

Семинар «Обучающая программа для добровольцев (волонтеров) «Основы общения с детьми с ограниченными возможностями»

К сожалению, детей с проблемами в развитии очень много. А это значит, что и в вашем окружении есть люди, которые, так или иначе, связаны с ними родственными узами. Современная наука не знает, а лишь предполагает какие факторы являются причинами рождения детей с проблемами в развитии. Когда рождается больной ребенок – все возможные причины идут в зачет, когда рождается здоровый ребенок – о том же самом никто не говорит и не вспоминает. Человек слишком сложно устроен. Чтобы кто-то из людей сумел его запрограммировать. Надо помнить, что никто не виноват, что ребенок родился больной. Просто ему повезло меньше, чем вам в отношении здоровья.

Для многих общение с людьми с ограниченными возможностями становится настоящим испытанием. Люди боятся задеть инвалида неосторожным словом, взглядом, заставить человека почувствовать себя некомфортно.

1. При общении с людьми, испытывающими трудности при передвижении, вы общаетесь с человеком в инвалидной коляске.

Помните! Инвалидная коляска — это неприкосновенное пространство человека. Не облакачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без разрешения — то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.

Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее.

Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом.

Если Ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям.

Если вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и, неожиданный толчок может привести к потере равновесия.

Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры, и как их можно устранить.

Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу.

Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором Вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.

Например, в начале разговора сразу присядьте, если есть возможность, причем прямо перед ним.

Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек заранее имел возможность принимать решения.

Помните, что, как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.

Не думайте, что необходимость пользоваться инвалидной коляской — это трагедия. Это способ свободного (если нет архитектурных барьеров) передвижения.

Есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, не утратившие способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т.п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться.

2. При общении с людьми с нарушением слуха.

Прежде чем заговорить с человеком, у которого понижен слух, дайте знак, что вы собираетесь ему что-то сказать. Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помашите ему рукой или похлопайте по плечу.

Разговаривая с человеком, у которого плохой слух, смотрите прямо на него. Не затемняйте свое лицо и не загораживайте его руками, волосами или какими-то предметами. Ваш собеседник должен иметь возможность следить за выражением вашего лица.

Подойдите, если можно, к неслышащему человеку поближе, говорите медленно и отчетливо, но не слишком громко. Некоторые люди могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно. В этом случае говорите более громко и четко, подбирая подходящий уровень. В другом случае понадобится лишь снизить высоту голоса, так как человек утратил способность воспринимать высокие частоты.

Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, назовите его по имени. Если ответа нет, можно слегка тронуть человека или же помахать рукой.

Говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то. Кричать, особенно в ухо, тоже не надо. Нужно смотреть в лицо собеседнику и говорить ясно и медленно, использовать простые фразы и избегать несущественных слов.

Если вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение. Нужно использовать выражение лица, жесты, телодвижения, если хотите подчеркнуть или прояснить смысл сказанного.

Убедитесь, что вас поняли. Не стесняйтесь спросить, понял ли вас собеседник.

Иногда контакт достигается, если не слышащему говорить шепотом. В этом случае улучшается артикуляция рта, что облегчает чтение с губ.

Если вы сообщаете информацию, которая включает в себя номер, технический или другой сложный термин, адрес, напишите ее, чтобы она была точно понята.

Если существуют трудности при устном общении, спросите, не будет ли проще переписываться. Не забывайте о среде, которая вас окружает. В больших или многолюдных помещениях трудно общаться с людьми, которые плохо слышат.

Яркое солнце или тень тоже могут быть барьерами.

Очень часто глухие люди используют язык жестов. Если вы общаетесь через сурдопереводчика, не забудьте, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к переводчику.

Не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Вам лучше всего спросить об этом при первой встрече. Если ваш собеседник обладает этим навыком, помните, что только три из десяти слов хорошо прочитываются.

4. При общении с людьми с нарушением зрения.

Предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой. Опишите кратко, где вы находитесь. Предупреждайте о препятствиях: ступенях, низких притолах и т.п. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений.

Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом.

Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если вас об этом не попросят.

Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону. Называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих.

Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь.

Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами, выражений вроде «Стакан находится где-то на столе». Старайтесь быть точными: «Стакан находится по середине стола».

Если вы знакомите его с незнакомым предметом, не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если Вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет.

Когда Вы общаетесь с группой незрячих людей, не забудьте каждый раз называть того, к кому Вы обращаетесь.

Не заставляйте Вашего собеседника вещать в пустоту: если Вы перемещаетесь, предупредите его.

Вполне нормально употреблять выражение «смотреть». Для незрячего человека это означает «видеть руками», осязать.

Если Вы заметили, что незрячий человек сбился с маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, подойдите и помогите выбраться на нужный путь.

При спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений. При сопровождении незрячего человека не закладываете руки назад — это неудобно.

Не смущайтесь столь обширному списку того, что правильно, а что неправильно. Если сомневаетесь, рассчитывайте на свой здравый смысл. Будьте

спокойны и доброжелательны. Если не знаете, что делать, спросите об этом своего собеседника. Не бойтесь задеть его этим — ведь Вы показываете, что искренне заинтересованы в общении. Если Вы стремитесь быть понятым — Вас поймут. Не бойтесь шутить. Шутка, тактичная и уместная, только поможет Вам наладить общение и разрядить обстановку. Относитесь к другому человеку, как к себе самому, точно так же его уважайте, и тогда все будет хорошо.

Общаясь с ребенком, необходимо придерживаться следующим принципам:

1) Смотреть не на проблему, а в глаза ребенку.

Не удивляться, что мы видим особого ребенка. Потому что когда мы видим такого ребенка, первое, что возникает, это жалость. Не нужно жалеть, говорить, что давай все сделаю за тебя. Он такой же, как мы с вами, он так же чувствует, он так же злится, так же радуется жизни, нужно его принимать таким, какой он есть. Не пугаться и не смотреть на него как что-то необычное.

2) Больше общаться и больше делать вместе.

Вместе распределять какие-то обязанности или задания, работу. Интересоваться, что нравится ребенку, что он любит делать, какие ему нравятся игрушки. Потому что ему очень важно, что им интересуются и хотят услышать, что они думают. Потому что им не хватает такого общения. У них очень добрая и открытая душа, этому можно у них учиться.

3) Показать ребенку себя и свой мир.

Не бояться показать, что вы чуть-чуть другой. Потому что эти дети живут в совсем другом ограниченном мире. И нужно показать, как вы живете в своем мире. И этот пример должен быть положительным. Мы положительные, добрые по отношению друг другу.

4) Говорить на своем языке и давать понимать, что вы понимаете язык ребенка.

Не нужно подстраиваться под ребенка и переходить на тот уровень, на каком он. Нужно наоборот общаться так, чтобы ребенок стремился к уровню, который есть у вас.

5) Помните! Что вы уйдете, а ребенок останется. Когда вы общаетесь с детьми, не нужно выделять любимчиков, не нужно обнадеживать ребенка, что вы обязательно вернетесь. Нужно всегда оставлять после себя, у этих ребят что-то светлое, теплое в душе. Сделать так, чтобы он ждал, не таял надежды.

6) Быть искренними в общении. Дети с ограниченными возможностями, больше чувствуют и мир и какое у вас настроