1 полугодие 2019 года**

**2019 г.**

**Общие сведения**

Стратегическими ориентирами развития социальной сферы являются:

- повышение доступности социального обслуживания населения (основная цель государственной программы Российской Федерации «Социальная поддержка граждан», утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2012 г. N 2553-р);

- повышение качества социальных гарантий населению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (основная цель государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социальная поддержка жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2014-2020 годы», утвержденной постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 9 октября 2013 года № 421-п);

- повышение качества жизни и здоровья детей, создание благоприятных условий жизнедеятельности семей с детьми (одна из задач государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социальная поддержка жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2014-2020 годы», утвержденной постановлением Правительства ХМАО – Югры от 9 октября 2013 года № 421-п).

Перспективная цель развития бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (далее по тексту учреждение) (до 2020 года) - создание условий для совершенствования деятельности учреждения через организацию реабилитационного процесса на основе внедрения новых технологий.

БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр» – государственное учреждение, находящееся в собственности Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее по тексту ХМАО – Югра), в ведении Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее по тексту Депсоцразвития Югры). Создано распоряжением главы местного самоуправления от 16.08.2000 г. №568-р «О создании муниципального учреждения «Социально-реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями». Открыто в новом здании 05.09.2002 года.

01.01.2015 года учреждение включено в Реестр поставщиков социальных услуг гражданам, признанными нуждающимися в социальном обслуживании, обеспечивает качество предоставления социальных услуг. Кадровые и материально-технические ресурсы учреждения направлены на предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-педагогических, социально-психологических, социально-трудовых, социально-правовых, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала детям-инвалидам, их семьям, а также детям, испытывающим трудности в социальной адаптации, в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

Основные направления виды деятельности**:**

- предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в соответствии с индивидуальной программой;

- содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);

- обследование условий жизнедеятельности гражданина, выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий его жизнедеятельности.

В соответствии с Положением об учреждении основными задачами деятельности учреждения являются:

1. Выявление совместно с государственными и муниципальными органами (здравоохранения, образования, занятости и др.), общественными и религиозными организациями и объединениями граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, их учет.
2. Изучение совместно с учреждениями здравоохранения и образования причин и сроков наступления инвалидности несовершеннолетних, принятых в учреждение, определение исходного уровня их здоровья и психики, прогнозирование восстановления нарушенных функций (реабилитационного потенциала).
3. Участие в работе комиссии по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании, жилых помещениях в домах системы социального обслуживания специализированного жилищного фонда автономного округа и разработка проектов индивидуальных программ предоставления социальных услуг при Управлении социальной защиты населения по городу Ханты-Мансийску и Ханты-Мансийскому району.
4. Проведение социальной, медицинской и психологической диагностики.
5. Определение степени отклонения (умственных, эмоциональных) в развитии детей, а также различного вида нарушений социального развития.
6. Логопедическое обследование детей с целью определения структуры и степени выраженности имеющегося у них дефекта.
7. Определение конкретных форм помощи несовершеннолетним и их семьям, нуждающимся в социальном обслуживании, исходя из состояния их здоровья; направление в соответствующие подразделения, учреждения, организации.
8. Оказание социальных услуг в полустационарной форме; в форме социального обслуживания на дому - несовершеннолетним, не имеющим возможность посещать учреждение по состоянию здоровья и их семьям.
9. Реализация индивидуальных программ предоставления социальных услуг.
10. Организация деятельности оздоровительных групп; ухода и присмотра за несовершеннолетними (в форме социального обслуживания на дому), принятыми в учреждение; их досуга и летнего отдыха.
11. Внедрение в практику новых и более эффективных форм социально-медицинского, психолого-педагогического обслуживания.
12. Организация, контроль санитарно-эпидемиологического состояния в учреждении.
13. Проведение профориентации несовершеннолетних, принятых в учреждение, содействие получению в необходимых случаях профессионального образования и трудоустройства.
14. Осуществление мероприятий по социально-трудовой реабилитации, в том числе создание условий для получения трудовых навыков и посильного производительного труда несовершеннолетних, принятых в организацию.
15. Разработка методических и информационных материалов в области социальной реабилитации несовершеннолетних.

Деятельность учреждения в рамках осуществления социального обслуживания регламентирована нормативно-правовыми актами.

Право на предоставление социального обслуживания предусмотрено статьей 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Порядок предоставления социальных услуг, перечень социальных услуг, оказываемых в полустационарной форме и форме на дому, периодичность и условия их предоставления регламентированы региональными законодательными документами: законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 ноября 2014 года № 93-оз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 6 сентября 2014 года № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

Учреждение осуществляет деятельность по оказанию платных социальных услуг. С целью упорядочивания данной деятельности в Учреждении разработаны Положение о порядке и условиях предоставления социальных услуг на платной основе, перечень платных социальных услуг и перечень дополнительных платных социальных услуг в соответствии с тарифами Региональной службы по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре.

Реализация обозначенных направлений и достижение задач осуществляется сотрудниками, входящими в штат учреждения. Общее штатное обеспечение составило 78,5 единиц, фактическое число сотрудников по состоянию на 30.06.2019 года составляло 71 человек. (*Приложение 1*).

Мощность учреждения установлена приказом Депсоцразвития Югры от 19.12.2017 №1134-р и рассчитана на 31 койко-место и 10 мест в группах неполного дня; пропускная способность – в отделении социально-медицинской реабилитации «Служба домашнего визитирования» - 58 чел./день, в отделении психолого-педагогической помощи – 25 чел./день.

Учреждение имеет лицензию на проведение медицинской деятельности при осуществлении доврачебной медицинской помощи по: диетологии, лечебной физкультуре и спортивной медицине, медицинскому массажу, сестринскому делу в педиатрии, физиотерапии. При осуществлении амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, в том числе: а) при осуществлении первичной медико-санитарной помощи по: педиатрии.

В соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 12.03.2018 № 275-р, а так же планом мероприятий указанных в п.4 приложения 2 к вышеуказанному приказу, учреждением организована деятельность по получению медицинской лицензии с учетом переименования учреждения. С 25.04.2018 года в переоформленную лицензию учреждения не внесена работа (услуга) по диетологии при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях в связи с изменениями, вступившими в силу 25.05.2013 года приказом Министерства здравоохранения от 11.03.2013 года №121н «Об утверждении Требований к организации и выполнению работ (услуг) при оказании первичной медико-санитарной, специализированной (в том числе высокотехнологичной), скорой (в том числе специализированной), паллиативной медицинской помощи, оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении, при проведении медицинских экспертиз, медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и санитарно-противоэпидемиологических (профилактических) мероприятий в рамках оказания медицинской помощи, при трансплантации (пересадке) органов и (или) тканей, обращение донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях».

В учреждении применяются две формы обслуживания детей с ограниченными возможностями здоровья и их семей (далее по тексту получатели социальных услуг): полустационарная; обслуживание на дому (посредством деятельности «Службы домашнего визитирования»).

Передача имущества, зданий, помещений в оперативное управление бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» в 1 полугодии 2019 года не осуществлялась***.***

В соответствии с Концепцией развития учреждения на 2015-2020 годы задан курс на внедрение в практику учреждения новых, инновационных технологий, методик, методов, позволяющих повысить эффективность предоставления услуг.

На основании письма Депсоцразвития Югры 15-Исх-6010 от 12.03.2018 года Утверждена концепция кадровой политики учреждения.

В соответствии с распоряжением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 августа 2016 года № 455-рп «О концепции «Бережливый регион» в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», приказами Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 26 февраля 2018 года № 207-р «Об утверждении состава рабочей группы», от 16 апреля 2018 года № 422-р «Об утверждении плана мероприятий по внедрению технологий «Бережливое производство» в Депсоцразвития Югры» в учреждении утвержден План мероприятий по внедрению технологий бережливого производства на 2019 год.

29.01.2019 на сайте <https://картавозможностей.рф/map> учреждение добавлено как объект. Внесены данные: название учреждения, адрес, сайт, телефон, время работы, как попасть в учреждение, парковка, описание, особенности развития обслуживаемых детей (выбраны все категории), стоимость, отсутствие бассейна, отсутствие образования (в том числе дополнительного), реабилитационный компонент, адаптированная среда, наличие профильных специалистов, контактная информация (имя, телефон, e-mail). 31.01.2019 учреждение зарегистрировано (представитель учреждения Яковлева К.Ю.), внесены данные: фамилия, имя, отчество, контактный телефон, название, должность, e-mail, пароль, регион, населенный пункт, адрес.

**I. Кадровая работа**

* 1. **Штатная численность**

*Таблица 1*

|  |  |
| --- | --- |
| **Штатная численность учреждения** | 78,5 шт. ед. |
| **Фактическая численность работающих в учреждении** | 71 чел. (90%) |
| **Текучесть кадров, из них:** | 7 чел 10% |
| *Руководящих* | 0 чел.  |
| *Педагогических* | 2 чел. (3%) |
| *Медицинских* | 0 чел.  |
| *Общеотраслевых служащих* | 4 чел. 6% |
| **Укомплектованность штата учреждения** | 92% |

**1.2.Уровень, профиль образования, квалификационная категория (аттестация), награды сотрудников**

*Диаграмма 1*

*Таблица 2*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ИТОГО** | **К-во шт. ед./ занято** | **Образование** | **Квалификационная категория****(дата присвоения)** |
| сотрудник, из них:71 | шт.ед./ чел.78,5/ 72,75 | **Высшее** | **Среднее професс.** | **Начальн. Професс.** | **Общее****среднее** | На основании приказа Депсоцразвития Югры от 01.12.2017 №1067-р «Об утверждении Положения об аттестации руководителей государственных учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры» аттестации подлежат руководители, занимающие должность «директор».Аттестация проводится в целях подтверждения соответствия занимаемой ими должности на основе оценки их профессиональной деятельности.На основании приказа Депсоцразвития Югры от 15.09.2017 №816-р «Об утверждении типового положения об аттестации работников государственных учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры» аттестации также подлежат:работники, руководители (за исключением занимающих должность «директор»);специалисты, осуществляющие предоставление социальных услуг;занимающие должности педагогических работников;занимающие должности общеотраслевых служащих;занимающие должности работников физической культуры и спорта.Аттестации не подлежат работники, имеющие действующую категорию.Аттестация работников проводится в целях подтверждения соответствия сотрудников занимаемым ими должностям на основе оценки их профессиональной деятельности.Аттестация медицинских работников осуществляется в порядке и на условиях, определяемых правовыми актами об аттестации в отрасли здравоохранения.Аттестация на соответствие в 1 полугодии 2019 года проведена 15.05.2019 (7 чел.), не соответствующих должности - 0 |
| 37 | 26 | 0 | 8 |
| Руководящих **11%** | шт.ед.8/8чел. | Государственное и муниципальное управление - **0 чел** | Высшая 4 **чел. (14 %)** |
| Экономика и финансы -7  **чел.** | Первая  **4 чел. (14 %)** |
| Педагогических  **25%**  | шт.ед.20/18чел. | Соц. работа **- 6 чел.** | Вторая 2 **чел. (7 %)** |
| Педагогическое - 20 **чел** |  |
| Медицинских **11%**  | шт.ед.8,5/8чел. | Медицинское -  **6 чел.** |  |
| Общеотраслевых служащих  **20%** | шт.ед.18/14чел. | Юридическое - 2 **чел.** |  |
| Техническое **- 2 чел.** |  |
| Другое **- 20 чел.** |  |
| Обучаются в профильных ВУЗах **- 2 чел.** |  |

**1.3. Повышение квалификации сотрудников** (подробнее в *приложении 2)*

*Таблица 3*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Виды мероприятий | Уровень проведения | Итого |
| Муниципальный | Региональный | Федеральный | Международный |  |
| Курсы повышения квалификации | 0 | 29 | 0 | 0 | 29 |
| Семинары | 1 | 8 | 1 | 0 | 10 |
| Мастер-классы | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Конференции | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Социальные чтения | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Стажировка на рабочем месте | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Итого:** | 1 | 37 | 2 | 0 | 40 |

**1.4. Анализ кадрового состава по возрасту в учреждении**

*Таблица 4*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Категория** | **До 30 лет** | **30-39 лет** | **40-49 лет** | **50-59 лет** | **60 лет и старше** |
| Руководящие работники | 0 | 4 | 2 | 1 | 0 |
| Специалисты  | 6 | 18 | 18 | 9 | 5 |
| Рабочие и технические исполнители | 0 | 2 | 5 | 1 | 0 |
| **Итого** | **6** | **24** | **25** | **11** | **5** |

**1.5. Моральное стимулирование работников**

*Таблица 5*

В соответствии с Положением о применении мер поощрения за 1полугодие 2019 года к различным формам поощрения представлены 33 сотрудника, из них:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Общее количество награжденных сотрудников | Доска почета учреждения | Благодарность учреждения | Благодарственное письмо | Благодарность Губернатора ХМАО – Югры | Благодарность объединенной профсоюзной организации работников социальной защиты ХМАО – Югры |
| 1. | 33 | 4 | 6 | 21 | 1 | 3 |

**1.6. Кадровый резерв**

Во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 26.08.2013 №547-р в 1полугодии 2019 года проведен конкурс по формированию резерва кадров.

По состоянию на 30.06.2019 года в резерв включены 4 чел.

**1.7. Дисциплинарные взыскания.**

Примененные в отношении руководящего состава учреждения –0.

Примененные в отношении сотрудников учреждения –3.

**Данные по критериям целевого показателя поддерживающего процесса 1 «Процесс управления персоналом» в таблице «Цели в области качества и показателей результативности процессов системы менеджмента качества на 1 полугодие 2019 года»:**

*Таблица 6*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование****общего критерия Учреждения****(целевые показатели)** | *Наименование**процессного**критерия* | **Еди-****ница****измерения** | **Плановая величина****показателя** | **Значения на 30.06.2019** |
| **1** | **2** | *3* | **4** | **5** | **6** |
| **3.4.** | **ПП 1****Процесс управления персоналом**  | *1.Доля укомплектованности квалифицированными кадрами от общего количества работников в соответствии с требованиями профессиональных стандартов* | % | 95 | 99 |
| *2. Доля сотрудников, прошедших повышение квалификации, от общего числа сотрудников* | % | 30  | 21 |
| *3.Доля аттестованных работников на соответствие занимаемой должности от количества подлежащих аттестации*  | % | 100 | 66 |
| 4..Доля специалистов, обобщивших опыт работы  | % | 20 | 20 |

**II. Деятельность по укреплению материально-технической базы учреждения**

**2.1. Комплексная безопасность объектов (подробно в разделе IV).**

На мероприятия для организации комплексной безопасности объектов защиты расходы составили 599,3 тыс. руб. из них:

2.1.1. охрана объектов, осуществление видео или телекоммуникационного наблюдения за охранной, пожарной, тревожной системами сигнализации – 549,6 тыс. руб.;

2.1.2 санитарно-эпидемиологические мероприятия (противоклещевая обработка, дератизация, дезинсекция, санобработка автомобиля, перевозящего продукты питания, взятие смывов в пищеблоке, забор воды на анализ) – 49,7 тыс. руб.

**2.2. Капитальный ремонт.**

Мероприятия и расходы на капитальный ремонт – не производились.

**2.3. Текущий ремонт.**

Мероприятия и расходы на текущий ремонт – не производились.

**2.4. Мебель, оборудование.**

Израсходовано на приобретение мебели, оборудования из бюджетных средств **0** тыс. руб.

**Данные критериям целевого показателя процесса управления 1 «Процесс анализа СМК со стороны руководства» в таблице «Цели в области качества и показателей результативности процессов системы менеджмента качества на 1 полугодие 2019 года»:**

*Таблица 7*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование****общего критерия Учреждения****(целевые показатели)** | *Наименование**процессного**критерия* | **Еди-****ница****измерения** | **Плановая величина****показателя** | **Значения на 31.12.2018** |
| **1** | **2** | 3 | **4** | **5** | **6** |
| **3.3** | **ПУ 1****Процесс анализа СМК со стороны руководства** | 1.Контроль качества услуг | % |  |  |
| 2.Оборудование средствами пожарной, антитеррористической безопасности  | % | **95** | **95** |
| 3.Доля специалистов, обеспеченных автоматизированными рабочими местами (АРМ), отвечающими требованиям отраслевого программного обеспечения | % | **70** | **70** |
| 4.Обеспечение требований санитарно-эпидемиологической безопасности | % | **80** | **80** |

**III. Финансово-хозяйственная деятельность**

**3.1. Освоение сметы доходов и расходов за 1 полугодие 2019 года*.*** Сумма израсходованных средств составляет – 31198,1 тыс. рублей, что составляет 45,6% от годового плана.

**3.2. Исполнение утвержденных государственных заданий на оказание государственных услуг (выполнение работ) за 1 полугодие 2019 года:**

3.2.1. оказание государственной услуги – 31198,1 тыс. руб. 45,6 % от годового плана

3.2.2. на содержание имущества – 0 тыс. руб. 0 % от годового плана

**3.3. Освоение сметы доходов и расходов от предпринимательской и иной, приносящей доход деятельности.** Объем поступивших средств от предпринимательской и иной, приносящей доход, деятельности на лицевой счет учреждения за отчетный период составил - 223,2тыс. руб., из них:

- средства, полученные от оказания платных услуг 144,2 тыс. руб. (в том числе остаток на начало финансового года – 79,0 тыс. руб.);

- возврат денежных средств по актам проверок составил 0 тыс. руб.

**3.4. Доходы от предоставления платных услуг** *(количество человек, количество услуг, сумма*).

*Диаграмма 2*

 Анализ количества оказываемых платных услуг в учреждении за отчетный период и аналогичного периода предыдущих годов показывает индивидуальную потребность граждан в платных услугах.

*Таблица 8*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование услуги | Оказано услуг | Обслужено, чел. | Сумма, руб. |
| Предоставление помещений для проведения социально реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания |  |  |  |
| Социально-педагогическая коррекция |  |  |  |
| Предоставление в пользование мебели |  |  |  |
| Социально-педагогическая диагностика  |  |  |  |
| Психологическая коррекция |  |  |  |
| Психодиагностика |  |  |  |
| Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) |  |  |  |
| ИТОГО | 310 | 26 | 146 570,04 |
| ВСЕГО | 310 | 26 | 146 570,04 |

За счет средств поступивших от оказания услуг (выполнение работ) на платной основе и от иной приносящей доход деятельности были приобретены:

1. Сопровождение программы 1С -30 000,00;

2. Семинары и курсы повышения квалификации - 57,234;

3. Хозяйственные товары – 4 100,00.

**3.5*.*Привлечение спонсорских средств** *(приложение 3)*

*Диаграмма 3*

**3.6.Количество проверок финансово-хозяйственной и основной деятельности**

**С 11.02.2019 по 25.03.2019**

Во исполнение приказа Службы контроля ХМАО – Югры от 04.02.2019 №32-Пр-37, на основании Плана контрольных мероприятий Службы контроля ХМАО – Югры на 2019 год, утвержденного приказом Службы контроля ХМАО – Югры от 21 декабря 2018 года №32-Пр-108, главным специалистом-экспертом отдела контроля определения поставщика, подрядчика исполнителя закупок управления контроля в сфере закупок Службы В.М. Цыбиным проведена плановая выездная проверка соблюдения законодательства РФ и иных нормативных правовых актов РФ о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд в отношении учреждения, по основному вопросу, подлежащему изучению в ходе проверки, соблюдение законодательства РФ и иных нормативных правовых актов РФ о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд в рамках контроля, предусмотренного частью 3 статьи 99 ФЗ от 5 апреля 2013 года №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Подробно на официальном сайте учреждения <http://luchikhm.ru/beta/informatsiya-ob-uchrezhdenii/otkryitaya-informatsiya/svedeniya-o-kontrolnyih-meropriyatiyah-i-ih-rezultatah/>

**С 25.04.2019 по 08.05.2019**

Во исполнение приказа Службы контроля ХМАО – Югры от 19.04.2019 №32-Пр-77 «О проведении плановой выездной проверки соблюдения законодательства РФ и иных нормативных правовых актов РФ о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд (закупки услуг по организации питания, продуктов питания) в отношении учреждения, контрольной группой в составе заместителя начальника отдела контроля планирования, результатов закупок управления контроля в сфере закупок Службы контроля ХМАО – Югры, руководителя контрольной группы Еремича А.Г., главного специалиста-эксперта отдела контроля планирования, результата закупок управления контроля в сфере закупок Службы Ямиловой С.А. проведена плановая выездная проверка соблюдения законодательства РФ и иных нормативных правовых актов РФ о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд (закупки услуг по организации питания, продуктов питания) в отношении учреждения».

Подробно на официальном сайте учреждения <http://luchikhm.ru/beta/informatsiya-ob-uchrezhdenii/otkryitaya-informatsiya/svedeniya-o-kontrolnyih-meropriyatiyah-i-ih-rezultatah/>.

**С 05.04.2019 по 31.05.2019**

Во исполнение распоряжения Департамента по управлению государственным имуществом ХМАО – Югры от 29 ноября 2018 года №13-Р-2498 «Об утверждении плана проверок государственных учреждений автономного округа Департаментом по управлению государственным имуществом ХМАО – Югры на 2019 год», распоряжения Департамента по управлению государственным имуществом ХМАО – Югры от 5 апреля 2-019 года №13-Р-488 «О плановой выездной проверке деятельности государственных учреждений» проверочной группой проведена плановая выездная проверка в отношении учреждения.

Подробно на официальном сайте учреждения <http://luchikhm.ru/beta/informatsiya-ob-uchrezhdenii/otkryitaya-informatsiya/svedeniya-o-kontrolnyih-meropriyatiyah-i-ih-rezultatah/>

**Показатели по критериям целевого показателя основного процесса 2 «Процесс закупок» в таблице «Цели в области качества и показателей результативности процессов системы менеджмента качества на 1 полугодие 2019 года»:**

*Таблица 9*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование****общего критерия Учреждения****(целевые показатели)** | *Наименование**процессного**критерия* | **Еди-****ница****измерения** | **Плановая величина****показателя** | **Значения на 31.12.2018** |
| **1** | **2** | 3 | **4** | **5** | **6** |
| **3.2.** | **ПО 2****Процесс закупок** | 1.Уровень соответствия закупленной продукции | % | **100** | **100** |
| 2.Степень выполнения планово-предупредительных работ в срок | % | **80** | **80** |
| 3.Обеспечение рационального использования доведенных бюджетных ассигнований (исполнение бюджета) | % | **100** | **100** |
| 4.Привлечение спонсорских денежных средств | % | **1** | **1** |

**IV. Охрана труда и пожарная безопасность**

Охрана труда в учреждении – это система законодательных, нормативно-правовых и локальных актов и соответствующих им социально-экономических, правовых, технических, санитарно-гигиенических, лечебно-профилактических, реабилитационных, организационных и иных мероприятий, обеспечивающих безопасность, сохранение жизни и здоровья, работоспособности работников в процессе всей трудовой деятельности.

Для соблюдения требований принципов вышеназванной системы учреждение ставит перед собой следующие цели и задачи:

 • обеспечение охраны труда и безопасных условий труда работников при эксплуатации зданий, кабинетов, оборудования, инструментов;

• обеспечение функционирования систем мониторинга и контроля состояния охраны труда и условий труда на рабочих местах;

• обеспечение санитарно – бытового и лечебно – профилактического обслуживания работников;

• проведение специальной оценки условий труда;

• информирование работников об охране труда и условиях труда на рабочих местах, о существующих рисках повреждения здоровья, о мерах по защите от воздействия вредных и опасных производственных факторов;

 • минимизация рисков и предотвращение угрозы возникновения производственного травматизма и профессиональных заболеваний работников; •

обучение безопасным методам и приемам выполнения работ по охране труда и проверка знаний требований охраны труда;

• выделение организационных, материальных и финансовых ресурсов для обеспечения функционирования системы управления охраной труда и проведения мероприятий по охране труда; учет мнений работников и других заинтересованных сторон в деятельности по управлению охраной труда в учреждении.

*Таблица 10*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Кол-во рабочих мест | Кол-во рабочих мест,на которыхпроведена специальная оценка услвоий труда  | Кол-воработников,занятых наэтих рабочихместах (чел.) | Количество рабочих мест с классами условий труда | Результаты специальной оценки условий труда, количество рабочих мест / работников |
| Оптимальнымии допустимыми | Вредными и (или) опасными | Травмоопасными | Не соответствует требованиямпо обеспеченности СИЗ | Аттестовано с классами условий труда 1 и 2 и соответствуеттребованиям по обеспеченности СИЗ | Аттестовано с классами условий труда 3, 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 4 и (или) не соответствует по обеспеченности СИЗ |
| 1 и 2 | 3.1 | 3.2 | 3.3 | 3.4 | 4 | 3 |  |  |  |
| 6 | 69 | 69 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

Специальная оценка условий труда всех рабочих мест проведена в 2016 году. В 1 полугодии 2019 года данное мероприятие не запланировано в связи с отсутствием новых рабочих мест, а также отсутствием изменений условий труда.

В учреждении разработана и утверждена Программа вводного инструктажа по охране труда и инструкции по охране труда по должностям.

Ведутся и своевременно заполняются журналы по инструктажам.

При приеме на работу новых сотрудников проводятся вводные инструктажи по охране труда и технике безопасности. За 1 полугодие 2019 года проведено 7 вводных инструктажей с вновь принятыми сотрудниками.

Проведены инструктажи по пожарной безопасности и технике безопасности с 17 несовершеннолетними, принимаемыми на 1 смену летней оздоровительной компании и с сотрудниками, осуществляющими деятельность во время работы 1 смены летней оздоровительной компании.

Проводятся первичные инструктажи на рабочем месте с сотрудниками, не освобожденными приказом от прохождения инструктажа. За 1 полугодие 2019 года проведено 7 первичных инструктажей с сотрудниками учреждения.

Также 6 сотрудников учреждения прошли обучение в обучающих организациях, аккредитованных в Минтруде РФ.

Вывод: проведение необходимых инструктажей выполняется.

**4.2. Мероприятия антитеррористической направленности**

В целях создания безопасных условий деятельности и антитеррористической защищенности учреждения установлены система передачи извещений, ПАК «Стрелец-Мониторинг», заключены договоры на обслуживание тревожной кнопки, установлены системы видеонаблюдения, а также разработаны и своевременно актуализируются паспорта антитеррористической защищенности. Проводится работа по размещению и своевременному обновлению стендов, памяток об антитеррористической защищенности.

За 1 полугодие 2019 года были проведены следующие мероприятия, направленные на профилактику антитеррористической деятельности:

- обновлена информация на стенде по антитеррору (размещены новые памятки и инструкции);

- проведены практические тренировки по действиям при возникновении угрозы совершения террористического акта, а также ликвидации (минимизации) его негативных последствий (в количестве 7);

- проведены инструктажи с работниками и сотрудниками по действиям при возникновении угрозы совершения террористического акта, а также ликвидации (минимизации) его негативных последствий (в количестве 6);

- проведено технические учебы по действиям при возникновении угрозы совершения террористического акта, а также ликвидации (минимизации) его негативных последствий (в количестве 6).

По итогам работы за отчетный период составлен соответствующий отчёт о проведённых мероприятиях.

**V. Методическая деятельность**

Методическая деятельность осуществляется организационно-методическим отделением, являющимся структурным подразделением учреждения.

Основной целью деятельности отделения является организация методического сопровождения деятельности учреждения и поддержание функционирования системы менеджмента качества в учреждении.

Для достижения данных целей решались следующие задачи:

* улучшать качество методического сопровождения;
* осуществлять деятельность по повышению квалификации работников учреждения;
* информировать по актуальным вопросам;
* обобщать накопленный опыт;
* анализировать, прогнозировать и совершенствовать социальные процессы;
* осуществлять опытно-внедренческую деятельность.

 Деятельность осуществляется по следующим направлениям: реализация системы менеджмента качества в учреждении; организационно-методическое; информационно-методическое; аналитическое; практическое.

1. Планирование, анализ и корректировка деятельности учрежденияв рамках системы менеджмента качества в целях улучшения качества предоставляемых учреждением услуг;

2. Организационно-методическое направление: планировать, организовывать и осуществлять систему методических мероприятий по повышению квалификации работников учреждения; организовывать участие получателей социальных услуг и работников учреждения в мероприятиях разного значения (конкурсах, конференциях и т.д.); организовывать деятельность методических объединений и методических советов; осуществлять тематическое консультирование работников учреждения (индивидуальное и групповое); разрабатывать и обновлять локальные нормативно-правовые документы.

3.Информационно-методическое направление: формировать систему информационного обеспечения деятельности; разрабатывать и распространять методические и информационные материалы, новинки научно-методической литературы по актуальным вопросам; формировать, оформлять и пополнять информационные банки (нормативно-правовой, методический, инновационный, программный и т.п.) в целях систематизации документов, методической литературы и обобщения опыта специалистов по приоритетным направлениям; осуществлять информирование населения, через информационные стенды, сайт учреждения, средства массовой информации, о деятельности учреждения.

4. Аналитическое направление: обобщать и внедрять передовые виды и формы социального обслуживания населения; обобщать опыт учреждения.

5.Практическое направление: разработка и апробация концепций, программ, планов, проектов и т.д.; организация и проведение экспериментальной и исследовательской деятельности; содействовать внедрению инновационного опыта в практическую деятельность учреждения.

**5.1. Планирование, анализ и корректировка деятельности учреждения в рамках системы менеджмента качества.**

Представитель руководства по качеству – заведующий организационно-методическим отделением Коломиец О.С., которая обеспечивает функционирование системы менеджмента качества; представление директору учреждения информации о функционировании системы менеджмента качества на заседаниях службы системы менеджмента качества с целью ее анализа и использования полученных результатов.

СМК учреждения включает:

2 процесса высшего руководства (процесс планирования в области качества, процесс анализа СМК со стороны руководства),

2 основных процесса (процесс управления социальными услугами, процесс закупок),

2 поддерживающих процесса (процесс управления персоналом, процесс информационной поддержки).

За 1 первое полугодие 2019 года заседания службы менеджмента качества не проводились.

Издано 115 приказа по основной деятельности, 67 - по личному составу.

**5.2. Внутренние аудиты**

В 1 полугодии 2019 года в соответствии с планом работы учреждения проведено 9 аудитов.

При проведении внутренних аудитов существенных несоответствий не выявлено. Корректирующие действия изложены в программах аудита, предупреждающие действия не предлагались. По результатам аудитов отделения проведены корректирующие действия.

**5.3. Организационно-методическое направление**

Одной из важнейших форм методической работы учреждения является работа коллектива над единой методической темой «Разработка и внедрение в практику учреждения новых, инновационных технологий, методик, методов, позволяющих повысить эффективность предоставления услуг», определены сроки работы по данному направлению с 2018 по 2020 г.г.

Разработан план работы по единой методической теме, где определены цель и задачи.

Целью работы над единой методической темой являются обеспечение оптимальных условий для изучения, разработки и внедрения в практику учреждения новых, инновационных технологий, методик, методов, позволяющих повысить эффективность предоставления социальных услуг.

 Основными задачами работы над единой методической темой являются:

* изучение опыта внедрения инноваций и технологии социальной реабилитации;
* совершенствование алгоритма разработки и реализации инновационных технологий;
* отработка механизма внедрения в практику учреждения новых технологий, программ, проектов;
* анализ результатов внедрения технологий (мониторинг технологий);
* повышение уровня научно-теоретической подготовки и мастерства специалистов учреждения.

В учреждении коллективным общественным профессиональным органом, объединяющим на добровольной основе членов коллектива учреждения, для рассмотрения вопросов методического сопровождения реабилитации (абилитации) и социального сопровождения несовершеннолетних и их семей - получателей социальных услуг, является методический совет.

Цель деятельности методического совета – обеспечение гибкости и оперативности методического сопровождения деятельности учреждения, повышение профессионального мастерства специалистов, повышение качества предоставляемых социальных услуг.

Задачи методического совета:

1. создать сплоченный коллектив единомышленников, бережно сохраняющих традиции учреждения, стремящихся к постоянному профессиональному самосовершенствованию, развитию процессов оказания услуг в учреждении, повышению продуктивности реабилитации (абилитации) и социального сопровождения получателей социальных услуг;

2. создать условия для поиска и использования современных методик, форм, средств и методов реабилитации (абилитации), новых технологий;

3. изучить профессиональные достижения работников, обобщить положительный опыт и внедрение его в практику работы специалистов учреждения;

4. создать условия для использования специалистами диагностических методик и мониторинговых программ по прогнозированию, обобщению и оценке результатов собственной деятельности

5. провести первичную экспертизу документов учреждения (программ развития, рабочих программ, инновационных проектов и др.);

6. проанализировать результаты деятельности, выявить и предупредить ошибки, затруднения, перегрузки получателей социальных услуг и сотрудников учреждения.

Методический совет работает в соответствии с положением о методическом совете учреждения, заседания проводится не реже 1 раза в квартал и по мере необходимости.

Одно из направлений методической работы - Методический день.

Цель методического дня – создание необходимых условий для повышения профессионального мастерства, совершенствования методической подготовки специалистов учреждения.

В целях совершенствования методического и профессионального мастерства специалистов Учреждений, курируемых Управлением социальной защиты населения г. Ханты-Мансийска и Ханты-Мансийского района организуются городские методические объединения.

Одно из направлений методической работы – Техническая учеба.

Техническая учеба является одной из форм планового обучения для повышения уровня профессиональной грамотности сотрудников учреждения.

 Техническая учеба проводится в целях обеспечения непрерывного и последовательного роста квалификации и знаний по изучению нормативно-правовой документации, антикоррупционной деятельности, кодекса этики служебного поведения, требований охраны труда и техники безопасности, а также подготовки к ежегодной проверке знаний.

Техническая учеба направлена на повышение эффективности и качества работы, производительности труда, повышение уровня предоставляемых услуг.

*Таблица 11*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Год** | **Методическое мероприятие** | **Количество проведенных мероприятий за отчетный период** | **Количество сотрудников принявших участие** |
| **1 полугодие 2017** | Методический совет | 2 | 8 |
| Методический день | 1 | 22 |
| Техническая учеба | 2 | 20 |
| Городские методические объединения | 2 | 2 |
| **1 полугодие 2018** | Методический совет | 2 | 11 |
| Методический день | 2 | 30 |
| Техническая учеба | 5 | 45 |
| Городские методические объединения | 3 | 1 |
| **1 полугодие** | Методический совет | 1 | 8 |
| **2019 года** | Методический день | - | - |
|  | Техническая учеба | 6 | 59 |
|  | Городские методические объединения | 3 | 4 |

Уменьшение количества методических дней связано с регулярным проведением технической учебы для сотрудников учреждения и регулярным участием сотрудников учреждения в вебинарах.

*(Подробно - Приложение 8)*

Неотъемлемым элементом кадровой политики в учреждении, является наставничество, как важное средство обучения и повышения компетентности работников.

Приказом директора учреждения от 20.07.2018 №154/1-р в учреждении разработано и утверждено положение об организации наставничества, в котором определены цель, задачи и порядок реализации института наставничества.

Целью наставничества является оказание поддержки и практической помощи работникам, принятым в учреждение или переведенными на другую должность, в приобретении ими необходимых профессиональных навыков и опыта работы, профессиональном становлении, успешной и быстрой адаптации к условиям и требованиям учреждения. Работа по наставничеству реализуется в учреждении с 2012 года.

**Количества наставляемых сотрудников учреждения**

**в разрезе по годам**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Отчетный период | Наставник  | Наставляемый | Заключение |
| **1 полугодие****2017** | 1 | 1 | Работников прошедших наставничество считать готовыми к самостоятельному исполнению своих трудовых обязанностей |
| **1 полугодие****2018** | 1 | 1 | Работников прошедших наставничество считать готовыми к самостоятельному исполнению своих трудовых обязанностей |
| **1 полугодие****2019** | 4 | 6 | Работников прошедших наставничество считать готовыми к самостоятельному исполнению своих трудовых обязанностей |

Результаты деятельности представляются и обсуждаются в форме отчета наставников по работе с наставляемыми на заседании методического совета учреждения (отчеты наставников, мнения работников, в отношении которых осуществлялась наставническая работа).

 *(Приложение 9).*

 **5.4. Практическое направление:**

**Участие получателей социальных услуг в мероприятиях (конкурсах, фестивалях и др.) федерального, регионального, окружного, городского значения за 1 полугодии 2019 года.**

Получатели социальных услуг в 1 полугодии 2019 года приняли участие в мероприятиях разного уровня: от муниципального до федерального *(Подробно в Приложение 5).*

*Таблица 12*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Год** | **Уровень****мероприятия** | **Количество мероприятий за отчетный период** |
| **1 полугодие****2017** | международный | - |
| федеральный | 6 |
| региональный | 2 |
|  | окружной | 10 |
|  | городской | - |
|  **1 полугодие 2018** | международный | 3 |
| федеральный | 3 |
| региональный | 1 |
|  | окружной | 3 |
|  | городской | 4 |
| **1 полугодие****2019** | международный | - |
| федеральный | 3 |
| региональный | 1 |
|  | окружной | - |
|  | городской | 4 |

**Специалисты учреждения** в 1 полугодии 2019 года приняли участие в мероприятиях разного уровня: от муниципального до федерального *(Подробнее в приложение 2)*

*Таблица 13*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Год** | **Уровень****мероприятия** | **Количество мероприятий за отчетный период** |
| **1 полугодие****2017** | международный | - |
| федеральный | 6 |
| региональный | 2 |
|  | окружной | 7 |
|  | городской | 1 |
|  **1 полугодие 2018** |   | 1 |
| федеральный | 7 |
| региональный | 1 |
|  | окружной | 6 |
|  | городской | 7 |
| **1 полугодие****2019** | международный | - |
| федеральный | 1 |
| региональный | - |
|  | окружной | 2 |
|  | городской | 1 |

**5.5. Информационно-методическое направление**

Непременным условием развития учреждения является внедрение современных подходов и технологий, позволяющих повысить эффективность предоставления услуг.

Специалисты учреждения в своей деятельности используют 125 технологии социальной работы, в число которых входит опыт других регионов, собственные разработки, инновационные технологии, методики, позволяющие повысить эффективность предоставления услуг.

Инструментально-методическое обеспечение деятельности специалистов учреждения состоит из совокупного профессионального инструментария (программы, проекты, технологии, методы, методики социального обслуживания).

**Ведется реестр технологий социальной работы, в том числе реестр технологий, применяемый в работе с детьми с расстройством аутистического спектра** **(***см. Приложение 4*).

Правильность выбора коррекционных методик, форм и методов работы для получателей социальных услуг, способствуют целенаправленному изменению свойств и качеств личности ребенка, оказывают всестороннюю помощь в обеспечении полноценного развития его личности. Отдельные практики позволяют раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы несовершеннолетнего, в том числе для коррекции речи, слуха, мелкой моторики, способности к самообслуживанию, обучению.

**5.5.2. Публикации, выступления в СМИ** (приложение 7)

 С целью информирования, а также обобщения опыта работы специалистами учреждения информация размещается на сайте учреждения, на информационных стендах учреждения, сотрудниками учреждения разрабатываются и выпускаются информационные буклеты о направлениях деятельности учреждения, а также ежеквартальные выпуски корпоративной газеты «Подсолнух», часть рубрик которой посвящена описанию методик и технологий, используемых в реабилитации получателей социальных услуг.

**Публикации, выступления в СМИ в 1 полугодии 2019** **года в сравнении с аналогичным периодом по годам**

*Таблица 14*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **1 полугодие 2017** | **1 полугодие** **2018** | **1 полугодие** **2019** |
| Окружная телерадиокомпании «Югра» | 3 | 4 | 2 |
| Корпоративный сайт:<http://luchikhm.ru> | 37 | 17 | 40 |
| Газета «Самарово – Ханты-Мансийск» | 1 | - | - |
| Окружной научно-популярный журнал «Вестник социального обслуживания Югры» | 1 | - | - |
| Информационно-аналитический журнал «Социальная защита в России» | - | 1 | 1 |
| Газеты для родителей «Подсолнух» | 2 | 1 | 2 |

Интернет в настоящее время в силу своей доступности стал одним из основных источников получения информации.

**Показатели по критериям целевого показателя поддерживающего процесса 2 «Процесс информационной поддержки» в таблице «Цели в области качества и показателей результативности процессов системы менеджмента качества на 1 полугодие 2019 года»:**

*Таблица 15*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование****общего критерия Учреждения****(целевые показатели)** | *Наименование**процессного**критерия* | **Единица****измерения** | **Плановая величина****показателя** | **Значения на 30.06.2019** |
| **1** | **2** | *3* | **4** | **5** | **6** |
| **3.5.** | **ПП2 «Процесс информационной поддержки»** | 1.Уровень удовлетворенности клиента | % | **80** | **92** |
| 2.Количество разработанных и опубликованных информационных материалов (СМИ) | шт. | **5** | **6** |
| 3. Объем предоставленной информации для пользования получателями социальных услуг учреждения к общему объему информации, которая должна быть представлена в соответствии с требованиями законодательства | % | **95** | **100** |

**VI. Результаты работы с клиентами**

**6.1.Услуги, оказанные учреждением**.

 **Социальные услуги** предоставляются в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 ноября 2014 года № 93-оз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре».

Порядок и условия предоставления социальных услуг в учреждении осуществлялись на основе Федерального закона Российской Федерации № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 6 сентября 2014 года № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

По состоянию на 30.06.2019 учреждение оказывает31 услугу**,** предусмотренныхЗаконом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 ноября 2014 года № 93-оз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»,из них:

*Таблица 16*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование услуги** | **Всего** | **Из них оказываемых в полустационарной форме социального обслуживания** | **Из них оказываемых в форме социального обслуживания на дому** |
| Социально-бытовые | 7 | 6 | 3 |
| Социально-медицинские | 9 | 8 | 5 |
| Социально-психологические | 3 | 3 | 3 |
| Социально-педагогические | 5 | 5 | 5 |
| Социально-трудовые | 3 | 3 | 3 |
| Социально-правовые | 3 | 3 | 3 |
| Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг,имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | 3 | 3 | 3 |
| **Итого:** | **33** | **31** | **25** |
| Прочие (дополнительные) услуги в работе с гражданами, не связанной с оказанием социальных услуг, предусмотренных в перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в ХМАО – Югре | 4 | 4 | 0 |
| **Итого:** | **37** | **35** | **25** |

Учёт обслуживаемых граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, и предоставленных им услуг в учреждении ведется посредством использования автоматизированной программы АИС УСОН, дублируется данный материал на бумажный носитель.

С 10.08.2018 года учреждение вошло в перечень организаций социального обслуживания, являющихся пилотными по внедрению впервые разработанного прикладного информационного обеспечения «Автоматизированная система обработки информации» (ППО АСОИ), объединяющее АИС УСОН и автоматизированную информационную систему «Реестр поставщиков и регистр потребителей социальных услуг (РППСУ).

Разработка ППО АСО осуществлялась по заказу Депсоцразвития Югры в рамках исполнения государственного контракта между Депиформтехнологий Югры и общества с ограниченной ответственностью «Информационные технологии».

Цель деятельности пилотных организаций - выявление проблем, ошибок в ходе апробирования для организации мероприятий по совершенствованию и доработки ППО АСО; в конечном итоге – внедрение ППО АСОИ в деятельность всех учреждений социального обслуживания, подведомственных Департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

В ходе апробирования возникло значимое количество проблем, постепенно решаемых разработчиком ППО АСО, что препятствовало качественному внесению информации о количестве оказываемых учреждением услуг. В общей статистике, представленной в таблице 13, наблюдается снижение количества оказанных услуг в сравнении с 2017 годом на 27%.

*Таблица 17*

**Анализ количества услуг, предоставленных клиентам**

**за 1 полугодие 2019** **года в сравнении с аналогичными периодами по годам**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Виды услуг | 1полугодие2017г. | 1полугодие2018г. | 1полугодие2019г. |
| Социально-бытовые | 47672 | 30730 | 18738 |
| Социально-медицинские | 12113 | 13403 | 8708 |
| Социально-психологические | 1523 | 1090 | 651  |
| Социально-педагогические | 8515 | 3943 | 2284 |
| Социально-правовые | 0 | 0 | 0 |
| Социально-трудовые |  | 45 | 2 |
| Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала |  | 2083 | 498 |
| **ИТОГО предоставлено услуг** | **82900** | **55068** | **32208** |

Кроме того, уменьшение количества социально-бытовых услуг (предоставление мебели и услуг по предоставлению помещений для проведения социально-реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания за исключение отделения дневного пребывания) связана с пересмотром подхода к их учету, т.к. в тариф на предоставление указанных услуг заложена себестоимость услуг (в соответствии с письмом Депсоцразвития Югры от 06.06.2018 №15-Исх-11483).

*Таблица 18*

**Соотношение численности обслуженных граждан и оказанных социальных услуг в сравнении по годам и отделениям**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Год | Категория обслуживаемых | Обслужено |
| ОДП | ОППП | ОДРиРПСМР |
| 1 полугодие2017 | ДИ | 70 | 130 | 137 |
| ОВЗ | 6 | 45 | 173 |
| Члены семьи | 146 | 0 | 0 |
| Семей | 70 | 175 | 300 |
| 1полугодие2018 | **ИТОГО** |  292 | 350 | 610 |
| **ДИ** | 51 | 106 | 106 |
| **ОВЗ** | 3 | 49 | 155 |
| **Члены семей** | 54 | 0 | 252 |
| 1 полугодие2019 | ДИ | 98 | 133 | 115 |
| ОВЗ | 0 | 33 | 116 |
| Члены семей | 32 | 166 | 64 |
| Семей | 97 | - | 215 |

За 1 полугодие 2019 года за получением социальных услуг обратились – 644 человек.

Из числа обратившихся за получением социальных услуг получили услуги:

- в условиях полустационара – 598 человек (в том числе повторное обращение),

- на дому –50 человека.

 Данные таблицы 14 подтверждают цель деятельности учреждения и основные категории получателей социальных услуг.

**Дети-инвалиды**.

Порядок организации работы по реализации мероприятий социальной реабилитации или абилитации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида (далее – ИПРА) утвержден приказом Депсоцразвития Югры от 22.12.2015 №920-р.

Для реализации порядка в отношении детей-инвалидов в Нижневартовском реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями функционирует отделение по разработке индивидуальных перечней мероприятий реабилитации или абилитации. Специалистами отделения на основании автоматизировано поступающих выписок из ИПРА разрабатываются индивидуальные перечни мероприятий реабилитации или абилитации инвалидов.

Перечни мероприятий в виде уведомления о возможности получения комплекса услуг вручаются специалистами по социальной работе Ханты-Мансийского реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями родителям (законным представителям) детей-инвалидов, зарегистрированных на территории города Ханты-Мансийска.

*Таблица 19*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Период | Количество разработанных перечней мероприятий социальной реабилитации или абилитации | Количество обратившихся за признанием нуждающимся в СО (в том числе в части своевременной корректировки ИППСУ, ранее признанных нуждающимися в СО, детей-инвалидов с учетом рекомендаций ИПРА инвалида, ребенка-инвалида | Примечание |
| 1 полугодие 2019 | 79 | 62 | 34 не вручено: 15 не удалось застать по адресу пребывания, 8 отсутствуют в городе. |

В структуре оказанных услуг детям-инвалидам в 1 полугодии 2019 года ведущее место занимают социально-педагогические и социально**-**медицинские услуги.

**Дети с ограниченными возможностями здоровья**

Работа с данной категорией детей ведется в целях профилактики и инвалидизации. Согласно данным, представленным в таблице 12, видно, что количество обслуженных детей с ограниченными возможностями здоровья составляет, в среднем, половину численности обслуженных детей-инвалидов.

**Обслуживание детей-инвалидов, проживающих в труднодоступных населенных пунктах Ханты-Мансийского района.**

С 2015 года в связи с изменением Устава учреждения в части расширения диапазона обслуживаемых граждан организована работа по обслуживанию детей-инвалидов, проживающих в Ханты-Мансийском районе.

Для реализации данных целей учреждением заключено соглашение о взаимодействии БУ ХМАО – Югры «Ханты-Мансийский комплексный центр социального обслуживания населения», в соответствии с которым появилась возможность организации выездов узких специалистов учреждения (консультационные услуги, выездные заседания медико-психолого-педагогического консилиума (далее – МППк) в рамках деятельности «Мобильной социальной службы» по Ханты-Мансийскому району.

Основная работа сотрудников учреждения в труднодоступных населенных пунктах запланирована в период установления «зимников».

За 1 полугодие 2019 года осуществлено 3 выездов из 9 запланированных в населенные пункты Ханты-Мансийского района (с. Тюли, п. Сибирский, п. Горноправдинск), обслужено в рамках выездов – 7 несовершеннолетних.

Выезд в п. Сибирский, запланированный на 23.01.2018 не состоялся в связи с низкой температурой

06.02.2018 в с. Цингалы заменен на с. Тюли,

13.02.2018 в с. Кышик заменен на п. Сибирский,

20.02.2018 в п. Кедровый отменен Ханты-Мансийским комплексным центром социального обслуживания населения,

27.02.2018 в с. Зенково не состоялся в связи с отсутствие детей целевой категории на территории,

01.03.2018 в п. Выкатной выезд отменен комплексным центром социального обслуживания населения в связи с организацией и проведением ими семинара для специалистов по социальной работе (участковых),

06.03.2018 в с. Реполово отменен Ханты-Мансийским комплексным центром социального обслуживания населения.

Социальные услуги в полустационарной форме (в условиях отделения дневного пребывания, отделения психолого-педагогической помощи) детям-инвалидам, проживающим на территории Ханты-Мансийского района, предоставляются при обязательном условии обеспечения родителями (законными представителями) места жительства ребенка на территории города Ханты-Мансийска на период прохождения реабилитации, а также сопровождения (привоз-увоз) ребенка к месту организаци и и обратно, т.к. отделение стационарного социального обслуживания не входит в структуру Учреждения.

Кроме того, за 1 полугодие 2019 года реабилитацией охвачено:

в условиях отделения дневного пребывания – 0 детей,

в условиях отделения психолого-педагогической помощи и отделения диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации «Служба домашнего визитирования» - 17 детей.

Указанные дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании, составлены индивидуальные программы предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ) с учетом индивидуальной программы реабилитации абилитации, индивидуальной программе реабилитации, в соответствии с которой дети получали комплекс реабилитационных мероприятий, определённые индивидуальной потребностью (социально-бытовые, социально-педагогические, социально-психологическое, социально-медицинские услуги).

*Таблица 20*

**Обслуживание детей-инвалидов, зарегистрированных на территории Ханты-Мансийского района**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Количество детей-инвалидов, зарегистрированных в Хаты-Мансийском районе\*** | **Из них охвачены различными услугами** |
| чел. | % |
| 1 полугодие2019 | 71 | 5 | 7 |

\*По данным бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийская районная больница».

*Диаграмма 6*

**Медико-психолого-педагогический консилиум (далее – МППк).**

По итогам проведения выездного заседания МППк специалистами учреждения родителям (законным представителям) предоставлены письменные рекомендации по вопросам индивидуального развития детей с учётом нозологии заболевания, выданы методические материалы, предложены формы социального обслуживания, в том числе альтернативные (посредством использования интернет ресурсов - с посредством использования программного обеспечения Skype).

*Таблица 21*

**Количество проведенных заседаний МППк в сравнении с предыдущим аналогичным периодом**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 полугодие **2017** | 1 полугодие **2018** | 1 полугодие **2019** |
| всего проведено заседаний МППк | из них выездных | всего проведено заседаний МППк | из них выездных | всего проведено заседаний МППк | из них выездных |
| 26 | 2 | 21 | 2 | 16 | 0 |

*Таблица 22*

Количество первично рассмотренных детей на заседаниях МППк

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 полугодие 2017 | 1 полугодие 2018 | 1 полугодие 2019 |
| Всего детей | Из них неорганизованных | Посещающих образовательные учреждения | Всего детей | Из них неорганизованных | Посещающих образовательные учреждения | Всего детей | Из них неорганизованных | Посещающих образовательные учреждения |
| 80 | 19 | 61 | 56 | 11 | 45 | 47 | 11 | 36 |

**6.2. Анализ динамики состояния детей, состоящих на социальном обслуживании в учреждении** (*описывается периодичность проведения диагностики, методики по которой она проводится специалистами учреждения, отражается уровень динамики детей за истекший период)*

*Таблица 23*

|  |  |
| --- | --- |
| Период | Уровень динамики состояния детей  |
| Положительная | Слабоположительная | Стабильное состояние | Отрицательная динамика |
| 1 полугодие 2019 года  | 75% | 20% | 5%(частые пропуски детей из-за болезни) | 0 |

Наилучшим результатом реабилитационных мероприятий считается положительная динамика, менее значительным, но, тем не менее, положительным – слабоположительная динамика, стабильное состояние также является позитивной динамикой и отражает незначительные изменения в состоянии ребенка или отсутствие регрессии. Наихудшим результатом – является отрицательная динамика.

**6.3. Работа с родителями** *(Приложение 6)*

Проводится:

- информационно-просветительская работа с родителями (индивидуальные беседы, консультации, в том числе по телефону, выпуск корпоративной газеты «Подсолнух», размещение информации на информационных стендах учреждения, распространение памяток, буклетов и т.д.);

- занятия в школе для родителей «Я и мой особый ребенок» (далее – Школа).

Цель данной Школы заключается в неформальной форме работы с семьями, воспитывающих детей с тяжелыми и множественными нарушениями развития, информировать родителей о возможностях воспитания, абилитация и реабилитации детей, обучение практическим навыкам, нормализация детско-родительских отношений, организация совместного досуга, помогая семьям сохранять свой статус, психологическое и психическое здоровье.

- оказание анимационных услуг (проведения праздников, выставок, развлечений, экскурсий).

-обучение родителей основам реабилитации в домашних условиях (консультирование, демонстрация приемов, реабилитация), а также информирование родителей о работе постоянно действующей школы для обучения родителей навыкам ухода и реабилитации в домашних условиях за детьми, имеющими особенности развития; о внедрении моделей реабилитационно-образовательного сопровождения детей, имеющих особенности развития, в условиях образовательной организации, организации социального обслуживания и на дому.

**6.4. Взаимодействие с получателями социальных услуг**

*(Подробнее - Приложение 13)*

С целью анализа качества предоставления социальных услуг, своевременного принятия мер по устранению причин, оказывающих негативное влияние на качество обслуживания, в учреждении проводится анкетирование.

*Таблица 24*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Период | Обс луженные за отчетный период | В анкетировании приняли участие | Из них по отделениям |
| СДВ | ОДП | ОДРРПСМР | ОППП |
| 1 полугодие 2018 года | 459 | 70 (15%) | 12 (17%) | 21(30 %) | 32 (46%) | 5 (7 %) |
| 1 полугодие 2019 года | 644 | 66 (10%) | 0 | 15 (60 %) | 40 (60%) | 15 (23 %) |

Анализ полученных результатов показал, высокую степень удовлетворенности предоставлением социальных услуг, что обусловлено высоким уровнем профессиональной компетентности персонала, качеством проводимых мероприятий, культурой общения. Но также отмечается снижение процента полностью удовлетворенных по большинству вопросов, что обусловлено приспособленностью зданий и помещений учреждения и его территории.

Для повышения уровня удовлетворенности получателей социальных услуг необходимо составить план мероприятий по результатам анкетирования (приложение). Кроме того, в предложениях и причинах неудовлетворенности респондентов встречаются факторы, которые учреждение не может решить уже в течение длительного времени:

- не зависящие от учреждения факторы (необходимость нового здания, маленькие помещения, отдаленность здания от остановок, маленькая парковка, неудобная детская площадка, бассейн, аквареабилитация, отсутствие должностей в примерном штатном расписании реабилитационных центров (дефектолог).

Учреждение располагается в старом здании, зависящие от руководства учреждения комфортные условия созданы, предъявленные замечания, возможно, решить только при переезде в новое здание.

На официальном сайте учреждения функционирует сервис «Обратная связь». На всех отделениях расположен ящик «Почта Доверия». Выемка корреспонденции, её анализ осуществляется ежемесячно.

**Показатели по критериям целевого показателя основного процесса 1 «Процесс управления социальными услугами» в таблице «Цели в области качества и показателей результативности процессов системы менеджмента качества на 1 полугодие 2019 года»:**

*Таблица 25*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование****общего критерия Учреждения****(целевые показатели)** | *Наименование**процессного**критерия* | **Единица****измеренья** | **Плановая величина****показателя** | **Значения на 30.06.2019** |
| **1** | **2** | *3* | **4** | **5** | **6** |
| **3.1.** | **Процесс управления социальными услугами** | 1. Численность граждан, получивших социальные услуги в полустационарной форме | чел. | **850** | **896** |
| 2. Численность граждан, получивших социальные услуги в форме социального обслуживания на дому | чел. | **50** | **64** |
| 3. Доля детей-инвалидов, получивших реабилитационные услуги, в общей численности детей-инвалидов | % | **70** | **70** |

**6.5. Организация летней оздоровительной компании с дневным пребываниям.**

Летняя оздоровительная кампания – это система комплексных мероприятий, направленных на отдых и оздоровление детей.

Основная задача ‒ создание условий для удовлетворения потребностей растущего организма в отдыхе, творческой активности, потребности в общении. Для обеспечения физического и психического развития детей поможет четко спланированная система мероприятий оздоровительного, познавательного и досугового характера. В 1 полугодии 2019 года в рамках организации летнего отдыха для детей с ограниченными возможностями здоровья возрасте от 6 до 16 лет, проживающих на территории Ханты-Мансийска и Ханты-Мансийского района, на базе учреждения было организовано одна летняя оздоровительно-реабилитационная смена с 03.06.2019 года по 25.06.2019 года (16 рабочих дней).

За период смены на базе центра организованными формами отдыха и оздоровления были охвачены 29 получателей социальных услуг, из них детей-инвалидов 29 человек, детей из неполной семьи 13 человек, детей, проживающих в малоимущих семьях 4 человек и из многодетной семьи 3 человека.

 За период работы смены было проведено 85 мероприятий различной направленности. Работа по организации летней кампании выстраивалась в соответствии с комплексной программой организации летнего отдыха и оздоровления детей с ограниченными возможностями "Разноцветный мир", разработанной специалистами центра. Целью программы является создание оптимальных условий, обеспечивающих полноценный отдых, оздоровление и творческое развитие детей с ограниченными возможностями через комплекс социально-медицинских, социально-психологических и социально-педагогических реабилитационных мероприятий. Участниками программы являются дети и подростки с ограниченными возможностями здоровья, их родители (законные представители), специалисты центра, специалисты учреждений города. Реализация данной программы осуществляется специалистами отделений дневного пребывания и психолого-педагогической помощи центра, в сотрудничестве с родителями, специалистами музеев, окружной библиотеки, Дома детского творчества, Киновидеоцентром, Детской школы искусств и ремёсел, Станции юных натуралистов и других социальных партнеров.

Программа является краткосрочной и реализуется в течение летней смены. Данная программа является комплексной и включает в себя разноплановую деятельность, объединяет различные направления оздоровления, отдыха и развития творческих возможностей детей. Программа включает в себя ряд подпрограмм.

Подробно о программе на официальном сайте учреждения<http://luchikhm.ru/beta/letniy-otdyih-2/>.

По итогам смены с целью анализа удовлетворенности качеством оказания социальных услуг законных представителей несовершеннолетних получателей социальных услуг в учреждении проводится анкетирование.

За 1 смену летней оздоровительной компании 2019 года в анкетировании приняли участие 22 респондента.

Анализ полученных результатов показал высокую степень удовлетворенности качеством оказания социальных услуг законных представителей несовершеннолетних получателей социальных услуг в учреждении. *(Подробнее - Приложение 13)*

**6.6. Прием граждан, информационно-консультативные приемы директора учреждения**

За 1 полугодие 2019 года на личный прием к директору учреждения обратилось 2 человека (заявление о сохранении места, о приеме в смену летней оздоровительной компании).

**6.7. Взаимодействие с учреждениями/организациями за 1 полугодие 2019 года**

В целях повышения эффективности оказания услуг, повышения уровня адаптации и социализации детей-инвалидов, учреждение взаимодействовало с 104 учреждениями и организациями города Ханты-Мансийска и Ханты-Мансийского района. Взаимодействие осуществляется на основании заключенных соглашений, договоров и в рамках совместных планов работы.

**6.8. Независимая оценка качества**

Независимая оценка качества проведена в 2018 году.

**6.9. Попечительский совет** *(Подробнее - Приложение 10)*

Попечительский совет учреждения является совещательным органом учреждения, организованного для рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности учреждения. Создается для оказания содействия учреждению в организации уставной деятельности учреждения, участия в решении вопросов социальной и правовой защиты клиентов, проведения независимой системы оценки качества работы учреждения. Работа попечительского совета учреждения организуется в соответствии с утвержденным ежегодным планом.

За 1 полугодие 2019 года проведено 1 заседание Попечительского совета.

**Заключение:**

Организация в учреждении эффективной системы комплексной реабилитации с едиными подходами к организации процесса реабилитации, с использованием инновационных технологий, с непременным вовлечением в процесс реабилитации семьи ребенка направлена на укрепление здоровья несовершеннолетних, снижение заболеваемости и профилактику детской инвалидности.

**Перспективы развития учреждения на 2019 год**

В основе перспективного развития Учреждения лежит реализация мероприятий отраслевой «дорожной карты» и положений национальной Стратегии действий в интересах детей на 2017-2022 годы, дальнейшее использование внутренних ресурсов Учреждения к привлечению внебюджетных средств, внедрению инновационных технологий, формированию эффективной кадровой политики.

Одной из главных целей учреждения является повышение качества

предоставляемых социальных услуг населению.

Данная цель определяет следующие приоритетные задачи:

1. Непрерывное совершенствование всех видов деятельности Учреждения для обеспечения запросов получателей услуг в оказании социальных услуг и поддержания высокого статуса учреждения;

2. Постоянное (непрерывное) изучение и анализ требований всех заинтересованных в качестве социальных услуг сторон (получателей услуг, сотрудников Учреждения, контролирующих органов);

3. Обеспечение согласованности целей структурных подразделений с политикой, целями Учреждения в области качества;

4. Своевременное информирование сотрудников учреждения о законодательных и других установленных требований в сфере предоставления социальных услуг, актуализация значимости выполнения требований получателей услуг в соответствии с целями Учреждения;

6. Формирование благоприятного социально-психологического климата в

коллективе, способствующего постоянному совершенствованию деятельности, развитие корпоративной сплочённости, привлечение сотрудников к управлению;

7. Соответствие системы менеджмента качества требованиям утверждённых стандартов и постоянное повышение ее результативности;

8. Непрерывное повышение профессиональной подготовки и квалификации сотрудников всех уровней, внедрение новых социальных технологий;

10. Расширение источников финансирования текущей деятельности

учреждения за счет привлечения внебюджетных средств (соискание грантов,

увеличение доли полученных средств от предоставления платных услуг), обеспечить продвижение социальных услуг посредством информационных технологий.

***Приложение 1***

***к анализу деятельности бюджетного учреждения***

***Ханты-Мансийского автономного округа – Югры***

***«Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными***

***возможностями», г. Ханты-Мансийск***

**Организационная структура**

**бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»**

**Директор**

Специалист

по кадрам

Заместитель директора

Главный

 бухгалтер

Заместитель директора

Старшая медсестра/ диетсестра

Отдел диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации

Служба домашнего визитирования

Технический персонал

Бухгалтерия

Юрисконсульт

Пищеблок

Контрактная служба

Отделение дневного пребывания

Инженер АСУП

Документовед

Специалист по охране труда

Отделение психолого-педагогической помощи

Методист

Организационно-методическое отделение

***Приложение 2***

***к анализу деятельности бюджетного учреждения***

***Ханты-Мансийского автономного округа – Югры***

***«Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными***

***возможностями», г. Ханты-Мансийск***

**Повышение квалификации сотрудников учреждения за 1 полугодие 2019 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Даты мероприятия** | **Тема мероприятия** | **Ф.И.О. сотрудников, принимавших участие** |
| **Курсы повышения квалификации** |
| 11-14.02.2019 | «Обеспечение комплексной безопасности учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, в том числе по вопросам перевозки организованных групп детей» | Овчинников О.А  |
| 28-29.05.2019 | «Подходы к реализации социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, в т.ч. разработке индивидуальных реабилитационных программ с учетом действующих стандартов предоставления социальных услуг, оценке эффективности реабилитационных мероприятий» | Джантлиева Р. К.  |
| 28-20.02.2019 | «Становление крупной моторики для детей раннего возраста. Норма и особый путь (рассмотрение основных двигательных паттернов: как они формируются у младенцев в норме и как помочь их запуску у особых детей» | Иванова О. В.Исаенко М. Г. |
| 03-13.06.2019 | «Информационно-методическое и кадровое обеспечение системы реабилитации и социальной интеграции инвалидов» | Иордан Н. М. Миронова Е. М. Уразалеева Д. М.  |
| 24-26.06.2019 | «Основы реабилитационной диагностики с учетом Международной классификации функционирования | Миронова Е. М.  |
| **Семинары** |
| 14.02.2019 | «Сохранение и развитие занятости граждан предпенсионного возраста» | Кантушкин В. А. |
| 18-20.02.2019 | «Основные аспекты формирования доступной среды. Актуальность и значимость привлечения экспертов в области предупреждения причинения вреда в будущем при создании условий доступности» | Кантушкин В. А. |
| 25.03.2019 | «Отчетность» | Глушкова А. Б. |
| 18-20.03.2019 | «Работа под супервизией» | Бокова О.А. |
| 19.04.2019 | В режиме видеоконференцсвязи «Основные направления деятельности специалиста, ответственного за организацию отдыха и оздоровления несовершеннолетних» | Яковлева К. Ю.Бокова О. А. |
| 19.04.2019 | «Бережливое производство: от разработки до внедрения» | Аршава Л. В.Бокова О. А.Водостоева О. Н.Завтур М. А.Кантушкин В. А.Коломиец О. С.Миронова Е. М.Овчинников О. А.Пашаева Н. В.Юрков Ю. А. |
| 28-29.05.2019 | «Сопровождаемое проживание Детская тренировочная квартира: специальные условия и методы коррекционного воспитания» | Белых А. А.Дыханова С. В. |
| 23.05.2019 | В режиме видеоконференцсвязи «О порядке организации отдыха и оздоровления детей» | Яковлева К. Ю.Бокова О. А. |
| **Вебинары** |
| Январь 2019  | Организация развивающей среды для ребенка с РАС | Никулина А.В.Дыханова С.В.Пашаева Д.Х.Бородай О.А.Олейник А.Н.Шершнева О.И.Шумилина М.В.Войлошникова Л.А.Исаенко М.Г.Белых А.А.Иванова О.В.Киселева А.А. |
| Январь 2019 | Эффективные стратегии взаимодействия с РАС | Никулина А.В.Дыханова С.В.Пашаева Д.Х..Олейник А.Н.Шершнева О.И.Шумилина М.В.Войлошникова Л.А.Исаенко М.Г.Белых А.А.Иванова О.В. |
| Январь 2019 | Тьюторское сопровождение детей с РАС в образовательном пространстве. Принципы тьюторского действия. Работа тьютора в команде специалистов школы. | Никулина А.В.Дыханова С.В.Пашаева Д.Х.Олейник А.Н.Шершнева О.И.Шумилина М.В.Войлошникова Л.А.Исаенко М.Г.Белых А.А.Иванова О.В.Киселева А.А. |
| Май 2019 | «Речевое развитие по теории Ольги Соболевой»  | Пашаева Д.Х. |
| Май 2019 | «Организация доступной среды для инклюзивного образования в соответствии с ФГОС» | Бородай О.А. |
| Май 2019 | «Теория и практика в работе с технологией БИС» | Бородай О.А. |
| 2-3.04.2019 | Вебинары в рамках цикла обучающих мероприятий согласно программе обучающих мероприятий специалистов, ответственных за ведение форм ведомственной статистической отчетности Депсоцразвития Югры | Кантушкин В. А.Яковлева К. Ю.Уразалеева Д.М. |
| 18.04.2019 | «Правоприменительная и судебная практика в сфере противодействия коррупции» | Карпов С. В. |
| 13.05.2019 | «Организация и проведение независимой оценки качества условий оказания услуг как инструмент повышения качества работы государственных и негосударственных организаций, предоставляющих услуги в сфере социального обслуживания. Правовое регулирование проведения независимой оценки» | Коломиец О. С. |
| 21.05.2019 | «Национальная система квалификаций: профессиональные стандарты и квалификации, независимая оценка квалификации» | Завтур М. А.Яковлева К. Ю.Коринь С.А. |
| 17.05.2019 | «Планирование, разработка, и проведение игр и мероприятий в детских летних лагерях» | Никулина А. В. |
| 05.06.2019 | «Первичный прием психолога» | Аскерова Е. А. Биткина Г. В.Тухарь Т. В. |
| 14.06.2019 | «Услуги ранней помощи, в свете имеющейся норматирно-правовой базы ранней помощи» | Яковлева К. Ю. Водостоева О. Н. |
| 19-21.06.2019 | «Социальная реабилитация детей с ОВЗ. Игровые технологии как средства развития детей с ограниченными возможностями» | Аршава Л. В. |
| 27.06.2019 | Супервизия специалистов по консультированию семей в процессе реализации индивидуальной программы ранней помощи | Мирзеагаева Б. Ш. Чежегова Т. В.  |
| **Видео – семинары Центра реабилитации инвалидов детства «Наш солнечный мир» «Комплексное сопровождение людей с РАС»** |
| Январь 2019 | Убегание детей с РАС: как работать над коррекцией данного поведения | Никулина А.В.Дыханова С.В.Пашаева Д.Х.Олейник А.Н.Шершнева О.И.Шумилина М.В.Войлошникова Л.А.Исаенко М.Г.Белых А.А.Иванова О.В. |
| **Дополнительно образование** |
| Шумилина М.В. | 24.05.2019 | Получение диплома. Закончила «Югорский государственный университет» по направлению социальная работа, направленность — социально-психологическая работа с населением |
| Бокова О.А. | 1,5-3года | Институт АНО ДПО «МИГиП» обучениегештальт-терапии по международной программе в подходе GATLA. |
| Бокова О.А. | 1,5-3года | Институт АНО ДПО «МИГиП» обучениегештальт-терапии по международной программе МИГиП и французского института |
| **Информационно-дискуссионная площадка** |
| 28.03.2019 | «Практика внедрения технологий по обучению несовершеннолетних с ментальными нарушениями к самостоятельному проживанию» | Бокова О. А.Водостоева О. Н. |
| **Конференции** |
| 19.02.2019 | II «Всероссийской научно-практической конференции Всероссийский физкультурно-спортивный комплекс «Готов к труду и обороне» (ГТО) для инвалидов» в Санкт-Петербурге онлайн  | Яковлева К. Ю.  |
| 28-29.03.2019 | VIII научно-практическая интернет-конференция «Семья в современном обществе: проблемы и пути их решения» | Бокова О. А. |
| 25.03.2019 | Онлайн трансляция. Международной научно-практической конференции: Инновации в работе с детьми с расстройствами аутистического спектра (РАС): исследования и практика DIRFloortime | Дыханова С.В.Пашаева Д.Х.Исаенко М.Г.Никулина А.В.Белых А.А.Рычкова Е.С.Шумилина М.В.Бокова О.А. |
| 28 – 29 03.2019 | XIV межрегиональная детско-юношеская конференция "Ремесла и промыслы: прошлое и настоящее" | Дыханова С.В.Олейник А.Н. |
| 03.04.2019 | Дети с расстройством аутистического спектра . | Дыханова С.В.Пашаева Д.Х.Исаенко М.Г.Никулина А.В.Белых А.А.Рычкова Е.С.Шумилина М.В. |
| 22.04-24.04.2019 | Онлайн трансляция Международной научно-практической конференции: Инновации в работе с детьми с РАС | Коломиец О. С. |
| **Диалоговые площадки** |
| 09.04.2019 | «Методики психомоторного развития детей-инвалидов» | Иванова С. А. |
| **Профессиональная переподготовка** |
| 06.02-18.04.2019 | «Организация образовательной деятельности и основы реабилитации детей с РАС» | Андреева М. К. |
| 27.05-04.06.2019 | Курс профессиональной переподготовки: «Управление в организации социального обслуживания». Образовательный центр «Верити» | Овчинников О.А.Завтур М.А.Уразалеева Д.М.Кантушкин В.А.Миронова Е.М.Яковлева К.Ю. |
| **ФОРУМ** |
| 20.03.2019 | Городской педагогический форум «Ребенок с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями в современном образовательном пространстве: опыт, проблемы, пути решения, перспективы». На базе МБОУ «ЦО «Школа – сад№7» состоялся Городской педагогический форум «Ребенок с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями в современном образовательном пространстве: опыт, проблемы, пути решения, перспективы»Водостоева О.Н. выступила в пленарном заседании с вопросом «Социальная реабилитация в условиях Ханты-Мансийского реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями»;Тухарь Т.В. раскрыла вопрос «Психологическое сопровождение детей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями». | Водостоева О.Н.Тухарь Т.В. |
| **КОНКУРСЫ** |
| с 01 марта по 19 апреля 2019 года | III Всероссийский фотоконкурс «Объективная социальная работа» | Водостоева О.Н «Обмен опытом», «Создаем мультфильм»; Иордан Н.М «Веселые поварята», «Папа, мама, я — спортивная семья»; Уразалеева Д.М. «Веселые старты», «Рисуем пальчиками» |
| 1-й этап (06.05.2019 – 17.05.2019) – прием, рассмотрение заявок и материалов для участия в Конкурсе. 2-й этап (21.05.2019 – 23.05.2019) – размещение конкурсных материалов на официальном сайте БУ «Методический центр развития социального обслуживания».3-й этап (24.05.2019 – 29.05.2019) – голосование за лучшие работы по каждой номинации на официальном сайте БУ «Методический центр развития социального обслуживания».4-й этап (30.05.2019 – 03.06.2019) – подведение итогов, награждение победителей Конкурса. | Окружной фотоконкурс, посвященный 100-летию создания системы социальной службы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры | Аршава Л. В.Номинация: «Жизнь без ограничений» Фоторабота «Шире круг»;Иордан Н. М.Номинация «Гордость профессии»Фоторабота «Мастера своего дела»;Коломиец О. С.Номинация «Жизнь без ограничений» Фоторабота «С любовью к жизни»;Комарова Г. .Номинация «Призвание – делать добро»Фоторабота «Сладкое добро»;Радионова Н. А.Номинация «Призвание – делать добро» Фоторабота «Логознайки»;Иванова С. А.Номинация «Жизнь без ограничений»Фоторабота «Победители». |
| 1-й этап (01.05.2019 – 20.05.2019) – прием, рассмотрение заявок и материалов для участия в Конкурсе.2-й этап (21.05.2019 – 22.05.2019) – размещение конкурсных материалов на официальном сайте БУ «Методический центр развития социального обслуживания». 3-й этап (23.05.2019 – 31.05.2019) – голосование за лучшую работу на официальном сайте БУ «Методический центр развития социального обслуживания».4-й этап (08.06.2019) – подведение итогов, награждение победителей Конкурса | Окружной конкурса плакатов, посвященного 100-летию создания системы социальной службы | 1. Иванова С.А. Номинация «Социальная работа – мое призвание» плакат «Доброта и милосердие»;2. Уразалеева Д.М., Иордан Н.М. Номинация «Социальная работа – мое призвание» плакат «Дружная команда» |
| **ФЕСТИВАЛЬ** |
| 07.06.2019 | Городской фестиваль творчества работников, посвященный 100-летней годовщине со дня создания системы социальной службы Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Новая волна» | Участник: Иванова С.А. Номинация: Весь мир театр (стихи, проза). Название номера: Стихотворение «Собери друзей всех вместе»;Руководитель – Коломиец О.С. Участники: Яковлева К.Ю., Шершнева О.И., Коринь С.А., Уразалеева Д.М.Название коллектива, статус коллектива (театр, студия): Шоу-группа «Лучик»Номинация «Люблю я танцевать…» (современный танец); Название номера: Танец «Армия»;Участник: Ярославцева Н.С. Номинация: «Лейся песня» (эстрадный) – соло;Название номера: «Просто я работаю социальным работником»; |
|  |  |  |
| **ПРОФСОЮЗНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ** |
| 21.04.2018 | Открытый окружной профсоюзный форум ТОП-2019 | Команда из 6 сотрудников получили диплом 3 степени профсоюзного конкурса агитбригад «Вся наша жизнь игра….» в рамках Открытого окружного профсоюзного форума ТОП-2019  |
| 28-30.06.2019 | III Открытый туристический слет объединенной профсоюзной организации работников социальной защиты ХМАО – Югры «Альтернатива» | Команда из 9 сотрудников приняла участие |
| **ГРАНТОВЫЕ КОНКУРСЫ** |
| 19.07.2019 | Конкурсный отбор инновационных социальных проектов, направленных на развитие эффективных практик поддержки детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации по направлению «организация развивающего ухода за детьми с тяжелыми множественными нарушениями развития, в том числе с использованием средств альтернативной и дополнительной коммуникации | Инновационный социальный проект «Онлайн-информ», направленный на содействие качественному развивающему уходу за детьми с тяжелыми множественными нарушениями развития |
| **КОНКУРСЫ** |
| 11-17.05.2019 | Семейная неделя | Приняла участие Андреева М.К.Направлены статья и фотоматериал  |

***Приложение 3***

***к анализу деятельности бюджетного учреждения***

***Ханты-Мансийского автономного округа – Югры***

***«Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными***

***возможностями», г. Ханты-Мансийск***

**Информация о расходовании средств, поступивших в качестве добровольных пожертвований, спонсорской помощи, а также оказании помощи в натуральном выражении**

**за 1 полугодие 2019 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации, оказавшей помощь**  | **Сумма, руб.** | **Реализация** | **Примечание** |
|  | Благотворительный фонд «Бумеранг Добра» | **133 329** | 1. Набор посуды игрушечный
 | Создание условий для реабилитационной (абилитационной работы) |
| 1. Танк
2. Город мастеров, конструктор «Кухня с фигурками», дет.
3. Машинка инерционная
4. Развивающий конструктор «Важный транспорт» №3
5. Набор «Технопарк» с остановкой, светофором, фигуркой и 2 машинами, 7,5 см
6. Набор «Технопарк» металл .троллейбус 12 см с остановкой и аксесс.
7. Кухня детская со светом и звуком
8. Набор военной техники 7,5 см: «Локомотив и танк Т-90» на платформе
9. Маленькая электронная кухня Smart
10. Трактор погрузчик
 | Создание условий для реабилитационной (абилитационной работы) |
| 1. Палка гимнастическая
2. Набор "GRAN BURGUER"
3. Кукла пупс 7 звуков с аксессуарами
4. Кукла «Мой малыш» DOLL&ME с аксессуарами
5. Кукла «Мой малыш»
6. Кегли большие
7. Дартс детский
8. Кукольный театр
9. Чайный сервиз
10. Карнавальный костюм "Winx"
11. Катер "Патруль"
12. Кораблик "Волна"
13. Набор "Infiniti"
14. Набор "Механик"
15. Набор "Пупсы близнецы"
16. Машина "Бетоновоз"
17. Машина "Кран"
18. Мяч спортивный
19. Развивающий пазл
20. Планшет с подсветкой для рисования
21. Magictrack
22. Кухня "Натали"
23. Конструктор "Строитель"
24. Набор "Бу-Бу"
25. Кукла "Любимая"
26. Шахматы
27. Конструктор "Лего" большой
28. Мяч резиновый
29. Набор "Доктор"
30. Набор "Магазин"
31. Набор "Помощница"
32. Набор "Няня"
33. Набор "Кухня"
34. Дартс детский малый
35. Мяч детский
36. Конструктор “Великан”
37. Конструктор малый
38. Робот “Робот”
39. Игрушка “Заяц”
40. Кукла “Барби”
41. Игровой набор “Герои”
42. Кукла “Барби малышка”
43. Кукла “Эля”
44. Машина “Самосвал суперстар”
45. Самосвал “Полесье”
46. Машина “Грузовик”
47. Кукла “Весна малышка”
48. Лопатка детская
49. Салон красоты “Холодное сердце”
50. Кукла “Юкока”
51. Набор “Модница”
52. Набор “Оружие с дисками”
53. Автомобиль “Сталкер”
54. Набор “Стол”
55. Лошадка пони
56. Набор “Механик”
57. Кухонный набор
58. Набор “Водный мир”
59. Набор “Супермаркет
60. Обруч
61. Гантели
 | Создание условий для реабилитационной (абилитационной работы) |
| 1. Телевизор Haier LE32k6000s
 | Создание комфортных условий в местах ожидания |
| 1. 4 торта
 | Проведение праздничного мероприятия для получателей социальных услуг |
| 1. Услуги аниматора
 | Проведение праздничного мероприятия для получателей социальных услуг |
|  | Общество с ограниченной ответственностью «Югорская энергосервисная компания» | 63800 | 1. Мягкий инвентарь
 | Обновление мягкого инвентаря в групповой комнате отделения дневного пребывания |
|  | Общество с ограниченной возможностью «Защита Югры» | **-** | 1. Телевизор SAMSUNG
 | Создание комфортных условий в местах ожидания |
|  | Управление Федеральной службы судебных приставов по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре | **-** | 1. Скакалки разного размера 5 ед.
2. Дартс с дротиками 4 ед.
3. Шашки 4 ед.
4. Мячи резиновые разного размера 5 ед.
5. Кольцеброс 4 ед.
6. Летающая тарелка 4 ед.
7. Теннис «кроха» 2 ед.
8. Машинки разного размера 10 ед.
9. Куклы 5 ед.
10. Мяч фитбол 2 ед.
11. Музыкальные игрушки 3 ед.
12. Клей-карандаш 10 ед.
13. Карандаши цветные 10 ед.
14. Фломастеры 10 ед.
15. Цветная бумага 10 ед.
16. Мыльные пузыри 10 ед.
 | Обновление дидактических материалов, игр для организации досуга в рамках летней оздоровительной кампании учреждения 2019 года |

***Приложение 4***

***к анализу деятельности бюджетного учреждения***

***Ханты-Мансийского автономного округа – Югры***

***«Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными***

***возможностями», г. Ханты-Мансийск***

**Программно-методическое обеспечение деятельности учреждения**

**по состоянию на 30.06.2019 года**

Профессиональный инструментарий решения проблем детей-инвалидов

и детей с ограниченными возможностями здоровья и их семей

Специалисты учреждений в своей работе используют совокупный профессиональный инструментарий (программы, проекты, технологии, методы, методики социального обслуживания), который составляет инструментально-методическое обеспечение (инструментарий) деятельности учреждения.

***Область применения реестра***

Реестр адресован специалистам учреждений и организаций социального обслуживания населения. Данные реестра позволят повысить информационность по данному направлению.

 Данные реестра представлены в разрезе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование раздела** | **Количество** |
| 1. | Инновационные программы и технологии, разработанные специалистами учреждения и реализуемые в учреждении  | **2** |
| 2. | Апробированные программы и технологии, разработанные специалистами учреждения и реализуемые в учреждении  | **20** |
| 3. | Методики и методические пособия, разработанные специалистами учреждения и используемые в деятельности специалистов учреждения | **23** |
| 4. | Технологии, методы и методики других регионов, используемые специалистами учреждения  | **36** |
| 5. | Программы и пособия других авторов, используемые в работе специалистами учреждения  | **45** |
| **ИТОГО: 124 технологии социальной работы используются специалистами учреждения** |

**1. Инновационные программы и технологии, разработанные специалистами учреждения и реализуемые в учреждении**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование**  | **Цель** | **Авторы программы,****рецензенты** | **Срок реализации (год)** |
| **1.** | **Программа раннего вмешательства для детей в возрасте от 0 до 3 лет, входящих в группу биологического и социального риска, и детей-инвалидов «Комплексная реабилитация и абилитация детей раннего возраста»** - Ханты-Мансийск: БУ «Реабилитационный центр «Лучик», 2017 - 19 с. | Профилактика детской инвалидности на основе комплексной реабилитации в раннем возрасте, предупреждение либо минимизация нарушений в здоровье и развитии детей раннего возраста на основе комплексной квалифицированной помощи детям и их семьям в условиях реабилитационного центра | **Авторы-составители:**Яковлева К.Ю., заместитель директораВодостоева О.Н., заведующий отделением психолого-педагогической помощиКлассен М.Ю., психолог отделения психолого-педагогической помощиЛ.В. Ахметшина.,инструктор по труду, отделения психолого-педагогической помощи;Н.Д. Чикирева., логопед отделения психолого-педагогической помощи;Н.В. Богданова., логопед отделения психолого-педагогической помощи  | 2017-2018 |
| **2.** | Программа профессионального самоопределения несовершеннолетних с особенностями развития в возрасте от 14 до 18 лет **«Шаг в будущее»** - Ханты-Мансийск: БУ «Реабилитационный центр «Лучик», 2017 - 19 с. | Организация профориентационой работы с подростками, состоящими на социальном обслуживании в БУ ХМАО - Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лучик», способствующей их профессиональному самоопределению, профессиональной подготовке и возможному дальнейшему трудоустройству | **Авторы-составители:**Бутченко Л.И., воспитатель отделения дневного пребыванияКорепина Е.Н., заведующий отделением дневного пребывания | 2017-2018 |
| **ИТОГО = 2 инновационных программы и технологии, разработанные специалистами учреждения и реализуемые в учреждении** |

**2. Апробированные программы и технологии, разработанные специалистами учреждения и реализуемые в учреждении**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование**  | **Цель** | **Авторы программы,****рецензенты** | **Срок реализации (год)** |
| **1.** | Программа коррекционно-тренинговых занятий для детей с ограниченными возможностями здоровья дошкольного возраста **«Движение»** ‑ Ханты-Мансийск: БУ «Реабилитационный центр «Лучик», 2009 - 21 с. | Развитие, формирование и коррекция познавательной поведенческой сферы ребенка-инвалида через двигательную активность и игровую деятельность | **Автор-составитель:** Дубовицкая Л.А., психолог отделения дневного пребывания**Рецензент:**Лузгин В.Н., к. пед. наук, доцент Югорского государственного университета | **2009** |
| **2.** | Программа школы для родителей **«Я и мой особый ребенок»** ‑ Ханты-Мансийск: БУ «Реабилитационный центр «Лучик», 2009 - 40 с. | Социальная адаптация семей, имеющих детей-инвалидов, через использование активных социально-психологических и социально-педагогических форм и методов работы | **Авторы-составители:** Сигаева Т.Н., директорАндреева М.К., социальный педагог отделения психолого-педагогической помощиАксенова Е.Л., музыкальный руководитель отделения дневного пребывания**Рецензент:**Поливара З.В., к.п.н., доцент кафедры специальной педагогики Тюменского государственного университета | 2009-2014 |
| **3.** | Программа по экологическому воспитанию детей с ограниченными возможностями **«Наш дом ‑ природа»** ‑ Ханты-Мансийск: БУ «Реабилитационный центр «Лучик», 2009 - 75 с. | Формирование у детей с ограниченными возможностями осознанно-правильного отношения к природным явлениям и события | **Авторы-составители:** Аршава Л.В., социальный педагог отделения дневного пребыванияШмурыгина С.К., заместитель директора**Рецензент:**Калинина Н.Н., преподаватель АУ СПО ХМАО ‑ Югры «Ханты-Мансийский педагогический колледж» | 2009-2014 |
| **4.** | Программа **подгрупповых занятий и коррекции мелкой моторики у детей дошкольного возраста с особым развитием через использование нетрадиционных техник рисования** ‑ Ханты-Мансийск: БУ «Реабилитационный центр «Лучик», 2010 - 111 с. | Развитие и коррекция мелкой моторики у детей дошкольного возраста с особым развитием через использование нетрадиционных техник рисования | **Авторы-составители:** Анохина О.И., воспитатель отделения дневного пребыванияШмурыгина С.К., заместитель директора**Рецензент:**Голоднева Н.Н., преподаватель АУ СПО ХМАО – Югры «Ханты-Мансийский педагогический колледж» | 2009-2014 |
| **5.** | Программа **«Социально-бытовая ориентировка»** ‑ Ханты-Мансийск: БУ «Реабилитационный центр «Лучик», 2009 - 44 с. | Содействие социальной адаптации ребенка с интеллектуальной недостаточностью, позволяющей ему активно включаться в различные структурные элементы среды, общественной жизни, труда и быта в соответствии с требованиями и правилами общежития через организацию целенаправленных занятий, экскурсий в сфере торговли, транспорта, бытового обслуживания и связи | **Авторы-составители:** Аршава Л.В., социальный педагог отделения дневного пребыванияШмурыгина С.К., заместитель директора**Рецензент:** Черкашина Н.А., преподаватель АУ СПО ХМАО – Югры «Ханты-Мансийский педагогический колледж» | 2009-2014 |
| **6.** | Программа «**Обучение хозяйственно-бытовому труду»** ‑ Ханты-Мансийск: БУ «Реабилитационный центр «Лучик», 2009 - 40 с. | Подготовка воспитанников с множественными нарушениями развития к выполнению несложной физической работе через включение их в практическую деятельность | **Авторы-составители:** Аршава Л.В., социальный педагог отделения дневного пребыванияДыханова С.В., воспитатель отделения дневного пребыванияПоступинская Е.В., методист**Рецензент:** Черкашина Н.А., преподаватель АУ СПО ХМАО – Югры «Ханты-Мансийский педагогический колледж» | 2009-2014 |
| **7.** | Программа социокультурной реабилитации детей с **«Хочу все знать»** ‑ Ханты-Мансийск: БУ «Реабилитационный центр «Лучик», 2010 - 52 с. | Социокультурная реабилитация детей с ограниченными возможностями, через активное участие в позновательно-досуговой деятельности | **Автор-составитель:** Аршава Л.В., социальный педагог отделения дневного пребывания**Рецензент:**Черкашина Н.А., преподаватель АУ СПО ХМАО – Югры «Ханты-Мансийский педагогический колледж» | 2010-2014 |
| **8.** | Программа адаптации ребенка к условиям Реабилитационного центра «**Мама тоже идет в «Лучик»** ‑ Ханты-Мансийск: БУ «Реабилитационный центр «Лучик», 2011 - 40 с. | Создать благоприятные условия социальной адаптации ребенка, впервые поступившего в учреждение, в условиях центра, способствующие повышению его адаптационных возможностей, необходимых для дальнейшей реабилитации | **Автор-составитель:** Суворова С.Н., психолог отделения психолого-педагогической помощи | 2011-2013 |
| **9.** | Программа внедрения интернет ресурсов**«Электронный мир»** ‑ Ханты-Мансийск: БУ «Реабилитационный центр «Лучик», 2012 - 14 с. | Внедрение новейшей системы связи при помощи программы аудио конференций «Skype» и получения информации по средствам сети Интернет для организации работы с клиентами (дети-инвалиды, их родители /законные представители) и специалистами учреждения | **Авторы-составители:** Яковлева К.Ю., заместитель директораЧувакина Т.А., педагог дополнительного образования отделения психолого-педагогической помощи**Рецензент:**Голоднева Н.Н., заведующий практикой АУ СПО ХМАО ‑ Югры «Ханты-Мансийский технолого-педагогический колледж» | 2012-2016 |
| **10.** | Программа воспитания любви к родному краю у детей с ограниченными возможностями старшего дошкольного возраста, с учетом региональных и этнокультурных особенностей, посредством музейной педагогики **«Югорчонок»** ‑ Ханты-Мансийск: БУ «Реабилитационный центр «Лучик», 2013 - 12 с. | Развитие у детей положительного отношения к малой родине, воспитание интереса и любви к городу и региону посредством «Мини-музея» | **Автор-составитель:** Бутченко Л.И., воспитатель отделения дневного пребывания | 2013-2015 |
| **11.** | **Программа детского волонтерского движения** в БУ ХМАО ‑ Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лучик» ‑ Ханты-Мансийск: БУ «Реабилитационный центр «Лучик», 2014 - 40 с. | Интеграция детей с ограниченными возможностями в общество, устранение «барьеров» между детьми и подростками с ограниченными возможностями и здоровыми сверстниками | **Авторы-составители:** Яковлева К.Ю., заместитель директораЗавтур М.А., директорСуворова С.Н., психолог отделения психолого-педагогической помощи**Рецензент:**Голоднева Н.Н., заведующий практикой АУ СПО ХМАО ‑ Югры «Ханты-Мансийский технолого-педагогический колледж» | 2014 |
| **12.** | Программа по оказанию социально-коррекционной помощи детям раннего возраста в группах кратковременного пребывания **«Малыш»** ‑ Ханты-Мансийск: БУ «Реабилитационный центр «Лучик», 2014 - 18 с. | Оказание коррекционной помощи детям раннего возраста с детским церебральным параличом, а также оказание психолого-педагогической помощи их родителям | **Автор-составитель:** Суворова С.Н., психолог отделения психолого-педагогической помощи | 2014-2016 |
| **13.** | Программа внедрения технологии **«Служба домашнего визитирования»** - Ханты-Мансийск: БУ «Реабилитационный центр «Лучик», 2014 - 11 с. | Оказание социальной помощи детям с ограниченными возможностями, находящимися в трудной жизненной ситуации, не имеющим возможность посещать учреждение, и обеспечение их социальной адаптации к жизни в обществе, семье, к обучению и труду | **Автор-составитель:** Завтур М.А., директор | 2014-2015 |
| **14.** | Комплексная программа организации летнего отдыха и оздоровления детей с ограниченными возможностями в условиях реабилитационного центра **«Разноцветный мир»** ‑ «Лучик», 2017 – 25 с.**2-е издание,** адаптированное | Создание оптимальных условий, обеспечивающих полноценный отдых, сохранение и укрепление здоровья детей и подростков с ограниченными возможностями и их творческое развитие через комплекс социально-медицинских, социально-психологических и социально-педагогических реабилитационных мероприятий | **Авторы-составители:**Аршава Л.В., социальный педагог.Иордан Н.М., методист организационно-методического отделения | 2017-2018 |
| **15.** | Программа коррекционно-развивающих занятий психолого-педагогической направленности для детей с тяжелыми множественными нарушениями развития в условиях отделения дневного пребывания **«Круг»** ‑ Ханты-Мансийск: БУ «Реабилитационный центр «Лучик», 2016 - 35 с. | Создание коррекционно-развивающей среды для детей с тяжелыми множественными нарушениями | **Авторы-составители:** Дубовицкая Л.А., психолог отделения психолого-педагогической помощиСуворова С.Н., психолог отделения диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации «Служба домашнего визитирования»Дыханова С.В., воспитатель отделения дневного пребывания**Редакция:** Иордан Н.М., методист организационно-методического отделения | 2015-2017 |
| **16.** | Коррекционно-развивающая программа по формированию навыков самообслуживания у детей с поражением опорно-двигательного аппарата **«Я могу»** ‑ Ханты-Мансийск: БУ «Реабилитационный центр «Лучик», 2016 - 13 с. | Повышение степени самостоятельности и улучшение двигательных функций детей с ПОДА посредством использования вспомогательных технических средств реабилитации | **Авторы-составители:** Лапина Е.А., социальный педагог отделения психолого-педагогической помощи Андреева М.К., социальный педагог отделения психолого-педагогической помощи Водостоева О.Н., заведующий отделением психолого-педагогической помощи **Редакция:** Иордан Н.М., методист организационно-методического отделения | 2015-2017 |
| **17.** | Программа занятий группы поддержки для родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья **«Помоги себе сам»** ‑ Ханты-Мансийск: БУ «Реабилитационный центр «Лучик», 2016 ‑ 47 с. | Организация групповой психологической помощи родителям ребенка с ОВЗ и создание условий для взаимоподдержки семей и нормализации их жизни | **Авторы-составители:** Суворова С.Н., психолог отделения диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации «Служба домашнего визитирования» | 2015-2017 |
| **18.** | Проект по ознакомлению с окружающим детей дошкольного и младшего школьного возраста с различными нарушениями здоровья через просмотр отечественной мультипликации**«Мультпланета»** ‑ Ханты-Мансийск: БУ «Реабилитационный центр «Лучик», 2016 - 27 с. | Развитие познавательной активности исоздание условий для ознакомления с окружающим детей дошкольного и младшего школьного возраста с различными нарушениями здоровья через просмотр отечественной мультипликации  | **Авторы-составители:** Аршава Л.В., социальный педагог отделения диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации «Служба домашнего визитирования»Иордан Н.М., методист организационно-методического отделения | 2016-2017 |
| **19.** | Программа социально-оздоровительной работы с сотрудниками учреждения **«Калейдоскоп здоровья»** ‑ Ханты-Мансийск: БУ «Реабилитационный центр «Лучик», 2016 - 9 с. | Создание благоприятной рабочей среды для укрепления здоровья и благополучия сотрудников учреждения | **Авторы-составители:** Завтур М.А., директорЯковлева К.Ю., заместитель директораКорепина Е.Н., заведующий отделением дневного пребыванияСулташева А.Ш., заведующий организационно-методическим отделением | 2016-2017 |
| **20.** | Программа реабилитации и абилитации детей-инвалидов через общение с животными и взаимодействие с растительным миром **«Лучший друг»** ‑ Ханты-Мансийск: БУ «Реабилитационный центр «Лучик», 2016 - 13 с. | **Реабилитация и абилитация детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья посредствам использования коррекционных инновационных технологий (канистерапии, иппотерапии, гарденотерапии)** | **Авторы-составители:** Завтур М.А., директорЯковлева К.Ю., заместитель директораВодостоева О.Н., заведующий отделением психолого-педагогической помощи | 2016-2017 |
| **ИТОГО = 20 апробированных программ и технологии, разработанных специалистами учреждения и реализуемых в учреждении** |

**3. Методики и методические пособия, разработанные специалистами учреждения и используемые в деятельности**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование**  | **Цель** | **Авторы программы,****рецензенты** | **Срок реализации (год)** |
| 1. | Комплекс занятий по ознакомлению с окружающим миром и развитию речи детей дошкольного возраста с ДЦП с использованием пальчиковых игр. ‑ Ханты-Мансийск: БУ «Реабилитационный центр «Лучик», 2009 - 156 с. | Развитие и коррекция мелкой моторики на занятиях по ознакомлению с окружающим миром и развитию речи детей дошкольного возраста и ДЦП | Составитель: Бутченко Л.И., воспитатель отделения дневного пребыванияРецензент:Шабалина С.Д., доцент кафедры педагогики и психологии Югорского государственного университета | 2008-2014 |
| 2. | Комплекс практических материалов «Музыкальные коррекционно-ритмические занятия с детьми, имеющими комплексные нарушения в условиях реабилитационного центра». ‑ Ханты-Мансийск: БУ «Реабилитационный центр «Лучик», 2009 - 70 с. | Создание музыкально-коррекционного реабилитационного пространства, направленного на развитие двигательной активности у детей с комплексными нарушениями развития | Составитель: Аксенова Е.Л., музыкальный руководитель отделения дневного пребыванияРецензент:Еремеева Л.И., к. псих. наук, доцент кафедры педагогики и психологии Югорского государственного университета | 2008-2014 |
| 3. | Методическое пособие «Роль дидактической игры в развитии мелкой моторики у детей дошкольного возраста с интеллектуальной недостаточностью» ‑ Ханты-Мансийск: БУ «Реабилитационный центр «Лучик», 2009 - 52 с. | Совершенствование мелкой моторики рук средствами дидактических игр и упражнений у детей дошкольного возраста с интеллектуальной недостаточностью | Составитель: Лапина Е.А., социальный педагог отделения психолого-педагогической помощи | 2009 |
| 4. | Методическое пособие «Советы врача родителям по воспитанию здорового ребенка раннего возраста» Ханты-Мансийск: БУ «Реабилитационный центр «Лучик», 2009 - 24 с. | Уход и оздоровление детей в домашних условиях | Составитель: Кетриц Н.Ф., заведующий отделением диагностики, разработки и реализации программ медико-социальной реабилитации | 2009 |
| 5. | Методическое пособие «Советы врача родителям по воспитанию здорового ребенка раннего возраста» Ханты-Мансийск: БУ «Реабилитационный центр «Лучик», 2009 - 44 с. | Проведение массажа, физических упражнений, закаливания, которые способствуют развитию здорового ребенка | Составитель: Кетриц Н.Ф., заведующий отделением диагностики, разработки и реализации программ медико-социальной реабилитации | 2009 |
| 6. | Методическое пособие «Лечебная физкультура. Методические рекомендации для инструкторов ЛФК реабилитационного центра для детей с ограниченными возможностями» Ханты-Мансийск: БУ «Реабилитационный центр «Лучик», 2009 - 55 с. | Комплекс занятий лечебной физкультурой при диагнозе детский церебральный паралич разной степени тяжести, разных форм | Составитель: Кетриц Н.Ф., заведующий отделением диагностики, разработки и реализации программ медико-социальной реабилитацииРецензент:Дурыгин А.Н., заведующий кафедрой педиатрии Ханты-Мансийского государственного медицинского института, д.м.н., профессор | 2009 |
| 7. | Методическое пособие «Лечебный массаж при детском церебральном параличе» Ханты-Мансийск: БУ «Реабилитационный центр «Лучик», 2009 - 48 с. | Методическое пособие предназначено для массажистов реабилитационных центров для детей с ограниченными возможностями, работающих с детьми с диагнозом ДЦП | Составитель: Кетриц Н.Ф., заведующий отделением диагностики, разработки и реализации программ медико-социальной реабилитацииРецензент:Дурыгин А.Н., заведующий кафедрой педиатрии Ханты-Мансийского государственного медицинского института, д.м.н., профессор | 2009 |
| 8. | Методическое пособие «Формирование культуры в организационном поведении сотрудников учреждения социального обслуживания» Ханты-Мансийск: БУ «Реабилитационный центр «Лучик», 2009 - 162 с. | Методическое пособие для работников административного аппарата, специалистов по кадрам и психологов, работающих с персоналом в учреждениях социального обслуживания | Составитель: Шмурыгина С.К., заместитель директораРецензент:Шабалина С.Д., доцент кафедры педагогики и психологии Югорского государственного университета | 2009 |
| 9. | Методическое пособие для специалистов реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями «Реабилитация детей с ограниченными возможностями в условиях реабилитационного центра» | Методическое пособие для специалистов реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями | Составитель: Зырянова Л.Л., психолог отделения дневного пребывания Рецензент: Черкашина Н.А., преподаватель АУ СПО ХМАО – Югры «Ханты-Мансийский педагогический колледж» | 2009 |
| 10. | Методические рекомендации «Социально-бытовая ориентировка» | Методические рекомендации для воспитателей и специалистов реабилитационного центра для детей с ограниченными возможностями | Авторы-составители: Аршава Л.В., социальный педагог отделения дневного пребыванияЗырянова Л.Л., психологПоступинская Е.В., методистРецензент: Черкашина Н.А., преподаватель АУ СПО ХМАО – Югры «Ханты-Мансийский педагогический колледж»Поливара З.В., к.п.н., доцент кафедры специальной педагогики Тюменского государственного университета | 2009 |
| 11. | Методические рекомендации «Обучение хозяйственно-бытовому труду» | Методические рекомендации для воспитателей и специалистов реабилитационного центра для детей с ограниченными возможностями | Авторы-составители: Аршава Л.В., социальный педагог отделения дневного пребыванияЗырянова Л.Л., психологПоступинская Е.В., методистРецензент: Черкашина Н.А., преподаватель АУ СПО ХМАО – Югры «Ханты-Мансийский педагогический колледж»Поливара З.В., к.п.н., доцент кафедры специальной педагогики Тюменского государственного университета | 2009 |
| 12. | Сборник по материалам научно-практической конференции «Перспективы диагностико-коррекционной, реабилитационной и абилитационной работы с детьми, имеющими выраженные ограничения жизнедеятельности» Ханты-Мансийск: БУ «Реабилитационный центр «Лучик», 2011 - 169 с. | В сборнике представлен опыт работы реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лучик», а также других учреждений социального обслуживания ХМАО – Югры, учреждений здравоохранения и образования | Составители: Сигаева Т.Н., директорЧувакина Т.А., заведующий отделением психолого-педагогической помощиИордан Н.М., методист  | 2011 |
| 13. | Методические рекомендации по составлению социальных программ. ‑ Ханты-Мансийск: БУ «Реабилитационный центр «Лучик», 2014 - 27 с. | Методическое пособие рекомендовано специалистам учреждений социального обслуживания | Составитель: Иордан Н.М., методист  | 2014 |
| 14. | Методическое пособие «Физкультурные праздники для детей, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата» /Методическое пособие. ‑ Ханты-Мансийск: БУ «Реабилитационный центр «Лучик», 2014 - 40 с. | В пособии представлены сценарии физкультурной направленности для детей с ограниченными возможностями 3-7 лет.Пособие адресовано педагогам, работающим с детьми с ограниченными возможностями | Составитель: Иванова С.А., инструктор по физической культуреРецензент:Пьянкова Л.П. отличник физической культуры Р.Ф. «Отличник народного образования», инструктор-методист высшей категории. | 2014 |
| 15. | Сборник программ и технологий, реализуемых бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа ‑ Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лучик». ‑ Ханты-Мансийск: БУ «Реабилитационный центр «Лучик», 2014 - 584 с. | Издание предназначено для широкого круга специалистов сферы реабилитации детей и подростков с отклонениями в умственном и физическом развитии | Составитель: Яковлева К.Ю., заместитель директора | 2014 |
| 16. | I Сборник материалов выставки-ярмарки методических идей «Моя профессия ‑ помогать» ‑ Ханты-Мансийск: БУ «Реабилитационный центр «Лучик», 2015 - 60 с. | Представлены материалы специалистов учреждения, участвующих в выставке-ярмарке методических идей «Моя профессия помогать» 2014 год | Составитель: Иордан Н.М., методист организационно-методического отделения | 2015 |
| 17. | Практическое пособие «Адаптивная физическая культура как средство реабилитации детей, имеющих отклонения в состоянии здоровья (практический курс) ‑ Ханты-Мансийск: БУ «Реабилитационный центр «Лучик», 2016 - 23 с. | Пособие отражает практические результаты работы по внедрению «недельных микроциклов», как эффективной формы работы для реабилитации детей с ДЦП | Составители: Москвин С.М., инструктор-методист по адаптивной физкультуреФролов А.Н. инструктор-методист по адаптивной физкультуре | 2016 |
| 18. | Методическая разработка «Выставка-ярмарка методических идей «Моя профессия ‑ помогать» как одна из форм развития кадрового ‑ Ханты-Мансийск: БУ «Реабилитационный центр «Лучик», 2016 - 26 с. | Представлен опыт работы по развитию кадрового потенциала | Составитель: Иордан Н.М., методист организационно-методического отделения | 2016 |
| 19. | II Сборник материалов выставки-ярмарки методических идей «Моя профессия ‑ помогать» ‑ Ханты-Мансийск: БУ «Реабилитационный центр «Лучик», 2016 - 71 с. | Представлены материалы специалистов учреждения, участвующих в выставке-ярмарке методических идей «Моя профессия помогать» 2015 год | Составитель: Иордан Н.М., методист организационно-методического отделения | 2016 |
| 20. | III Сборник материалов выставки-ярмарки методических идей «Моя профессия ‑ помогать» ‑ Ханты-Мансийск: БУ «Реабилитационный центр «Лучик», 2017 - 40 с. Издается по итогам проведения выставки-ярмарки методических идей «Моя профессия – помогать» посвященная Году Российского Кино 20163-е издание | Представлены материалы специалистов учреждения, участвующих в выставке-ярмарке методических идей «Моя профессия помогать» 2016 год | Составитель: Иордан Н.М., методист организационно-методического отделения | 2017 |
| 21. | Методическое пособие «Внедрение технологии анимало и гарденотерапии в реабилитации и абилитации детей, имеющих особенности развития» | В пособии представлен опыт учреждения, наработанный в статусе «опорного». Материалы пособия могут быть использованы специалистами системы социальной защиты населения и других организаций для внедрения в практику при реабилитации и абилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья | Составитель: Яковлева К.Ю., заместитель директора | 2017 |
| ИТОГО = 21 методика и методическое пособие, разработаны специалистами учреждения и используются в деятельности |

**4. Технологии, методы и методики других регионов, используемые в деятельности специалистов учреждения**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п\п** | **Наименование программы** | **Направление применения** | **Краткое описание (цель, краткое содержание, методы)** | **Специалист (ы), осуществляющий (ие) технологию социальной работы** | **Источник (авторство)** |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1. | Технологии социально-психолого-педагогической диагностики семьи "Социальный паспорт" | Сбор информации | Сбор данных о семье получателя социальных услуг | Специалист по социальной работе | Депсоцразвития Югры |
| 2. | Методы сбора информации: анкетирование, журнал отзывов и предложений, "Почта доверия" | Сбор информации | Анализ отзывов получателей социальных услуг о качестве оказанных услуг. Сбор и анализ конфиденциальной или анонимной информации, поступающей от клиентов учреждения, а также для психолого-педагогического сопровождения детей, в том числе из семей, имеющих высокий риск жестокого обращения с несовершеннолетними | Методист | Приказа Депсоцразвития Югры от 19.08.2014 №567-р "Об организации работы" |
| 3. | Методика "МарииМонтессори" | Наблюдение за ребенком в естественных условиях | Всестороннее развитие личности, коррекциянедостатков психического и физического развитиядетей с ограниченными возможностями посредствомдидактического материала Марии Монтессори вспециально подготовленной культурной развивающейсреде | Социальный педагог | Педагог-психолог, ученый, философ Мария Монтессори |
| 4. | Метод коррекции особенностей в развитии сенсорных систем у детей, имеющих расстройства аутистического спектра  | Коррекция особенностей в развитии сенсорных систем у детей с РАС | В основе авторского метода соматосенсорной коррекции лежит концепция периферического акцента, формируемого ребенком с нарушениями в механизме функционирования каждого сенсорного канала в отдельности при выделении наименее информативного, периферического, направления в качестве основного  | Психолог | Руководитель Центра «Наш Солнечный Мир»Шпицберг И. Л. |
| 5. | Здоровьесберегающая технология су-Джок | В основе метода Су Джок лежит система соответствия, или подобия, кистей и стоп всему организму в целом | Стимуляция высокоактивных точек соответствия всем органам и системам, расположенных на кистях рук и стопах  | Психолог, логопед, воспитатель | Южно-корейский ученый профессор Пак Чже Ву |
| 6. | «АВА-терапия» (используются элементы, в связи с отсутствием сертифицированных терапевтов) | В основу была взята идея, что любое поведение влечет за собой некоторые последствия, и если ребенку последствия нравятся, он будет это поведение повторять, а если не нравятся, то не будет | Цель терапии дать ребенку средства осваивать окружающий мир самостоятельно | Психолог | Метод АВА для работы с детьми с аутизмом впервые был использован доктором Иваром Ловаасом  |
| 7. | Гарденотерапия (используются элементы, в связи с отсутствием сертифицированных терапевтов) | Особое направление психосоциальной,профессиональной реабилитации при помощи приобщения к работе срастениями | Социальная адаптация и реабилитация детей-инвалидов сиспользованием элементов гарденотерапии | Инструктор по труду, социальный педагог |  |
| 8. | Зоотерапия (используются элементы, в связи с отсутствием сертифицированных терапевтов) | Метод лечения пациентов с помощью домашних животных | Способствование процессу реабилитации и социальной адаптации детей в условиях современной жизни | Психолог | Детский психиатр из США Б. Левинсон |
| 9. | Игровая терапия (используются элементы, в связи с отсутствием сертифицированных терапевтов) | Оказание помощи в апробации и усвоение, человеком типов поведения, выделив наиболее подходящие в определенной жизненной ситуации | Научить ребенка увидеть себя и свое "Я" с другой стороны, оценить объективно свои поступки и желания  | Воспитатель, логопед, психолог, социальный педагог |  |
| 10. | Куклотерапия (используются элементы, в связи с отсутствием сертифицированных терапевтов) | Метод психологической помощи детям, подросткам и их семьям, заключающийся в коррекции их поведения посредством кукольного театра  | Оказание помощи в устранении болезненных переживаний у детей, укреплять их психическое здоровье, улучшать социальную адаптацию, развивать самосознание, разрешать конфликты в условиях коллективной творческой деятельности. В соответствии с данным методом с любимым для ребёнка персонажем разыгрывается в лицах история, связанная с травмирующей его ситуацией | Психолог, воспитатель, педагог дополнительного образования | Детские психологи И. Я. Медведева и Т. Л. Шишова |
| 11. | Сказкотерапия (используются элементы, в связи с отсутствием сертифицированных терапевтов) | Особое направление психотерапии, которое оказывает влияние на человека с целью улучшить поведенческую реакцию и восприятие, а также ликвидировать существующие страхи и фобии | Развитие самопознания через психологическую сказку | Психолог |  |
| 12. | Песочная терапия (используются элементы, в связи с отсутствием сертифицированных терапевтов) | Один из методов психотерапии, возникший в рамках аналитической психологии  | Это способ общения с миром и самим собой; способ снятия внутреннего напряжения, воплощения его на бессознательно-символическом уровне, что повышает уверенность в себе и открывает новые пути развития. Развитие тактильно-кинетической чувствительности, снятие эмоционального напряжения | Психолог | Психолог, доктор философии, специалист по детской психологии, Шарлотта Бюлер  |
| 13. | Акватерапия (используются элементы, в связи с отсутствием сертифицированных терапевтов) | Традиционный метод - лечение водой  | Это способ стабилизации эмоционального фона, снятия психоэмоционального и физического напряжения | Психолог |  |
| 14. | Арт-терапия (используются элементы, в связи с отсутствием сертифицированных терапевтов) | Арт-терапия - "лечение" искусством | Гармонизации развития личности через развитие способности самовыражения и самопознания | Психолог, воспитатель, педагог дополнительного образования | Адриан Хилл |
| 15. | Гештальтетрапия  | Гуманистическое направление в психотерапии, основанное на экспериментально-феноменологическом и экзистенциальном подходах | Расширение осознания | Психолог | Выдающийся немецкий врач-психиатр, психотерапевт Фредерик Саломон Перлз  |
| 16. | БОС-лого-терапевтическая технология | Коррекция речевых нарушений, сохранение и укрепление собственного здоровья на основе обучения способам саморегуляции | Передача человеку дополнительной, не предусмотренной природой информации о состоянии его органов и систем в доступной и наглядной форме. Формирование диафрагмально-релаксационного типадыхания | Логопед | Сметанкин А.А. |
| 17. | Артикуляционная гимнастика | Работа над правильным звукопроизношением  | Артикуляционная гимнастика является подготовительным этапом при постановке звуков | Логопед |  |
| 18. | Информационные встречи | Информирование получателей социальных услуг | Освещение актуальных вопросов специалистами, непосредственно отвечающими за их реализацию | Руководитель учреждения, руководители структурных подразделений |  |
| 19. | Коррекционная технология «Занятия в сенсорной комнате» | Психологическая разгрузка | Снятие мышечного и психоэмоционального напряжения, активизация функции центральной нервной системы, в условиях обогащенной мультисенсорной среды | Психолог |  |
| 20. | Технология обучения и воспитания детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата | Реабилитация детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата  | Развитие и коррекция нарушенных двигательных функций | Инструктор-методист по адаптивной физической культуре | Левченко И. Ю., Приходько О. Г. Технология обучения и воспитания детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата: Учебное пособие для студентов средних педагогических учебных заведений. — М.: Академия, 2001.  |
| 21. | Технология БОС-опорно-двигательный | Проведение восстановительной работы при заболеваниях опорно-двигательного аппарата | Коррекция двигательныхнарушений | Инструктор по физической культуре | ЗАО «Биосвязь» |
| 22. | Частные методики адаптивной физической культуры | Методика адаптивной физической культуры, обусловленная аномальным развитием физической ипсихической сферы ребенка  |  | Инструктор-методист по адаптивной физической культуре | Шапкова Л. В. Частные методики адаптивной физической культуры: Учебное пособие. /Под ред. Л. В. Шапковой — М.: Советский спорт, 2003. — 464 с / Под ред. С. П. Евсеева. — М.: Советский спорт, 2001. |
| 23. | Кинезиотерапия (используются элементы, в связи с отсутствием сертифицированных терапевтов) | Воздействия мышечной работы на все без исключения системы организма | Создание оптимальных условий для нормальной работы мышц (напряжения и расслабления) | Инструктор-методист по адаптивной физической культуре |  |
| 24. | «Тренажер Гросса» | Обучение больного статике и движениям | Перемещение без посторонней помощи при сохранении действия направленного вверх усилия, приложенного к телу человека, и дозирования нагрузок на опорно-двигательный аппарат. | Инструктор-методист по адаптивной физической культуре | Гросс Н.А. Физическая реабилитация детей с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата. — М , 2000. — 224 с. |
| 25. | Метод динамической проприоцептивной коррекции с применением рефлекторно-нагрузочного костюма «Гравистат» | Восстановительное лечение двигательных функций, нарушенных у детей с детским церебральным параличом | Коррекция двигательных нарушений у детей с церебральными параличами. | Инструктор-методист по адаптивной физической культуре | Методика предложена профессором Семеновой К.О. |
| 26. | Метод В.И. Козявкина  | Метод реабилитации при детском церебральном параличе | Программа интенсивной нейрофизиологической реабилитации - высокоэффективная технология, предназначенная для лечения пациентов с органическим поражением нервной системы, детским церебральным параличом | Инструктор-методист по адаптивной физической культуре | д.м.н. Козявкин В.И. |
| 27. | Методика направленной стимуляции двигательных функций | Физический метод лечения больных разными формами детского церебрального паралича | Приемы стимуляции возрастных двигательных навыков, ортопедическая коррекция | Инструктор-методист по адаптивной физической культуре | Бадаль Л.О., Журба Л.Т., Тимонина О.В. |
| 28. | Метод Быковского Е.Ю., Жуковской В.А. «Проведение фиксационного массажа детям с детским церебральным параличом" | Фиксация частей тела ребёнка с сохранением в процессе всего массажа и сопровождением его гимнастикой, поочерёдное снятие фиксации на время массажа лишь с того участка тела, который подвергается массажу или гимнастическому упражнению | Повышение эффективности функционирования цен-тральной нервной системы и нервно-мышечного аппарата, увеличение подвижности и объёма движений в суставах конечностей | Инструктор-методист по адаптивной физической культуре | Быковский Е.Ю., Жуковский В.А.  |
| 29. | Медико-психолого-педагогический консилиум | Методы обработки и анализа информации  | Создание в рамках учреждения условий для развития и воспитания детей-инвалидов, обеспечивающие их максимально полную и своевременную социальную адаптацию к жизни в обществе, семье, обучению и труду | Заместитель директора, воспитатель, психолог, педагог дополнительного образования, логопед, социальный педагог, врач-педиатр, инструктор по физической культуре |  |
| 30. | Методика «Психолого-педагогическая диагностика умственного развития детей» | Диагностика интеллектуального развития |  | Психолог | Методика «Психолого-педагогическая диагностика умственного развития детей»Забрамная С.Д. |
| 31. | Динамические листы состояния ребенка  | Оценка выполнения индивидуальных программ реабилитационных мероприятий | Качественная оценка состояния ребенка специалистом по результатам выполнения индивидуальной программы реабилитационных мероприятий | Воспитатель, психолог, педагог дополнительного образования, логопед, социальный педагог, врач - педиатр, инструктор по физической культуре | Поливара З.В., к.п.н., доцент кафедры специальной педагогики Тюменского государственного университета |
| 32. | Методика «Карта наблюдений» | Оценка уровня развития детей | Обобщение наблюдений, количественной (методом непосредственной оценки по принципу семантического дифференциала) и качественной оценки специалистом в целях разработки программы индивидуального развития  | Воспитатель, психолог, педагог дополнительного образования, логопед, социальный педагог, врач - педиатр, инструктор по физической культуре | Поливара З.В., к.п.н., доцент кафедры специальной педагогики Тюменского государственного университета |
| 34. | Методика диагностики раннего детского аутизма  | Диагностика раннего детского аутизма | Выявление особенностей развития всех нервно-психических сфер ребенка с РДА, а также выбору методов психологической коррекции. | Психолог | Диагностика раннего детского аутизма : учеб. издание / Лебединская К.С., Никольская О.С. - М.: Просвещение, 1991. - 96 с.  |
| 35. | Методика диагностики эмоциональных нарушений у детей | Диагностика эмоциональных нарушений у детей | Выделение области непереносимых и переносимых аффективных нагрузок, описание вариантов патологического реагирования ребенка на нагрузки разной сложности и соотнести их с репертуаром более сохранного реагирования | Психолог | Лебединский В. В. Эмоциональные нарушения в детском возрасте и их коррекция / Никольская О. С., Баенская Е. Р., Либлинг М. М.: 1990г. |
| 36. | Методика диагностики развития ребенка  | Диагностика уровня развития детей | Таблицы сенсомоторного и социального развития: от рождения до 4-х лет  | Психолог | Как развивается ваш ребенок? Таблицы сенсомоторного и социального развития: от рождения до 4-х лет. Изд. 2-е, стер. /Эрнст Й. Кипхард; (пер. с нем. Л.В. Хариной) М.: Теревинф, 2009. – 112с. |
| **Всего = 36 технологии, методов и методик других регионов применяются в деятельности специалистов учреждения**  |

**5.** **Программы и пособия других авторов, применяемые в деятельности специалистов учреждения**

|  |
| --- |
| Баряева Л., Гаврилушкина О.П., Зарин А., Соколова Н.Д. «Программа воспитания и обучения дошкольников с интеллектуальной недостаточностью». |
| Морозова И.А., Пушкарева М.А. Развитие элементарных математических представлений./ Конспекты занятий. |
| Стребелева И.А. Коррекционно-развивающее обучение детей в процессе дидактических игр./ Пособие для учителя-дефектолога. |
| Обучение детей с выраженным недоразвитием интеллекта: программно-методические материалы./Под ред. И.М. Бгажноковой. М.: Гуманитар. изд. Центр ВЛАДОС, 2007. – 181с. (Коррекционная педагогика). |
| Воспитание и обучение детей и подростков с тяжелыми и множественными нарушениями развития: (программно-методические материалы) / (Бгажнокова И.М., Ульянцева М.Б., Комарова С.В. и др.); под ред. И.М. Бгажноковой. – М.: Гуманитар. изд. Центр ВЛАДОС, 2007. – 239с.: ил. – (Коррекционная педагогика) |
| Исаева Т.Н., Багаева Г.Н., Цикото Г.В., Еремина А.А, Жарова Н. Программа обучения и воспитания детей дошкольного возраста с выраженной умственной отсталостью 1993. /Под общей редакцией д. м. наук, профессора Дементьевой Н.Ф. **-** Программа воспитания и обучения в детском саду /Под ред. М.А.Васильевой, В.В.Гербовой, Т.С. Комаровой.- 2-е изд., испр. и доп. – М.А. Мозаика-Синтез, 2005. 208 с. |
| Сековец Л.С.Комплексная физическая реабилитация детей с нарушением опорно-двигательного аппарата. Программа. Комплексы упражнений. Методические рекомендации. – М.: Школьная Пресса, 2008. – 208 с. – «Воспитание и обучение детей с нарушениями развития. Библиотека журнала»; Вып.45 |
| Маленькие ступеньки. Программа ранней педагогической помощи детям с отклонениями в развитии. Университет Маккуэри, Сидней. Мойора Питерси и Робин Трилор при участии Сью Кернс, Дайаны Ютер и Эрики Бра. Рекомендовано Министерством Образования Р.Ф. институт Общегуманитарных Исследований М.: 2001. – 116с. |
| Лебединский В.В «Общие закономерности психического дизонтогенеза. Психология детей с нарушениями и отклонениями психического развития» |
| Краснощёкова Н.В «Развитие ощущений и восприятия у детей от младенчества до младшего школьного возраста»: игры. Ростов на Дону: Феникс 2007 г. |
| Маллер А.Р., Цикото Г.В. «Воспитание и обучение детей с тяжелой интеллектуальной недостаточностью» 2003г. |
| В.В. Ткачёва «Психологическое изучение семей, воспитывающих детей с отклонениями в развитии» Москва 2004г. |
| Филичева Т.Б., Чиркина Г.В. Программа обучения и воспитания детей с общим недоразвитием речи |
| Нищева Н.В. Организация коррекционно-развивающей работы |
| Гришкина А.В, Пузыревская Е.Я. Игры. Занятия с детьми раннего возраста с нарушением умственного и речевого развития. |
| Игнатьева С.А, Блинков Ю.А. Логопедическая реабилитация детей с отклонениями в развитии |
| Приходько О.Г. Технологии обучения и воспитания детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата |
| Архипова Е.Ф. Логопедическая работа с детьми раннего возраста |
| Нищева Н.В Система коррекционной работы в логопедической группе для детей с общим недоразвитием речи |
| Дьякова Е.А. Логопедический массаж |
| Логопедическая коррекционная программа « Игры для тигры» |
| Жиянова П.Л. Социальная адаптация детей раннего возраста с синдромом Дауна |
| Чернышев В.В., Малахов В.В. Руководство по динамической электронейростимулирующей терапии аппаратом «ДЕНАС» |
| DVD Пособие по речевому развитию детей с 6 мес. «Говорим с пеленок» |
| DVD Пособие по речевому развитию детей с 6 мес. «Вундеркинд с пеленок» |
| Е.А. Стребелева. Коррекционно – развивающее обучение детей в процессе дидактических игр. |
| С.В. Крюкова, Н.П. Слободяник. Удивляюсь, злюсь, боюсь, хвастаюсь и радуюсь. Программа эмоционального развития детей дошкольного и младшего школьного возраста |
| Л.В. Шаргородская. Формирование и развитие предметно – практической деятельности на индивидуальных занятиях. |
| А.М. Прихожан. Психология тревожности |
| Комарова Т.С. Народное искусство в воспитании детей |
| Моржина Е.В. Формирование навыков самообслуживания на занятиях и дома <http://pedlib.ru/> |
| Машинистов В.Г. Дидактический материал по трудовому обучению: Пособие для учащихся 2 кл. четырехлет. нач. шк. |
| Комарова Т. С. Занятия по изобразительной деятельности в детском саду |
| Маркелова О. Н. Поделки из природного материала: аппликация из мешковины и бересты, поделки из пустырных трав |
| Гукасова А. М.Внеклассная работа по труду: Пособие для учителей |
| Лыкова И.А. «Я леплю из пластилина» |
| И.М. Бгажнокова. «Воспитание и обучение детей подростков с тяжелыми и множественными нарушениями» (раздел предметно-практическая деятельность) |
| Н.В. Нищева. Конспекты логопедических занятий для детей с ОНР |
| Н.В. Нищева. Тематическое планирование «Организация коррекционно – развивающей работы» |
| Т.Б. Филичевой, Г.В. Чиркиной. Программа обучения и воспитания детей с общим недоразвитием речи |
| А.В. Гришвина, Е.Я. Пузыревская. Игры. Занятия с детьми раннего возраста с нарушением умственного и речевого развития |
| С.А.Игнатьева, Ю.А. Блинков. Логопедическая реабилитация детей с отклонениями в развитии |
| О.Г. Приходько. Технология обучения и воспитания детей с нарушением опорно-двигательного аппарата |
| П.Л. Жиянова. Социальная адаптация детей раннего возраста с синдромом Дауна |
| Е.Ф. Архипова. Логопедическая работа с детьми раннего возраста |
| **Всего = 45 программ и пособий других авторов применяют в своей деятельности специалисты учреждения** |

***Приложение 5***

***к анализу деятельности бюджетного учреждения***

***Ханты-Мансийского автономного округа – Югры***

***«Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными***

***возможностями», г. Ханты-Мансийск за 1 полугодие 2019 года***

**РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ с детьми**

**(участие в выставках, фестивалях, конкурсах, конференциях и др.)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование мероприятия** | **Дата проведения** | **Количество детей, принимавших участие** | **Результат** |
| 1. | Всероссийский конкурс рисунков «Аромат Нового года и Рождества» | 25.01.2019 | 15 получателей социальных услуг | Данный конкурс направлен на привлечение детей с ограниченными возможностями здоровья к занятиям по изобразительному творчеству в целях их социальной адаптации и интеграции в общество |
| 2. | XIV Межрегиональный детско-юношеский научно-практическая конференция «Ремесла и промыслы: прошлое и настоящее» | 28.03.2019 – 29.03.2019 | 3 получателя социальных услуг | Приняли участие сотрудники учрежденияЧувакина Т.А.Чежегова Т.В.Дыханова С.В.Олейник А.Н. |
| 3. | Привлечение к участию получателей социальных услуг учреждения в открытой Всероссийской массовой лыжной гонке «**Лыжня России - 2019»** | 17.02.2019 | 3 получателя социальных услуг | Ивановой С.А., инструктором по физической культуре привлечено три сотрудника учреждения и три получателя социальных услуг к участию в открытой Всероссийской массовой лыжной гонке «**Лыжня России - 2019»** |
| 4. | «Рисуем и делаем ворону» -этнографический музей под открытым небом «Торум Маа» | 07.04.2019 | 4 получателя социальных услуг | Этнографический музей под открытым небом «ТОРУМ МАА» в рамках праздника «День Вороны», проводили экспресс-конкурс «Рисуем и делаем ворону».В данном мероприятии участвовало 4 получателя социальных услуг.Все участники отмечены дипломами экспресс – конкурса |
| 5. | Хоккейный матч «Открытые сердца» с участием детей с ограниченными возможностями здоровья и хоккеистов «Югры» и МХК «Мамонты Югры» | 06.04. 2019  | 10 получателей социальных услуг  | Традиционный хоккейный матч «Открытые сердца» с участием детей с ограниченными возможностями здоровья и хоккеистов «Югры» и МХК «Мамонты Югры» состоялся 06 апреля 2019 года. Участники разделились на команды и сыграли 2 периода по 20 минут. К каждому хоккеисту был приставлен ребенок, поэтому получится одна пара – один игрок. В матче приняло участие 10 хоккеистов «Югры», 10 – «Мамонтов Югры» и 20 детей |
| 6. | Городской фестиваль творчества среди детей с ограниченными возможностями здоровья «Я радость нахожу в друзьях» | 20.04. 2019 | 15 получателей социальных услуг | 20.04.2019 Городской фестиваль творчества среди детей с ограниченными возможностями здоровья «Я радость нахожу в друзьях».В данном мероприятии приняло участие 15 получателей социальных услуг отделения психолого-педагогической помощи |
| 7. | Городской фестиваль творчества среди детей с ограниченными возможностями здоровья «Я радость нахожу в друзьях» | 20.04. 2019 | 15 получателей социальных услуг | 20.04.2019 Городской фестиваль творчества среди детей с ограниченными возможностями здоровья «Я радость нахожу в друзьях»В данном мероприятии приняло участие 15 получателей социальных услуг отделения психолого-педагогической помощи |
| 8 . | Фотовыставка «Загляните в семейный альбом» | 22.04.2019 – 13.05.2019 | 11 получателей социальных услуг | На отделении психолого-педагогической помощи организованна фотовыставка «Загляните в семейный альбом», в следующих номинациях:«Поймай эмоцию» - здесь будут представлены эмоциональные портреты детей и взрослых членов семьи;«СемьЯ» - это групповые снимки, отражающие взаимоотношения в семье;«История семьи» - групповые портреты, фотоальбомы нескольких поколений одной семьи.«Семейное гнездо» - семья на фоне родного дома, участка.Фотографии и фотоальбомы принимались с 22 апреля 2019 года по 13 мая 2019 года.Приняло участие 11 получателей социальных услуг и два сотрудника отделения  |
| 9. | Театрализованное представление «Как малыши курочку Рябу искали» | 16.05.2019 | 9 получателей социальных услуг | На отделении психолого-педагогической помощи 16.05.2019 состоялось заключительное мероприятие в группе «Монтессори – творчество», посвященное международному дню семьи.Дети и специалисты (Водостоева О.Н., Андреева М.К., Тухарь М.К., Ахметшина Л.В.) подготовили и показали Театрализованное представление «Как малыши курочку Рябу искали». Приняло участие 9 получателей социальных услуг и 14 законных представителей |
| 10. | Конкурс всероссийского конкурса рисунков на портале FamilyAlbum.me«О папе с любовью» |  | 13 получателя социальных услуг | Направлена заявка на участие в конкурсе изобразительного искусства на тему «О папе с любовью» Руководители Дыханова С.В., Белых А.А., Олейник А.Н., Никулина А.В.Данный конкурс направлен на привлечение детей с ограниченными возможностями здоровья к занятиям по изобразительному творчеству в целях их социальной адаптации и интеграции в общество. Дети награждены дипломами участников |
| 11. | Поздравление жителей Ханты-Мансийского районного дома — интерната для престарелых и инвалидов | 04.05.2019 | 8получателей социальных услуг | В канун наступающего праздника воспитанники бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Ханты – Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья» подготовили поздравления для жителей Ханты-Мансийского районного дома — интерната для престарелых и инвалидов.Ребята совместно со специалистами изготовили праздничные медали, поздравительный плакат с пожеланиями и видеоролик «Будем помнить».Воспитатель Никулина А.В. и социальный педагог Чежегова Т.В. от имени детей и сотрудников поздравили с Великим праздником Днём Победы! |
| 12 | Выставка детских работ на тему: «9 мая» | 01.05.2018 – 09.05.2018 | 14 получателей социальных услуг | В честь празднования победы в Великой Отечественной войне на отделении психолого-педагогической помощи организованна выставка детских работ на тему: «9 мая», приняло участие 14 получателей социальных услугВыставка направлена на расширение знаний у получателей социальных услуг об исторических фактах и явлений Великой Отечественной войны, развитие у детей эмоционально-положительных отношений к ветеранам, развитие творческих способностей, через совместную деятельность с родителями. Организовали и оформили выставку Дыханова С.В.,Олейник А.Н., Войлошникова Л.А., Белых А.А. |
| 13. | **Организация праздничных мероприятий с социальными партнерами, волонтерами и спонсорами** |
| 13.1 | Развлечение в рамках Всемирного дня распространения информации о проблеме аутизмаУправление Федеральной службы судебных приставов по Ханты-Мансийскому АО Югре | 02.04. 2019 | В мероприятии участвовало 4 сотрудника отделения, 40 семей | На отделении психолого-педагогической помощи 02.04.2019 проведено развлечение в рамках Всемирного дня распространения информации о проблеме аутизма.В этот день взрослые подарили детям возможность поучаствовать в разнообразных конкурсах, веселых викторинах. Мероприятие активно поддержали наши друзья из Управления Федеральной службы судебных приставов по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре «Шоу мыльных пузырей» продолжили создавать атмосферу радости и веселья.В мероприятии участвовало 13 получателей социальных услуг |
| 13.2. | Семейный экологический праздник «День рождения медведя Степана» | 13.04.2019 | 4 сотрудника отделения, 10 семей | Посетили мероприятие в п. Шапша |
| 13.3. | Праздник 1 июня - День защиты детей, Международный день детей | 03.06.2019 | 22 получателей социальных услуг | В этот день взрослые подарили детям возможность поучаствовать в разнообразных конкурсах, веселых викторинах. Ребята с удовольствием отгадывали загадки, читали стихи про лето.Праздник активно поддержали наши друзья из Управления Федеральной службы судебных приставов по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югры. Праздник завершился поздравлениями и сюрпризным моментом, как для детей, так и для взрослых. В мероприятии участвовало 22 получателей социальных услуг |
| **14.** | **Комплексная работа** |
| 14.1. | Группа «Малыш» | еженедельно  | психологинструктор по трудулогопедвоспитатель | Развивающие занятия в группе «Малыш» проводились согласно графику работы с детьми специалистами |
| 14.2. | Лего-конструирование специалистами МБУ ДО «Станция юных натуралистов» | еженедельно среда | Бокова О.А.Аршава Л.В. | Принимают участие получатели социальных услуг, состоящие на социальном обслуживании в отделении дневного пребывания |
| 14.3. | Группа «Игралочки» (Монтессори – творчество) | 14.02.201921.02.201928.02.201907.03.201914.03.201921.03.201928.03.2019 | Андреева М.К., социальным педагогомТухарь Т.В, психолог Водостоева О.Н., зав. отделением | Развивающие занятия в группе «Игралочки» (Монтессори – творчество) проводились согласно графику работы с детьми специалистами |

***Приложение 6***

***к анализу деятельности бюджетного учреждения***

***Ханты-Мансийского автономного округа – Югры***

***«Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными***

***возможностями», г. Ханты-Мансийск***

**результаты работы с родителями**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Наименование мероприятия** | **Дата проведения** | **Ф.И.О. сотрудников** | **Результат** |
| 1 | **Школа для родителей «Я и мой особый ребенок»** |
| 1.1 | Информационная встреча «Вопрос-ответ» для родителей (законных представителей), с представителями: * КУ ХМАО – Югры «Центр социальных выплат»
* АО «ЮГРА-ЭКОЛОГИЯ»
 | 25.01.2019 | Сотрудники отделения | 25.01.2019 года состоялась информационная встреча «Вопрос-ответ». Вопросы, включенные в повестку данной встречи, определены по результатам опроса среди получателей социальных проведенного БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр» в декабре 2017 года в рамках Всероссийского дня правовой помощи детям.Повестка:* «О порядке предоставления отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату за услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами»

КУ ХМАО – Югры «Центр социальных выплат»* Реформа

Обращения с твердыми коммунальными отходами. На встрече присутствовало 5 законных представителей получателя социальных услуг 6 сотрудников отделения. |
| **2.Участие членов семей в спортивных мероприятиях** |
| 2.1. | Фотовыставка, посвященная Дню матери «Рядом с мамой» | 06.03.2019 | Дыханова С.В.Олейник А.Н.Бородай О.А.Белых А.А. | С 06.03.19г на отделении дневного пребывания оформлена фотовыставка «Рядом с мамой». Приняло участие более 12 получателей социальных услуг, что позволило повысить статус мамы и материнства в сознании ребенка и взрослого. |
| 2.2. | Фотовыставка «Загляните в семейный альбом» | 22.04.2019 – 13.05.2019 | 11 получателей социальных услуг | На отделении психолого-педагогической помощи организованна фотовыставка «Загляните в семейный альбом», в следующих номинациях:«Поймай эмоцию» - здесь будут представлены эмоциональные портреты детей и взрослых членов семьи;«СемьЯ» - это групповые снимки, отражающие взаимоотношения в семье;«История семьи» - групповые портреты, фотоальбомы нескольких поколений одной семьи.«Семейное гнездо» - семья на фоне родного дома, участка.Фотографии и фотоальбомы принимались с 22 апреля 2019 года по 13 мая 2019 года.Приняло участие 11 получателей социальных услуг и два сотрудника отделения.  |
| 2.3. | Выставка рисунков и поделок, приуроченный к празднику 9 мая | 07.05. 2019 | Дыханова С.В.Олейник А.Н.Бородай О.А.Белых А.А.Войлошникова Л.А. | Для формирования у детей патриотических чувств. Приняли участие более 15 получателей социальных услуг.  |
| 2.4. | Организация семей на праздничное шествие посвященное Дню ПобедыВозложение цветов к памятникам Победы | 09.05.2019г | Бокова О.А.Ахметшина Л.В. | В шествии приняло участие 13 семей и 12 сотрудника учреждения.Пять сотрудников отделения приняло участие в шествии «Бессмертного полка» |
| **3. Консультирование и информирование членов семей** |
| 3.1. | Обучающий семинар для родителей детей раннего возраста, посещающих Группу «Игралочки» (Монтессори – творчество) | 14.02.2019 |  | На обучающем семинаре присутствовало 5 родителей и 3 специалиста отделения.Цель семинара: информирование родителей о совместной деятельности детей и педагогов, которая направлена на формирование коммуникативных умений, повышения самооценки у детей |
| 3.2. | Обучающий семинар «Методика М. Монтессори» для родителей (законных представителей) | 13.03.2019 | М.К.Андреева, социальный педагог | Специалист по методике М. Монтессори (Андреева М.К.) провела обучающий семинар для 6 получателей социальных услуг (законных представителей), что позволило повысить педагогическую грамотность законных представителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями |
| 3.3. | Обучающий семинар «Методика М. Монтессори» для родителей (законных представителей) | 14.06.2019 | М.К.Андреева, социальный педагог | Специалист по методике М. Монтессори (Андреева М.К.) провела обучающий семинар для 5 получателей социальных услуг (законных представителей), что позволило повысить педагогическую грамотность законных представителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями |
| 3.4. | Информационная встреча | 26.04.2019 БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр»по адресу: ул. Красногвардейская, 7а (группа №2) | Комиссарова Любовь Владимировна,начальник отдела по организации санаторно-курортного лечения льготных категорий граждан ГУ- Региональное отделениеФонда Социального страхованияпо Ханты-Мансийскому автономному округу – ЮгреМурашко Владимир Николаевич,начальник отдела обеспечения инвалидов техническимисредствами реабилитацииГУ - Региональное отделениеФонда Социального страхованияпо Ханты-Мансийскому автономному округу – ЮгреЯковлева Ксения ЮрьевнаЗаместитель директораБУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр» | 1.Обеспечение санаторно-курортным лечением, техническими средствами реабилитации.2.Технология «Передышка» |
|  | Группа «Малыш» | 22 Февраля | Бокова О.АДыханова С.В.  | Родительское собрание на тему «Знакомство с направлениями отделения» |
| 3.5. | Индивидуальные беседы и информирование |  | Суворова С.Н. | Профилактика эмоциональных, психологических расстройств, нарушений. Нормализация внутрисемейных отношений. Профилактика аддикций, суицида |
| 3.6. | № 1 (48) апрель 2019 Тема: «Ранняя комплексная помощь детям с отклонениями развития» (<http://luchikhm.ru/beta/wp-content/uploads/2019/04/Gazeta-Podsolnuh-----1-48-aprel-2019-ITOG.pdf>);№ 2 (49) июнь 2019 Тема: «Скоро лето». | апрельиюнь | Иордан Н.М. | Сотрудниками центра разрабатываются и выпускаются информационные буклеты о направлениях деятельности учреждения, а также ежеквартальные выпуски корпоративной газеты «Подсолнух», часть рубрик которой посвящена описанию методик и технологий, используемых в реабилитации получателей социальных услуг |
| 3.7. | Привлечение к оздоровительному отдыху на базе бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социального обслуживания населения «На Калинке» семей, воспитывающих детей, имеющих особенности в развитии, (п.5(2.5.) приказа ДСР №304-р) | постоянно | Кетриц Н.Ф.Бокова О.А.Водостоева О.Н.Аршава Л.В. | Информирование родителей, законных представителей, помощь при оформлении необходимого пакета документов |
| **4. Комплексная работа в отделении** |
| 4.1. | Группа «Игралочки» (Монтессори – творчество) | 14.02.201921.02.201928.02.201907.03.201914.03.201921.03.201928.03.2019 | Андреева М.К.Тухарь Т.В.Водостоева О.Н. | Развивающие занятия в группе «Игралочки» (Монтессори – творчество) проводились согласно графику работы с детьми специалистами |
| 4.2. | Группа «Малыш» | Февраль-Май  | Дыханова С.В.Радионова Н.А. | Развивающие занятия в группе «Малыш» проводились согласно графику работы с детьми специалистами |

***Приложение 7***

***к анализу деятельности бюджетного учреждения***

***Ханты-Мансийского автономного округа – Югры***

***«Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными***

***возможностями», г. Ханты-Мансийск***

**РАБОТА СО СРЕДСТВАМИ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид СМИ** | **Дата размещения, трансляции** | **Название, ответственный исполнитель** |
|  **Размещение информации в сети «Интернет»** |
| Официальный информационный портал органов местного самоуправления города Ханты-Мансийска<https://admhmansy.ru/news/anounces/detail.php?ELEMENT_ID=141615&sphrase_id=3608831> | 16.05.2019 | «День социального работника» Аршава Л.В., социальный педагогСуть события – о деятельности специалистов работающих с детьми с ограниченными возможностями, в рамках предстоящего празднования 8 июня Дня социального работника. Основная информация о событии, объекте – размещение информации о событии на официальных сайтах города Ханты-Мансийска и Ханты-Мансийского района, интервью Во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 21.12.2018 №15-р-1233 «О подготовке юбилейного информационного издания» по п. 3.2. – опрос работка БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр» на тему: «В своей работе я следую девизу - …»:https://admhmansy.ru/news/anounces/detail.php?ELEMENT\_ID=141615& |
| В группе «[Ханты-Мансийский реабилитационный центр для дете](https://vk.com/public166427391)й» https://vk.com/public166427391 | 19.04.2019 | Новые возможности web-версии Сбербанк Онлайн |
| 23.04.2019 | Онлайн трансляция Международной научно-практической конференции: Инновации в работе с детьми с расстройствами аутистического спектра (РАС): исследования и практика DIRFloortime®  |
| 23.04.2019 | Фестиваль творчества среди детей с ограниченными возможностями здоровья «Я радость нахожу в друзьях» |
| 25.04.2019 | Помощь людям с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями [http://luchikhm.ru/beta/roditelyam/pomoshh-lyudyam-s-..](https://vk.com/away.php?to=http%3A%2F%2Fluchikhm.ru%2Fbeta%2Froditelyam%2Fpomoshh-lyudyam-s-rasstroystvami-autisticheskogo-spektra-i-drugimi-mentalnyimi-narusheniyami%2F&post=-166427391_92&cc_key=) |
| 26.04.2019 | Информационная встреча |
| 16.05.2019 | Флэшмоб детского телефона доверия |
| 16.05.2019 | Прием заявок на региональный чемпионат "Абилимпикс" начался!!! [https://ugra-news.ru/article/v\_yugre\_startoval\_priem\_..](https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Fugra-news.ru%2Farticle%2Fv_yugre_startoval_priem_zayavok_na_uchastie_v_regionalnom_etape_chempionata_abilimpiks%2F&post=-166427391_97&cc_key=) |
| 21.06.2019 | Фестиваль «Новая волна» состоялся в Ханты-Мансийске  |
| 28.06.2019 | АКЦИЯ В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ - ЮГРЕ «НА ДЕТСКОМ ТЕЛЕФОНЕ ДОВЕРИЯ КАНИКУЛ НЕ БЫВАЕТ!»  |
| Корпоративный сайт:<http://luchikhm.ru/>  | 15.01.2019 | [Благотворительная акция «Посылка солдату»](http://luchikhm.ru/beta/blagotvoritelnaya-aktsiya-posyilka-soldatu/)  |
| 18.01.2019 | [О переходе на новую систему обращения с твердыми коммунальными отходами](http://luchikhm.ru/beta/o-perehode-na-novuyu-sistemu-obrashheniya-s-tverdyimi-kommunalnyimi-othodami/)  |
| 29.01.2019 | [100-лет со дня создания системы социальной службы Ханты-Мансийского автономного округа — Югры](http://luchikhm.ru/beta/100-let-so-dnya-sozdaniya-sistemyi-sotsialnoy-sluzhbyi-hantyi-mansiyskogo-avtonomnogo-okruga-yugryi/)  |
| 30.01.2019 | [О бесплатной юридической помощи](http://luchikhm.ru/beta/o-besplatnoy-yuridicheskoy-pomoshhi/)  |
| 04.02.2019 | [«Социальный путеводитель» поможет югорчанам](http://luchikhm.ru/beta/sotsialnyiy-putevoditel-pomozhet-yugorchanam/)  |
| 18.02.2019 | [О профилактике гриппа и ОРВИ](http://luchikhm.ru/beta/o-profilaktike-grippa-i-orvi/)  |
| 19.02.2019 | [Дарите книги с любовью](http://luchikhm.ru/beta/darite-knigi-s-lyubovyu/) |
| 22.02.2019 | [Семья – основа государства](http://luchikhm.ru/beta/semya-osnova-gosudarstva/)  |
| 22.02.2019 | [Круглосуточное пребывание в Няганьском центре помощи детям](http://luchikhm.ru/beta/kruglosutochnoe-prebyivanie-v-nyaganskom-tsentre-pomoshhi-detyam/)  |
| 25.02.2019 | [Шахматный турнир онлайн](http://luchikhm.ru/beta/shahmatnyiy-turnir-onlayn/)  |
| 25.02.2019 | [Встреча Школы](http://luchikhm.ru/beta/vstrecha-shkolyi-dlya-obucheniya-roditeley-zakonnyih-predstaviteley-navyikam-uhoda-i-reabilitatsii-v-domashnih-usloviyah-za-detmi-imeyushhimi-osobennosti-razvitiya/) |
| 26.02.2019 | [Рисунки с любовью](http://luchikhm.ru/beta/risunki-s-lyubovyu/)  |
| 27.02.2019 | [«Бумеранг добра»](http://luchikhm.ru/beta/bumerang-dobra/)  |
| 28.02.2019 | [ДАРЯТ БЛАГО И БЛАГОДАРЯТ!](http://luchikhm.ru/beta/daryat-blago-i-blagodaryat/)  |
| 06.03.2019 | [Акция «Не дай себя в обиду»](http://luchikhm.ru/beta/4595-2/)  |
| 20.03.2019 | [В Югре стартовал конкурс художественного творчества «Быть здоровым – здорово!»](http://luchikhm.ru/beta/v-yugre-startoval-konkurs-hudozhestvennogo-tvorchestva-byit-zdorovyim-zdorovo/)  |
| 26.03.2019 | [Единая служба юридического сопровождения](http://luchikhm.ru/beta/edinaya-sluzhba-yuridicheskogo-soprovozhdeniya/)  |
| 27.06.2019 | «Праздник счастливого детства начинается с друзьями» |
|  | 27.06.2019 | «Завершилась первая летняя смена» |
| 28.03.2019 | [Карта возможностей особого ребёнка](http://luchikhm.ru/beta/karta-vozmozhnosteky-osobogo-rebyonka/)  |
| 31.03.2019 | [Отделение реабилитации в п.Сергино](http://luchikhm.ru/beta/otdelenie-reabilitatsii-v-p-sergino/)  |
| 01.04.2019 | [Начался набор в летние смены](http://luchikhm.ru/beta/nachalsya-nabor-v-letnie-smenyi/)  |
| 02.04.2019 | [Автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Конноспортивный клуб «Мустанг» приглашает на конференцию](http://luchikhm.ru/beta/avtonomnoe-uchrezhdenie-hantyi-mansiyskogo-avtonomnogo-okruga-yugryi-konnosportivnyiy-klub-mustang-priglashaet-na-konferentsiyu/)  |
| 03.04.2019 | [Акция «Когда оба виноваты»](http://luchikhm.ru/beta/aktsiya-kogda-oba-vinovatyi/)  |
| 03.04.2019 | [День рождения медведя Степана](http://luchikhm.ru/beta/den-rozhdeniya-medvedya-stepana/)  |
| 08.04.2019 | [Социальный навигатор](http://luchikhm.ru/beta/sotsialnyiy-navigator/)  |
| 11.04.2019 | [Горячая линия Центра социальных выплат](http://luchikhm.ru/beta/goryachaya-liniya-tsentra-sotsialnyih-vyiplat/)  |
| 17.04.2019 | [Конкурс плакатов, посвященный 100-летию создания системы социальной службы](http://luchikhm.ru/beta/konkurs-plakatov-posvyashhennyiy-100-letiyu-sozdaniya-sistemyi-sotsialnoy-sluzhbyi/)  |
| 17.04.2019 | [Новая волна](http://luchikhm.ru/beta/novaya-volna/)  |
| 19.04.2019 | [Новые возможности web-версии Сбербанк Онлайн](http://luchikhm.ru/beta/novyie-vozmozhnosti-web-versii-sberbank-onlayn/)  |
| 22.04.2019 | [«Я радость нахожу в друзьях»](http://luchikhm.ru/beta/ya-radost-nahozhu-v-druzyah-2/)  |
| 28.03.2019 | [Карта возможностей особого ребёнка](http://luchikhm.ru/beta/karta-vozmozhnosteky-osobogo-rebyonka/)  |
| 23.04.2019 | [«Вороний день»](http://luchikhm.ru/beta/voroniy-den/)  |
| 23.04.2019 | [100 лидеров развития социальной сферы](http://luchikhm.ru/beta/100-liderov-razvitiya-sotsialnoy-sferyi/) |
| 23.04.2019 | [Анкета для опроса получателей социальных услуг (их законных представителей) о качестве условий их оказания поставщиками социальных услуг](http://luchikhm.ru/beta/anketa-dlya-oprosa-poluchateley-sotsialnyih-uslug-ih-zakonnyih-predstaviteley-o-kachestve-usloviy-ih-okazaniya-postavshhikami-sotsialnyih-uslug/)  |
| 23.04.2019 | [Информационная встреча для родителей](http://luchikhm.ru/beta/informatsionnaya-vstrecha-dlya-roditeley/)  |
| 25.04.2019 | [Фотоконкурс к 100-летию создания системы социальной службы](http://luchikhm.ru/beta/4832-2/)  |
| 07.05.2019 | [Добрые традиции](http://luchikhm.ru/beta/dobryie-traditsii/)  |
| 17.05.2019 | [17 мая – Международный день детского телефона доверия «Если надо — помощь рядом!»](http://luchikhm.ru/beta/ko-dnyu-sotsialnogo-rabotnika/) |
| 17.05.2019 | [Монтессори – творчество «Игралочка»](http://luchikhm.ru/beta/montessori-tvorchestvo-igralochka/)  |
| 18.06.2019 | [Скидка 20% на проезд в купейных вагонах поездов](http://luchikhm.ru/beta/skidka-20-na-proezd-v-kupeynyih-vagonah-poezdov/)  |
| 18.06.2019 | [Фестиваль «Новая волна» состоялся в Ханты-Мансийске](http://luchikhm.ru/beta/festival-novaya-volna-sostoyalsya-v-hantyi-mansiyske/)  |
| 19.06.2019 | [Памятка о предоставлении, реализации сертификатов на приобретение технических средств реабилитации и оплату услуг по их ремонту](http://luchikhm.ru/beta/pamyatka-o-predostavlenii-realizatsii-sertifikatov-na-priobretenie-tehnicheskih-sredstv-reabilitatsii-i-oplatu-uslug-po-ih-remontu/)  |
| 27.06.2019 | [Праздник счастливого детства начинается с друзьями](http://luchikhm.ru/beta/prazdnik-schastlivogo-detstva-nachinaetsya-s-druzyami/)  |
| 27.06.2019 | [Завершилась первая летняя смена](http://luchikhm.ru/beta/zavershilas-pervaya-letnyaya-smena/)  |
| 27.06.2019 | [НА ДЕТСКОМ ТЕЛЕФОНЕ ДОВЕРИЯ КАНИКУЛ НЕ БЫВАЕТ!](http://luchikhm.ru/beta/na-detskom-telefone-doveriya-kanikul-ne-byivaet/)  |
| 28.06.2019 | Указ Президента РФ "О стратегии развития здравоохранения" |
| 28.06.2019 | "О внесении изменений в Правила признания лица инвалидом" |
| **Размещение информации на информационных стендах учреждения** | 11.02.2019 | О ежегодной Всероссийской массовой лыжной гонке «Лыжня России» |
| 19.03.2019 | О детской игровой развлекательной программе «Праздник солнечных людей» в рамках дня человека с синдромом Дауна. Культурно-досуговый центр «Октябрь» 21 марта  |
| 23.04.2019 | Единый справочный телефон по направлению «Отдых детей» |
| 31.05.2019 | В Международный день защиты детей в парке имени Бориса Лосева начнет свою работу «Сад добрых дел».  |
| 19.06.2019 | На детском телефоне доверия каникул не бывает! |
| 05.02.2019 | Сбор материалов в очередной номер корпоративной газеты «Подсолнух» |
| 28.02.2019 | О технической учебе |
| 01.03.2019 | Праздничное мероприятие к международному женскому дню |
| 07.03.2019 | «Мои увлечения» |
| 24.03.2019 | Об организации летней оздоровительной кампании |
| 05.04.2019 | Единый справочный телефон по направлению «Отдых детей» |
| 10.04.2019 | Единый телефон доверия УМВД России (территориальный орган) |
| 23.02.2019 | О технической учебе |
| 01.04.2019 | [Единый справочный телефон по направлению «Отдых детей»](http://luchikhm.ru/beta/edinyiy-spravochnyiy-telefon-po-napravleniyu-otdyih-detey/) |
| 07.05.2019 | Сбор материалов для очередного номера корпоративной газеты «Подсолнух»  |
| 14.03.2019 | О технической учебе |
| 28.05.2019 | О технической учебе |
| 11.03.2019 | Окружной фотоконкурс, посвященный 100-летию создания системы социальной службы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры |
| 11.03.2019 | Окружной конкурса плакатов, посвященного 100-летию создания системы социальной службы |
| 11.03.2019 | Городской фестиваль творчества работников, посвященный 100-летней годовщине со дня создания системы социальной службы Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Новая волна» |
| 28.05.2019 | Торжественное мероприятие ко дню социального работника |
| 01.06.2019 | День молодежи в Ханты-Мансийске |
| **Телевизионные СМИ**  |
| **Окружная телерадиокомпании «Югра»** | 11.04.2019 | Межрегиональная детско-юношеская научно-практическая конференция «Ремёсла и промыслы: прошлое и настоящее» [www.Ugra-tv.ru](http://www.Ugra-tv.ru) Дыханова С.В.Олейник А.Н. |
| **Печатные СМИ/*Публикации о деятельности учреждения и получателях социальных услуг*** |
| Бокова О.А. | 27.03.2019 | Статья «Семья-это не модно» [www.UGRA.aif.ru](http://www.UGRA.aif.ru)  |
| 28–29.03. 2019  | Больше свободы – меньше отношений //[Семья в современном обществе: проблемы и пути их решения. VIII научно-практическая интернет-конференция : материалы / сост. : С. А. Глушкова; Р. Н. Шехова ; под общ. ред. Э. К. Иосифовой, Л. А. Валиуллиной. – Сургут: Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «-](http://luchikhm.ru/beta/wp-content/uploads/2019/05/Sbornik-po-itogam-konferentsii.pdf)Методический центр развития социального обслуживания», 2019. – 292 с. |
| Завтур М.А. | 10.04.2019 | Информационно-аналитический журнал  |
| Завтур М.А. | Планируемый срок выхода спецвыпуска – сентябрь 2019 года | Информационно-аналитического журнал«Социальная защита в России», посвященного реализации федерального проекта«Старшее поколение» национального проекта «Демография». |
| **Подготовка информационных материалов/**выпуск методических пособий, программ, сборников, буклетов, газеты «подсолнух»  |
| **Ф.И.О., должность автора, ответственного** | **Форма издания** | **Выходные данные****(номер, дата, страница)** |
| Носова Е.А. | Памятка для родителей |  «Продуктивная деятельность детей с ограниченными возможностями » |
| Дыханова С.В. | Памятка для родителей |  «Сенсомоторное развитие у детей с тяжелыми множественными нарушениями »  |
| Шумилина М.В. | Памятка для родителей  |  «Гарденотерапия»  |
| Пашаева Д.Х. | Памятка для родителей |  «О методе Tomatis»  |
| Иванова О.В. | Памятка для родителей |  «Обучение труду детей с ограниченными возможностями»  |
| Олейник А.Н. | Памятка для родителей  | Языковая программа «Макатон»  |
| Никулина А.В. | Памятка для родителей  | Устройство коммуникационное Go Talk 20+ Overlay Software  |
| **Газеты для родителей «Подсолнух»** |
| Ответственный за выпуск - Иордан Н.М., методист | апрель 2019 | 1 (48) Тема: «Ранняя комплексная помощь детям с отклонениями развития» |
| июнь 2019 | № 2 (49) Тема: «Скоро лето». |

***Приложение 8***

***к анализу деятельности бюджетного учреждения***

***Ханты-Мансийского автономного округа – Югры***

***«Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными***

***возможностями», г. Ханты-Мансийск***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п\п** | **Организатор и место****проведения мероприятия****(город)** | **Дата** | **Название, содержание, итоги** | **Участники** |
| 1. ***Методический день***
 |
| № 1 | БУ ХМАО – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | **15.03.2019** | **Повестка дня:** 1. Отчет наставников по работе с наставляемыми (отчеты наставников, мнения о наставничестве работников, в отношении которых осуществлялась наставническая работа);2. Об исполнение приказа № 54-р от 19.03.2019 «Об утверждении плана мероприятий и назначении ответственных» в рамках реализации программы социально-оздоровительной работы с сотрудниками учреждения «Калейдоскоп здоровья» и подготовки к участию в конкурсе «Лучшая практика популяризации здорового образа жизни среди учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры»;3. Пересмотр и актуализация программы социально-оздоровительной работы с сотрудниками учреждения «Калейдоскоп здоровья»;4. Рассмотрение и утверждение новых направлений деятельности учреждения: «Сенсорно-моторная стимуляция»; «Продуктивная деятельность»; «Гарденотерапия»; «Оккупационнальная терапия»; «Социально-бытовая адаптация»; «Социокультурная реабилитация»; «Томатис терапия»; «Социально-трудовая реабилитация»; «Модель двигательной активности»;5. Утверждения плана работы по реализации единой методической теме учреждения на 2019-2020 годы;6. Исполнение решений методического совета за 2018 год. | Приняли участие 8 сотрудников учреждения (6 входящих в состав методического совета, утвержденный приказом директора учреждения и 2 приглашенных сотрудника), 4 члена методического совета отсутствовали по уважительной причине. |
| ***РЕШИЛИ:***1. Работников прошедших наставничество: Шарипову К.С. документоведа; Белых А.А. воспитателя отделения дневного пребывания; Селищева И.М. инструктора-методиста по адаптивной физкультуре отделения диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации «Служба домашнего визитирования».; Джантлиеву Р.К. специалиста по социальной работе отделения диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации «Служба домашнего визитирования» – считать готовыми к самостоятельному исполнению своих трудовых обязанностей.2. Заведующему организационно-методического отделения запланировать для Белых А.А воспитателя отделения дневного пребывания, повышение квалификации по направлению «Альтернативная невербальная коммуникация».3. Руководителям структурных подразделений на следующем заседании методического совета, представить темы самообразования специалистов подразделений.4. Наставникам совместно с наставляемыми в заключении о результатах работы по наставничеству, обозначать тему самообразования наставляемого для дальнейшей работы по данному направлению.5. Во исполнении приказа № 54-р от 19.03.2019 «Об утверждении плана мероприятий и назначении ответственных» в рамках реализации программы социально-оздоровительной работы с сотрудниками учреждения «Калейдоскоп здоровья» и подготовки к участию в конкурсе «Лучшая практика популяризации здорового образа жизни среди учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры» ответственным исполнителям обеспечить реализацию плана мероприятий, утвержденного приложением к вышеуказанному приказу, в указанные сроки.6. В срок до 24.06.2019 Яковлевой К.Ю., Иордан Н.М. представить актуализированную программу социально-оздоровительной работы с сотрудниками учреждения «Калейдоскоп здоровья».7. Утвердить новые направления деятельности учреждения.8. Утвердить плана работы по реализации единой методической теме учреждения на 2019-2020 годы. |
| Итого:1 методических дняПрисутствовало 8 сотрудников учреждения |
| *3. Техническая учеба* |
| № 1 | БУ ХМАО – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 01.03.2019  | 1.Об утверждении портфеля проектов «Демография» и механизмах его реализации в автономном округе;2.Об информационно-методическом сборнике и иллюстрированных пособиях «Развивающий уход за детьми с тяжелыми и множественными нарушениями развития»; | Коломиец О.С. |
| №2 | БУ ХМАО – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 26.04.2019 | Реформа обращения с твердыми коммунальными отходами | Коломиец О.С. |
| №3 | БУ ХМАО – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 17.05.2019 | *Обучающий модуль по вопросам профилактики и лечения ВИЧ инфекции/СПИДа*. | Дворянкина И.В. |
| №4 | БУ ХМАО – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 31.05.2019 | Тестирование на знание государственных программ ХМАО-Югры «Социальное и демографическое развитие в 2019 году»; | Коломиец О.С. |
| №5 | БУ ХМАО – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 08.06.2018 | *Этика делового общения*  | Коломиец О.С. |
| № 6 | БУ ХМАО – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 12.06.2019 | Антикоррупционная деятельность | Овчинников О.А. |
| Коломиец О.С. |
| Соблюдение Правил внутреннего трудового распорядка учреждения |  |
| Итого: 6 технических учебПрисутствовало 59 сотрудников учреждения |
| *6. Городское методическое объединение*  |
| МЕТОДИСТОВ |
| 1. | ЗМО методистов | 27.04.2019 | Повестка:1.О реализации проекта социальных инноваций — уберизация социальных услуг.2. Об участии команды бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Ханты-мансийский комплексный центр социального обслуживания населения» в КВН «Любовь! Весна! Профсоюз!» | Принял участие 1 сотрудника учрежденияИордан Н.М. методист |
| 2. | ЗМО психологов | 29.03.2019 | Повестка:1. Практика взаимодействия учреждений, курируемых УСЗН по г. Ханты-Мансийску, со средствами массовой информации  | Приняли участие 1 сотрудник учрежденияИордан Н.М. методист |
| 3. | ЗМО психологов | 05.04.2018 | 1.Участие учреждений курируемых УСЗН по г. Ханты-Мансийску и Ханты-Мансийскому району в конкурсах проектов различного уровня.2. Развитие волонтерского движения.3. Обсуждение предложений на 2019 год | Приняли участие 1 сотрудник учрежденияИордан Н.М. методист |

***Приложение 9***

***к анализу деятельности бюджетного учреждения***

***Ханты-Мансийского автономного округа – Югры***

***«Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными***

***возможностями», г. Ханты-Мансийск***

**Информация о реализации наставничества за период с 2014 по 2018 год**

(в рамках реализации приказа Депсоцразвития Югры от 29.07.2013 №490-р «Об утверждении типового положения об организации наставничества в учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование должности наставника** | **Количество наставников**  | **Стаж в наставничестве** | **Сколько подготовлено наставляемых и** **по каким должностям** |
| Директор | 1 | 6 месяцев/ 4 года | 2заведующий отделением |
| Заместитель директора | 1 | 21 месяц/ 4 года | 7заведующий отделением (3)специалист по социальной работе (2) документовед (2) |
| 1 | 3 месяца/ 4 года | 1специалист по охране труда  |
| Главный бухгалтер | 1 | 3 месяца/ 4 года | 1 экономист |
| Специалист по кадрам | 1 | 3 месяца/ 4 года | 1 документовед |
| Заведующий производством (шеф-повар) | 1 | 3 месяца/ 4 года | 1шеф-повар |
| Заведующий отделением | 1 | 3 месяца/ 1 год | 1 психолог |
| 1 | 3 месяца/ 4 года | 1 старшая медицинская сестра |
| 1 | 3 месяца/ 4 года | 1 заведующий отделением |
| Логопед | 1 | 3 месяца/ 4 года | 1 логопед |
| 1 | 3 месяца/ 4 года | 1 логопед |
| 1 | 3 месяца/ 2 года | 1 логопед |
| Психолог | 1 | (внутреннее совместительство)6 месяцев/ 4 года | 1 психолог1 музыкальный руководитель |
| 1 | 3 месяца/ 1 год | 1 психолог |
| 1 | 3 месяца/ 2 года | 1 социальный работник |
| 1 | 3 месяца/ 2 года | 1 психолог |
| 1 | 3 месяца/ 1 год | 1 психолог |
| Социальный педагог | 1 | 3 месяца/ 2 года | 1социальный педагог |
| Старшая медицинская сестра | 1 | 3 месяца/ 2 года | 1 санитарка |
| Социальный работник | 1 | 3 месяца/ 3 года | 1 социальный работник |
| Воспитатель | 1 | 6 месяцев/ 4 года | 2 воспитателя |
| 1 | 3 месяца/ 2 года | 1 воспитатель |
| 1 | 3 месяца/ 1 год | 1 воспитатель |
| Специалист по социальной работе | 1 | 3 месяца/ 1 год | 1 специалист по социальной работе |

***Приложение 10***

***к анализу деятельности бюджетного учреждения***

***Ханты-Мансийского автономного округа – Югры***

***«Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными***

***возможностями», г. Ханты-Мансийск***

**Попечительский совет**

В 1 полугодии 2019 года проведено 1 заседания Попечительского совета.

**30 мая 2019 года**

**Повестка дня:**

1.Об изменении состава Попечительского совета

*Директор М.А. Завтур*

*2.*Об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг в отношении БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр» в 2018 году.

*Директор М.А. Завтур*

*Заведующий организационно-методическим отделением*

*О.С. Коломиец*

*3.*О внедрении в деятельность учреждения современных технологий в реабилитации (абилитации) детей, имеющих особенности развития.

*Заместитель директора К.Ю. Яковлева*

4.Об организации смен летней оздоровительной кампании БУ «Ханты-Мансийский реабилитационный центр» в 2019 году.

*Заместитель директора К.Ю. Яковлева*

***Приложение 11***

***к анализу деятельности бюджетного учреждения***

***Ханты-Мансийского автономного округа – Югры***

***«Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными***

***возможностями», г. Ханты-Мансийск***

**Анализ по итогам анкетирования удовлетворенности качеством оказания социальных услуг законных представителей несовершеннолетних получателей социальных услуг в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (далее – учреждение)**

 **за 1 полугодие 2019 года**

Оценка удовлетворенности получателей социальных услуг качеством оказываемых услуг в учреждении осуществляется 4 способами:

1. анкетирование получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности качеством услуг (2 раза в год в декабре и июне, а также по мере прохождения социально-медицинской реабилитации);
2. анкетирование получателей социальных услуг на предмет оценки качества социальных услуг на сайте учреждения [http://www.luchikhm.ru](http://www.luchikhm.ru/); https://bus.gov.ru/pub/info-card/67711?activeTab=5;
3. почта доверия (выемка ежемесячно);
4. книга отзывов и предложений (анализ ежеквартально).

***В анкетировании приняли участие 66 респондентов*** из **644** обслуженных за 1 полугодие 2019 года (10 %)  ***из них:***

***Отделения, которые посещали респонденты последние 3 месяца или услуги, которые получали:***

|  |  |
| --- | --- |
| * Отделение диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации «Служба домашнего визитирования» (ОДРиРПСМР «СДВ») **= 40 респондентов** (60%)
 | * массаж **= 30 респондентов** (45%)
* физиопроцедуры **= 29 респондентов** (44%)
* АФК (адаптивная физ. культура) **= 8 респондентов** (12%)
* обслуживание на дому **= 4 респондента** (6%)
 |
| * Отделение психолого-педагогической помощи (ОППП) **= 15 респондентов** (23%)
 | * занятия логопеда **= 4 респондента** (6%)
* занятия психолога **= 9 респондентов** (13%)
* кабинет Монтессори-педагогики **= 5 респондентов** (7,5%)
* занятия с инструктором по труду **= 2 респондента** (3%)
* занятия с педагогом доп. образования **= 0 респондентов** *(Занятия по данному направлению проводятся в отделение дневного пребывания, раздел которого не разграничен. Руководителям отделений необходимо консультировать родителей детей находящихся на обслуживании в ОППП, о проведении занятий с их детьми на ОДП)*
* группа «Малыш» **= 3 респондента** (4,5%)
* группа поддержки родителей **= 0 респондентов** (%)

*(Занятия по данному направлению не проводятся)* |
| * Отделение дневного пребывания (ОДП) **= 15 респондентов** (23%)
 | * посещение группы отделения дневного пребывания **= 15 респондентов** (23%)
 |

**4 респондента посещали одновременно ОДРиРПСМР «СДВ» и ОППП**

***1. Удовлетворенность респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и пр.) и порядке (перечне) предоставления социальных услуг***

|  |  |
| --- | --- |
| -на информационных стендах в организации, в том числе:-о правах и обязанностях граждан,-об уставной деятельности учреждения,-о порядке обращения граждан по вопросам качества предоставляемых услуг, иным вопросам соц.обслуживания,-о работе «горячей линии» (8-3467-338416) для населения на базе Управления социальной защиты населения по городу Ханты-Мансийку и Ханты-Мансийскому району | * Полностью удовлетворен **= 64 респондента** (97%)
* Чем-то удовлетворен, чем-то нет = **2 респондента** (3%)(ОДРиРПСМР «СДВ») не уточнив причину
* Совсем не удовлетворен **= 0**
 |
| на официальном сайте <http://luchikhm.ru/beta/>, в том числе:-телефон, электронная почта, -форма подачи электронного обращения,-сервис получения консультации по оказываемым услугам,-раздел «Часто задаваемые вопросы»,-техническая возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг (анкета) | * Полностью удовлетворен **= 59 респондентов** (89%)
* Чем-то удовлетворен, чем-то нет, = **4 респондента** (6%) **(3** ОДРиРПСМР «СДВ», 1 ОДП) не уточнив причину
* Совсем не удовлетворен **= 1 респондент** (1,5%)(ОДРиРПСМР «СДВ») не уточнив причину
* Сайтом не пользовался **= 2 респондента** (3%)(ОДРиРПСМР «СДВ»)
 |
| при личном обращении | * Полностью удовлетворен **= 62 респондента** (94%)
* Чем-то удовлетворен, чем-то нет, **4 респондента** (6%) (3 ОДРиРПСМР «СДВ», 1 ОДП) не уточнив причину
* Совсем не удовлетворен **= 0**
 |
| при обращении по телефону | * Полностью удовлетворен **= 60 респондентов** (91%)
* Чем-то удовлетворен, чем-то нет, **3 респондента** (4,5%) (2 ОДРиРПСМР «СДВ», 1 ОДП) не уточнив причину
* Совсем не удовлетворен **= 0**

**3 респондента** не обращались по телефону (4,5%) (1 ОДРиРПСМР «СДВ», 2 ОДП)  |

***2. Удовлетворенность респондентов условиями комфортности предоставления услуг в учреждении:***

|  |  |
| --- | --- |
| **Условия предоставления услуги:** | **Результат** |
| наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | * да **= 47 респондентов** (71%)
* нет = **19** **респондентов** (29%)так как:

*1. Нет отдельного помещения (комнаты);**2. Узкие коридоры;**3. Тесно, пахнет плесенью, ребенка негде ожидать;**4. Нет зоны отдыха;**5. Отсутствует комфортная зона отдыха;**6. Иногда не хватает места для ожидания и раздевания ребенка;**7. Отсутствует зона ожидания;**8. Нет места для родителей;**9. Старая мебель;**10. Нет специально отведенного места;**11. Данный вид услуги не получаем;**12. Отсутствует комната для кормления грудничков;**13. Единственный в коридоре стол для переодевания находиться далеко от входа.*(12 ОДРиРПСМР «СДВ», 6 ОППП, 1 ОДП ) |
| наличие и понятность навигации внутри учреждения | * да **= 60 респондентов** (91%)
* нет **= 0 респондентов**

**Не ответили на данный вопрос 6 респондентов** (9%) |
| наличие и доступность питьевой воды | * да **= 58 респондентов** (88%)
* нет **= 3 респондента** (4,5%) так как:

1. Нет кулера2. Не видела (2 ОДРиРПСМР «СДВ», 1 ОППП)**Не ответили на данный вопрос 5 респондентов** (7,5%) |
| наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | * да **= 58 респондентов** (88%)
* нет = **1 респондент** (1,5%) не обозначив причину

**Не ответили на данный вопрос 7 респондентов** (11%) |
| санитарное состояние помещений учреждения | * да **= 54 респондента** (82%)
* нет **3 респондента** (4,5%), так как:

*1. Одноразовых бумажных полотенец ни разу не видела,**2. Туалет всего один* **(2 ОДРиРПСМР «СДВ», 1 ОППП)****Не ответили на данный вопрос 9 респондентов** (13%)  |
| транспортная доступность (возможность доехать до учреждения на общественном транспорте) | * да **= 35 респондентов** (53%)
* нет = **25 респондентов** (38%), так как:

*1. Не близко остановка**2. Далеко от остановки* *3. Остановка далеко, ездим на такси**4.Очень редко ездит транспорт**5. Так как вблизи жилого дома**6. Расположено не в удобном месте**7.Нет подъезда**8.Общественный транспорт не ходит**9. Нет маршрута***Не ответили на данный вопрос 6 респондентов** (9%) |
| наличие парковки на прилегающей территории учреждения | * да **= 36 респондентов** (54%)
* нет  **= 23 респондента** (35%), **так как:**

1. Мало мест2. Мест нет3. Парковочных мест очень мало (всего одна парковка)4. Ее нет5. Почти всегда занята6. Нет парковки, всегда заставлена жильцами домашнего7. Одно машиноместо всего8. Нет мест парковаться особенно зимой**Не ответили на данный вопрос 7 респондентов** (11%) |
| доступность записи на получение услуги по телефону | * да **= 60 респондентов** (91%)
* нет = **1 респондент** (1,5%) **(не обозначив причину)**

**Не ответили на данный вопрос 5 респондентов** (7,5%) |
| доступность записи на получение услуги на официальном сайте учреждения | * да = **40 респондентов** (61%)
* нет = **8 респондентов** (12%) так как не пользовались сайтом

**Не ответили на данный вопрос 18 респондентов** (27%) |
| доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг | * да **= 38 респондентов** (58%)
* нет = **9 респондентов** (13%)**,** так как

1. Не пользовались порталом = 7 респондентов2. Не знают о портале = 1 респондент3. Портал часто не работает = 1 респондент**Не ответили на данный вопрос 19 респондентов** (29%) |
| доступность записи на получение услуги при личном посещении в регистратуре или у специалиста учреждения | * да =  **50 респондентов** (76%)
* нет = **6 респондентов** (9%), так как

1. Очередь = 5 респондентов2. Большая очередь и малое количество занятий = 1 респондент**Не ответили на данный вопрос 10 респондентов** (15%) |
| своевременность начала занятия/консультации специалиста (отсутствует время ожидания в коридоре перед началом услуги) | * да **= 59 респондентов** (89,5%)
* нет = **1 респондент** (1,5%), не обозначив причину

**Не ответили на данный вопрос 6 респондентов** (9%) |
| своевременность прихода социального работника на дом | * да **= 30 респондентов** (45%)

нет, так как не пользуются данной услугой **= 36 респондентов** (55%) \_\_\_ |

1. ***Удовлетворенность респондентов условиями доступности предоставления услуг для инвалидов и других маломобильных граждан в учреждении:***

|  |  |
| --- | --- |
| **Условия доступности услуг для маломобильных граждан:** | **Результат****(«+»,«–» причина неудовлетворенности)** |
| оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | * определенно да **= 22 респондента** (33,5%)
* скорее да, чем нет **= 12 респондентов** (18%)
* скорее нет, чем да, так как **= 5 респондентов** (7,5%)
* определенно нет, так как **= 2 респондента** (3%)

**Не ответили на данный вопрос 25 респондентов** (38%),та как не пользуются и не нуждаются в данной услуге |
| наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (10% парковки, но не менее 1 машиноместа) | * определенно да **= 22 респондента** (33,5%)
* скорее да, чем нет **= 14 респондентов** (21%)
* скорее нет, чем да, так как **= 5 респондентов** (7,5%)
* определенно нет, так как Нужно другое здание с парковкой **= 1 респондент** (1,5%)

**Не ответили на данный вопрос 24 респондента** (36,5%),та как не пользуются и данной услугой  |
| наличие поручней, расширенных дверных проемов | * определенно да **= 18 респондентов** (27,5%)
* скорее да, чем нет **= 7 респондентов** (11%)
* скорее нет, чем да **= 6 респондентов** (9%) так как:

1.Узкие проемы2. Двери открываются в ручную3. Нет пандуса * определенно нет, так как **= 5 респондентов** (7,5%), так как:

1. Их нет2. Нужно специализированное здание3. Узкие проходы  **Не ответили на данный вопрос 30 респондентов** (45%), та как не пользуются и данной услугой |
| наличие сменных кресел-колясок | * определенно да **= 27 респондентов** (41%)
* скорее да, чем нет **= 8 респондентов** (12,5%)
* скорее нет, чем да **= 4 респондента** (6%) так как:

1. Коляски не всех размеров2. Не видела их * определенно нет, так как мало колясок **= 1 респондент** (1,5%)

**Не ответили на данный вопрос 26 респондентов** (39%),та как не пользуются и данной услугой  |
| наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений | * определенно да **= 29 респондентов** (44%)
* скорее да, чем нет **= 6 респондентов** (9%)
* скорее нет, чем да **= 4 респондента** (6%), не пояснив причину
* определенно нет, так как помещение не оборудовано **= 1 респондент** (1,5%)

**Не ответили на данный вопрос 26 респондентов** (39,5%),та как не пользуются и данной услугой  |
| дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | * определенно да **= 21 респондент** (32%)
* скорее да, чем нет **= 11 респондентов** (16,5%)
* скорее нет, чем да **= 3 респондента** (4,5%)
* определенно нет, так как **= 0**

**Не ответили на данный вопрос 31 респондент** (47%),та как не пользуются и данной услугой |
| дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | * определенно да **= 23 респондента** (35%)
* скорее да, чем нет **= 9 респондентов** (13,5%)
* скорее нет, чем да **= 1 респондент** (1,5%)
* определенно нет **= 0 респондентов** (%)

**Не ответили на данный вопрос = 33 респондента** (50%)**,** та как не пользуются и данной услугой |
| возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | * определенно да **= 12 респондентов** (18%)
* скорее да, чем нет **= 5 респондентов** (7,5%)
* скорее нет, чем да, так как **= 4 респондента** (6%)
* определенно нет, так как нет специалиста **= 8 респондентов** (12,5%)

**Не ответили на данный вопрос = 37 респондентов** (56%), та как не пользуются и данной услугой  |
| наличие альтернативной версии официального сайта учреждения для инвалидов по зрению  | * определенно да **= 13 респондентов** (20%)
* скорее да, чем нет **= 5 респондентов** (7,5%)
* скорее нет, чем да **= 4 респондента** (6%)
* определенно нет, так как не пользуюсь **= 2** **респондента** (3%)

**Не ответили на данный вопрос = 42 респондента** (63,5%)**,** та как не пользуются и данной услугой |
| помощь, оказываемая работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории (ситуативная помощь) | * определенно да = **25 респондентов** (38%)
* скорее да, чем нет = **10 респондентов** (15%)
* скорее нет, чем да = **0 респондентов** (%)
* определенно нет = **0 респондентов** (%)

**Не ответили на данный вопрос = 31 респондент** (47%), та как не пользуются и данной услугой  |
| наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | * определенно да **= 18 респондентов** (27%)
* скорее да, чем нет **= 9 респондентов** (14%)
* скорее нет, чем да **= 3 респондента** (4,5%), так как:

1. Не предлагалось2. Не сталкивалась* определенно нет **= 1 респондент** (1,5%) , так как не пользовался

**Не ответили на данный вопрос = 35 респондентов** (53%), та как не пользуются и данной услугой |

1. ***Удовлетворенность респондентов доброжелательностью, вежливостью и внимательностью работников учреждения:***

|  |  |
| --- | --- |
| при первичном обращении и информировании | * да **= 60 респондентов** (91%)
* скорее да **= 3 респондента** (4,5%)
* скорее нет **= 0 респондентов** (%)
* нет **= 0 респондентов** (%)

**Не ответили на данный вопрос = 3 респондента** (4,5%) |
| непосредственно при оказании услуг | * да **= 60 респондентов** (91%)
* нет **= 0 респондентов** (%)

**Не ответили на данный вопрос = 6 респондентов** (9%)\_ |
| при дистанционном взаимодействии (поставьте галочку напротив использованной формы обращения):* телефон
* электронная почта
* электронные сервисы («Вопрос-ответ», онлайн-консультации по оказываемым услугам)
 | * Да **= 58 респондентов** (88%)
* нет **= 0 респондентов**, так

**Не ответили на данный вопрос = 8 респондентов** (12%)* 57 респондентов
* 4 респондента
* 0
 |

1. ***Удовлетворенность респондентов условиями оказания услуг в учреждении:***

|  |  |
| --- | --- |
| в целом условия оказания услуг | * да **= 60 респондентов** (91%)
* нет **= 1 респондент** (1,5%), так как мало специалистов, большая очередь, педагоги не повышают квалификацию

**Не ответили на данный вопрос = 5 респондентов** (7,5%) |
| график работы учреждения  | * да **= 58 респондентов** (88%)
* нет **= 3 респондента** (4,5%), так как:

1. Не всегда2. Массаж до 15.00 всего**Не ответили на данный вопрос = 5 респондентов** (7,5%) |
| график работы подразделения/отделения  | * Да **= 56 респондентов** (85%)
* нет **= 2 респондента** (3%), так как:

1. Не работает в выходные дни2. Не удобно перемещаться по отделениям**Не ответили на данный вопрос = 8 респондентов** (12%) |
| график работы отдельного специалиста | * да **= 56 респондентов** (85%)
* нет **= 0 респондентов** (%)

**Не ответили на данный вопрос = 10 респондентов (15%)\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| график прихода социальных работников  | * да **= 37 респондентов** (56%)
* нет **= 3 респондента** (4,5%), так как:

1. Не пользовалась2. Мало часов **Не ответили на данный вопрос = 26 респондентов** (39,5%) |
| рекомендуете ли учреждение родственникам и знакомым | * определенно да **= 49 респондентов** (74,5%)
* скорее да, чем нет **= 10 респондентов** (15%)
 | * скорее нет, чем да **= 1 респондент** (1,5%)
* определенно нет **= 0 респондентов** (%)

**Не ответили на данный вопрос = 6 респондентов** (9%)  |

1. ***Удовлетворенность респондентов качеством услуг, предоставленных в учреждении:***

|  |  |
| --- | --- |
| полнота социального обслуживания | * в полной мере **= 46 респондентов** (69,5%)
* не в полной мере **= 9 респондентов** (14%) , так как:

1. Нет всех желаемых специалистов2. Мало специалистов3. Маленькое здание4. Мало часов5. Желательно чтобы все услуги оказывались в одном месте6. Не полный перечень услуг* не удовлетворены **= 5 респондентов** (7,5%), так как:

1. Нет логопеда2. Нет всех специалистов**Не ответили на данный вопрос = 6 респондентов** (9%) |
| своевременное, полное и достаточное информирование о порядке работы и порядке предоставления услуг (графике работы, режиме питания, графике проведения процедур, внутреннем распорядке, правилах и т.п.) | * в полной мере **= 56 респондентов** (85%)
* не в полной мере **= 1 респондент** (1,5%)
* не удовлетворены **= 1 респондент** (1,5%) , так как\_\_Одни и те же вопросы!

**Не ответили на данный вопрос = 8 респондентов** (12%) |
| благоустройство и содержание помещений (уборка, оформление, освещение, температурный режим и т.д.) | * в полной мере (на высоком уровне) **= 48 респондентов** (72%)
* не в полной мере (на среднем уровне), **= 9 респондентов** (14%)  так как:

1. Тесно2. отсутствует комната для кормления грудью3. Нет благоустроенной площадки и парковки4. В кабинетах прохладно5. Холодно6. В морозы сквозняки7. Не работает в выходные и праздничные дни* не удовлетворены (на низком уровне), **= 0 респондентов** (%)  так как

**Не ответили на данный вопрос = 9 респондентов** (14%) |
| благоустройство и содержание территории, на которой расположено учреждение | * в полное мере (на высоком уровне) **= 35 респондентов** (53%)
* не в полной мере (на среднем уровне), **= 17 респондентов** (25,5%)  так как:

1. Нет благоустроенной территории2. Нет места3. Расположен в жилом доме4. Нет площадки для прогулок5. Нет парковки6. не большая территория7. Мало места8. Плохо убирают снег* не удовлетворены (на низком уровне), **= 5 респондентов** (7,5%) так как:

1. Нет детской площадки2. Отсутствуют тротуары, приходиться идти с коляской по дороге**Не ответили на данный вопрос = 9 респондентов** (14%) |
| качество питания | * да, в полной мере **= 24 респондента** (36,5%)
* нет, не удовлетворены **= 1 респондент** (1,5%)

**Не ответили на данный вопрос = 41 респондент** (62%), та как не пользуются и данной услугой   |
| организацией хранения личных вещей | * да, в полной мере **= 43 респондента** (65,5%)
* нет, не удовлетворен, так как нет такого места **= 5 респондентов** (7,5%)

**Не ответили на данный вопрос = 18 респондентов (27%)** |
| предоставление социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг | * да, в в полной мере **= 20 респондентов** (30,5%)
* нет, не удовлетворены, **= 5 респондентов** (7,5%) **не указав причину**

**Не ответили на данный вопрос = 41 респондент** (62%) |
| мебель, мягкий инвентарь | * да, в в полной мере **= 46 респондентов** (69,5%)
* нет, не удовлетворены, **= 5 респондентов** (7,5%) так как:

1. Мебель старая2. Нужна новая мебель3. Нет мебели, шкафов для общего пользования**Не ответили на данный вопрос = 15 респондентов (23%)** |
| порядок оплаты платных социальных услуг | * да **= 27 респондентов** (41%)
* нет, **= 3 респондента** (4,5%) так как:

1. Оплата в другом здании**Не ответили на данный вопрос = 36 респондентов** (54,5%),та как не пользуются данной услугой |
| оперативность решения вопросов | * да, в полной мере **= 55 респондентов** (83,5%)
* нет, не удовлетворены, **= 1 респондент** (1,5%)**, не указав причину**

**Не ответили на данный вопрос = 10 респондентов (15%)** та как не пользуются и данной услугой |
| результат оказания услуг | * в полной мере **= 54 респондента**(82%)
* не удовлетворены **= 0 респондентов** (%)

**Не ответили на данный вопрос = 12 респондентов** (18%)  |
| качество жизни в результате получения социальных услуг изменилось положительно | * определенно да **= 35 респондентов** (53%)
* скорее да, чем нет **= 17 респондентов** (26%)
* скорее нет, чем да **= 0 респондентов** (%)
* определенно нет **= 0 респондентов** (%)

**Не ответили на данный вопрос = 14 респондентов** (21%)  |

1. ***Удовлетворенность респондентов компетентностью (профессионализмом) персонала учреждения при предоставлении социальных услуг.***
* полностью удовлетворен **= 54 респондента** (82%)
* чем-то удовлетворен, чем-то нет, **= 9 респондентов** (14%)

так как:

1. Нет логопеда

2. Нет всех специалистов, именно логопеда

3. Нужно больше обучения специалистам

 4. Педагоги «старой школы», необходимо обучение

* совсем не удовлетворен, **= 0 респондентов** (%)

 **Не ответили на данный вопрос = 3 респондента (4,5%)**

1. ***Источники из которых респонденты узнали об учреждении:***
* Рассказали родственники, соседи, знакомые **= 21 респондент** (32%)
* Узнали из СМИ **= 2 респондента** (%)
* Предложили работники социальной защиты **= 7 респондентов** (10%)
* Предложили работники здравоохранения **= 29 респондентов** (44%)
* Другое :

1. Нео-Клиника

2. Интернет

3. Я живу в Ханты-Мансийске

 **Не ответили на данный вопрос = 4 респондента** (6%)

1. ***Чем респонденты остались довольны при посещении учреждения:***

*1. Массаж*

*2. Доброжелательностью работников*

*3.Положительным результатом после терапии*

*4.Подходам персонала к поставленным вопросам*

*5. Довольны результатом от прохождения процедур в учреждении. Ребенку значительно лучше*

*6. Результатом оказания услуг*

*7. Индивидуальным подходом к каждому ребенку*

*8.Отзывчивостью персонала, индивидуальным подходом*

*9. Всем*

*10. Очень хорошее доброжелательное отношение, профессионализмом персонала*

*11. Компетентностью специалистов*

*12. Дружелюбной обстановкой*

*13. Отношением, оказанием услуг*

*14. Прошли массаж*

*15. Дополнительные занятия проводятся квалифицированными педагогами*

*16. Довольна*

*17. Мой ребенок всегда под контролем и с ним занимаются*

*18. Доброжелательностью и личным участием каждого специалиста в отдельности*

*19. Физио процедурами, массажем. Но редко всего два раза в год*

*20. Хорошими специалистами*

*21. Доброжелательностью и профессионализмом*

*22. Положительной динамикой здоровья ребенка сразу после посещения центра*

*23.Процедурами*

*24. Всем довольны*

*25. Внимательностью специалистов*

*26. Профессиональным подходом массажиста Хучашевой Ю.Б.*

 *27. Компетентностью работающих специалистов*

 *28. Всем довольны, большое спасибо!*

**Не ответили на данный вопрос = 38 респондентов** (57,5%)

***10. С какими трудностями, неудобствами респонденты столкнулись при посещении учреждения (предложения, пожелания):***

*1. Далеко от основных маршрутов общественного транспорта, с ребенком без машины далеко добираться*

*2. Меня все удовлетворяет, всем огромное спасибо*

*3.Строительство здания для всех мероприятий и получения услуг, доставляет неудобство*

*4. Нет места для отдыха и кормления детей между процедурами, нет места хранения личных вещей*

*5.Хотелось бы пожелать что бы построили отдельное соответствующее большое учреждением*

*6. Очередь*

*7. Ни каких трудностей и неудобств не было*

*8. Новое современное оборудованное здание*

*9. Трудностей нет*

*10. С трудностями не сталкивались*

*11.Тесно, пахнет, неудобное расположение корпусов, нельзя оставить ребенка на все процедуры и занятия одновременно*

*12. Необходимо капитальное благоустроенное здание соответствующее требованиям для детей с ограниченными возможностями здоровья*

*13. Неудобство парковки, узкие коридоры, нет детского туалета*

*14. Добираться далеко*

*15. пожелания: новое здание с полным комплектом инвентаря и оборудования для детей с ограниченными возможностями*

*16. Нет возможности доехать на общественном транспорте, далеко от остановки*

*17. Прошу предусмотреть место для кормления грудью*

*18.Редко ездит транспорта*

*19. Ограниченное место парковки*

*20. Все хорошо, персоналу огромное спасибо*

 *21. Желаю что бы было новое здание (специально оборудованное), и высокие зарплаты т. к. работники этого заслуживают. Они оказывают детям неоценимую услугу. Спасибо им за это.*

**Анализ по итогам анкетирования удовлетворенности качеством оказания социальных услуг законных представителей несовершеннолетних получателей социальных услуг в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (далее – учреждение)**

**за 1 смену летней оздоровительной кампании 2019 года**

В анкетировании приняли участие 22 респондента, из них:

1. Удовлетворенность респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и пр.) и порядке (перечне) предоставления социальных услуг

|  |  |
| --- | --- |
| -на информационных стендах в организации, в том числе:-о правах и обязанностях граждан,-об уставной деятельности учреждения,-о порядке обращения граждан по вопросам качества предоставляемых услуг, иным вопросам соц.обслуживания,-о работе «горячей линии» (8-3467-338416) для населения на базе Управления социальной защиты населения по городу Ханты-Мансийку и Ханты-Мансийскому району | * Полностью удовлетворен = 22 респондента (100%)
* Чем-то удовлетворен, чем-то нет = 0
* Совсем не удовлетворен = 0
 |
| на официальном сайте <http://luchikhm.ru/beta/>, в том числе:-телефон, электронная почта, -форма подачи электронного обращения,-сервис получения консультации по оказываемым услугам,-раздел «Часто задаваемые вопросы»,-техническая возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг (анкета) | * Полностью удовлетворен = 21 респондент (96%)
* Чем-то удовлетворен, чем-то нет, = 1 респондент (5%) не уточнив причину
* Совсем не удовлетворен = 0
* Сайтом не пользовался = 0
 |
| при личном обращении | * Полностью удовлетворен = 21 респондент (96%)
* Чем-то удовлетворен, чем-то нет, = 1 респондент (5%) не уточнив причину
* Совсем не удовлетворен = 0
 |
| при обращении по телефону | * Полностью удовлетворен = 19 респондентов (86%)
* Чем-то удовлетворен, чем-то нет, = 1 респондент (5%) не уточнив причину
* Совсем не удовлетворен = 0

2 респондента (9%) не обращались по телефону  |

2. Удовлетворенность респондентов условиями комфортности предоставления услуг в учреждении:

|  |  |
| --- | --- |
| Условия предоставления услуги: | Результат |
| наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | * да = 22 респондента (100%)
* нет = 0
 |
| наличие и понятность навигации внутри учреждения | * да = 22 респондента (100%)
* нет = 0 респондентов
 |
| наличие и доступность питьевой воды | * да = 22 респондента (100%)
* нет = 0
 |
| наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | * да = 22 респондента (100%)
* нет = 0
 |
| санитарное состояние помещений учреждения | * да = 22 респондента (100%)
* нет = 0
 |
| транспортная доступность (возможность доехать до учреждения на общественном транспорте) | * да = 12 респондентов (55%)
* нет = 8 респондентов (36%), так как далеко от остановки

Не ответили на данный вопрос 2 респондента (9%) |
| наличие парковки на прилегающей территории учреждения | * да = 12 респондентов (55%)
* нет = 8 респондентов (36%), так как мало парковочных мест

Не ответили на данный вопрос 2 респондента (9%) |
| доступность записи на получение услуги по телефону | * да = 20 респондентов (91%)
* нет = 0

Не ответили на данный вопрос 2 респондента (9%) |
| доступность записи на получение услуги на официальном сайте учреждения | * да = 15 респондентов (61%)
* нет = 2 респондента (9%) так как не пользовались сайтом

Не ответили на данный вопрос 5 респондентов (23%) |
| доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг | * да = 17 респондентов (77%)
* нет = 3 респондента (14%), так как портал часто не работает.

Не пользовались порталом = 2 респондента (9%).Не ответили на данный вопрос 6 респондентов (27%) |
| доступность записи на получение услуги при личном посещении в регистратуре или у специалиста учреждения | * да = 16 респондентов (73%)
* нет = 1 респондент (5%), так как очередь

Не ответили на данный вопрос 5 респондентов (22%) |
| своевременность начала занятия/консультации специалиста (отсутствует время ожидания в коридоре перед началом услуги) | * да = 20 респондентов (91%)
* нет = 0

Не ответили на данный вопрос 2 респондента (9%) |
| своевременность прихода социального работника на дом | * да = 0 респондентов
* нет, так как не пользуются данной услугой = 22 респондента (100%)
 |

1. Удовлетворенность респондентов условиями доступности предоставления услуг для инвалидов и других маломобильных граждан в учреждении:

|  |  |
| --- | --- |
| Условия доступности услуг для маломобильных граждан: | Результат(«+»,«–» причина неудовлетворенности) |
| оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | * определенно да = 8 респондента (36%)
* скорее да, чем нет = 4 респондента (18%)
* скорее нет, чем да, так как = 0
* определенно нет, так как = 0

Не ответили на данный вопрос 10 респондентов (46%), та как не пользуются и не нуждаются в данной услуге |
| наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (10% парковки, но не менее 1 машиноместа) | * определенно да = 8 респондентов (36%)
* скорее да, чем нет = 4 респондента (18%)
* скорее нет, чем да, так как = 1 респондент (5%)
* определенно нет, так как Нужно другое здание с парковкой = 1 респондент (5%)

Не ответили на данный вопрос 8 респондентов (36%), та как не пользуются и данной услугой  |
| наличие поручней, расширенных дверных проемов | * определенно да = 8 респондентов (36%)
* скорее да, чем нет = 2 респондента (9%)
* скорее нет, чем да = 1 респондент (5%) так как двери открываются в ручную
* определенно нет = 1 респондентов (5%), так как нужно специализированное здание

Не ответили на данный вопрос 10 респондентов (45%), та как не пользуются и данной услугой |
| наличие сменных кресел-колясок | * определенно да = 0
* скорее да, чем нет = 1 респондент (5%)
* скорее нет, чем да = 0
* определенно нет, так как мало колясок = 0

Не ответили на данный вопрос 21 респондент (95%), так как не пользуются и данной услугой  |
| наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений | * определенно да = 10 респондентов (45%)
* скорее да, чем нет = 2 респондента (9%)
* скорее нет, чем да = 1 респондент (5%), не пояснив причину
* определенно нет, так как помещение не оборудовано = 0

Не ответили на данный вопрос 9 респондентов (41%), та как не пользуются и данной услугой  |
| дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | * определенно да = 7 респондентов (32%)
* скорее да, чем нет = 4 респондента (18%)
* скорее нет, чем да = 1 респондент (5%)
* определенно нет, так как = 0

Не ответили на данный вопрос 10 респондентов (45%), та как не пользуются и данной услугой |
| дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | * определенно да = 8 респондентов (36%)
* скорее да, чем нет = 9 респондентов (41%)
* скорее нет, чем да = 0
* определенно нет = 0

Не ответили на данный вопрос = 5 респондентов (23%), та как не пользуются и данной услугой |
| возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | * определенно да = 8 респондентов (36%)
* скорее да, чем нет = 0
* скорее нет, чем да, так как = 0
* определенно нет, так как нет специалиста = 2 респондента (9%)

Не ответили на данный вопрос = 12 респондентов (55%), та как не пользуются и данной услугой  |
| наличие альтернативной версии официального сайта учреждения для инвалидов по зрению  | * определенно да = 14 респондентов (64%)
* скорее да, чем нет = 1 респондент (5%)
* скорее нет, чем да = 0
* определенно нет, так как не пользуюсь = 0

Не ответили на данный вопрос = 7 респондентов (31%), та как не пользуются и данной услугой |
| помощь, оказываемая работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории (ситуативная помощь) | * определенно да = 9 респондентов (41%)
* скорее да, чем нет = 3 респондента (14%)
* скорее нет, чем да = 0
* определенно нет = 0

Не ответили на данный вопрос = 10 респондентов (45%), та как не пользуются и данной услугой  |
| наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | * определенно да = 7 респондентов (32%)
* скорее да, чем нет = 3 респондентов (14%)
* скорее нет, чем да = 0
* определенно нет = 0

Не ответили на данный вопрос = 12 респондентов (54%), та как не пользуются данной услугой |

1. Удовлетворенность респондентов доброжелательностью, вежливостью и внимательностью работников учреждения:

|  |  |
| --- | --- |
| при первичном обращении и информировании | * да = 20 респондентов (80%)
* скорее да = 1 респондент (5%)
* скорее нет = 0
* нет = 0

Не ответили на данный вопрос = 1 респондент (5%)  |
| непосредственно при оказании услуг | * да = 20 респондентов (91%)
* нет = 0

Не ответили на данный вопрос = 2 респондента (9%)\_ |
| при дистанционном взаимодействии (поставьте галочку напротив использованной формы обращения):* телефон
* электронная почта
* электронные сервисы («Вопрос-ответ», онлайн-консультации по оказываемым услугам)
 | * да = 20 респондентов (91%)
* нет = 0 респондентов, так

Не ответили на данный вопрос = 2 респондента (9%) |

1. Удовлетворенность респондентов условиями оказания услуг в учреждении:

|  |  |
| --- | --- |
| в целом условия оказания услуг | * да = 60 респондентов (91%)
* нет = 0

Не ответили на данный вопрос = 5 респондентов (7,5%) |
| график работы учреждения  | * да = 21 респондентов (95%)
* нет = 0

Не ответили на данный вопрос = 1 респондент (5%) |
| график работы подразделения/отделения  | * Да = 19 респондентов (86%)
* нет = 1 респондент (5%), так как не работает в выходные дни

Не ответили на данный вопрос = 2 респондента (9%) |
| график работы отдельного специалиста | * да = 19 респондентов (86%)
* нет = 0 респондентов (%)

Не ответили на данный вопрос = 3 респондента (14%) |
| график прихода социальных работников  | * да = 0
* нет = 0

Не ответили на данный вопрос = 22 респондента (39,5%) |
| рекомендуете ли учреждение родственникам и знакомым | * определенно да = 17 респондентов (74,5%)
* скорее да, чем нет = 4 респондентов (15%)
 | * скорее нет, чем да = 0
* определенно нет = 0

Не ответили на данный вопрос = 1 респондент (5%)  |

1. Удовлетворенность респондентов качеством услуг, предоставленных в учреждении:

|  |  |
| --- | --- |
| полнота социального обслуживания | * в полной мере = 16 респондентов (73%)
* не в полной мере = 3 респондента (14%) , так как маленькое здание
* не удовлетворены = 0

Не ответили на данный вопрос = 2 респондента (9%) |
| своевременное, полное и достаточное информирование о порядке работы и порядке предоставления услуг (графике работы, режиме питания, графике проведения процедур, внутреннем распорядке, правилах и т.п.) | * в полной мере = 20 респондентов (86%)
* не в полной мере = 0
* не удовлетворены = 0

Не ответили на данный вопрос = 2 респондента (9%) |
| благоустройство и содержание помещений (уборка, оформление, освещение, температурный режим и т.д.) | * в полной мере (на высоком уровне) = 16 респондентов (72%)
* не в полной мере (на среднем уровне), = 3 респондента (14%)
* не удовлетворены (на низком уровне), = 0

Не ответили на данный вопрос = 3 респондента (14%) |
| благоустройство и содержание территории, на которой расположено учреждение | * в полное мере (на высоком уровне) = 19 респондентов (86%)
* не в полной мере (на среднем уровне) = 1 (5%) нет площадки для прогулок
* не удовлетворены (на низком уровне) = 0

Не ответили на данный вопрос = 2 респондента (9%) |
| качество питания | * да, в полной мере = 8 респондентов (36%)
* нет, не удовлетворены = 0

Не ответили на данный вопрос = 14 респондент (64%) |
| организацией хранения личных вещей | * да, в полной мере = 16 респондента (73%)
* нет, не удовлетворен, так как нет такого места = 0

Не ответили на данный вопрос = 6 респондентов (27%) |
| предоставление социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг | * да, в в полной мере = 6 респондентов (27%)
* нет, не удовлетворены, = 1 респондент (5%) не указав причину

Не ответили на данный вопрос = 13 респондентов (68%) |
| мебель, мягкий инвентарь | * да, в в полной мере = 16 респондентов (73%)
* нет, не удовлетворены, = 1 респондент (5%) не указав причину

Не ответили на данный вопрос = 5 респондентов (22%) |
| порядок оплаты платных социальных услуг | * да = 0
* нет = 0

Не ответили на данный вопрос = 22 респондентов (100%), та как не пользуются данной услугой |
| оперативность решения вопросов | * да, в полной мере = 19 респондентов (86%)
* нет, не удовлетворены, = 0

Не ответили на данный вопрос = 3 респондентов (14%) та как не пользуются и данной услугой |
| результат оказания услуг | * да, в полной мере = 19 респондентов (86%)
* нет, не удовлетворены, = 0

Не ответили на данный вопрос = 3 респондентов (14%) та как не пользуются и данной услугой |
| качество жизни в результате получения социальных услуг изменилось положительно | * определенно да = 12 респондентов (55%)
* скорее да, чем нет = 6 респондентов (27%)
* скорее нет, чем да = 0 респондентов (%)
* определенно нет = 0 респондентов (%)

Не ответили на данный вопрос = 4 респондента (18%)  |

1. Удовлетворенность респондентов компетентностью (профессионализмом) персонала учреждения при предоставлении социальных услуг.
* полностью удовлетворен = 19 респондента (81%)
* чем-то удовлетворен, чем-то нет, = 2 респондентов (14%) так как нет всех специалистов
* совсем не удовлетворен, = 0 респондентов (%)

Не ответили на данный вопрос = 1 респондент (5%)

1. Источники из которых респонденты узнали об учреждении:
* Рассказали родственники, соседи, знакомые = 8 респондентов (36%)
* Узнали из СМИ = 0
* Предложили работники социальной защиты = 2 респондента (9%)
* Предложили работники здравоохранения = 10 (45%)
* Другое = 1 респондент (5%)

Не ответили на данный вопрос = 1 респондент (5%)

1. Чем респонденты остались довольны при посещении учреждения:
* массажем
* доброжелательностью работников
* результатом оказания услуг
* отзывчивостью персонала, индивидуальным подходом
* всем
* компетентностью специалистов

Не ответили на данный вопрос = 38 респондентов (57,5%)

10. С какими трудностями, неудобствами респонденты столкнулись при посещении учреждения (предложения, пожелания):

* далеко от основных маршрутов общественного транспорта, с ребенком без машины далеко добираться
* необходимо капитальное благоустроенное здание соответствующее требованиям для детей с ограниченными возможностями здоровья
* ограниченное место парковки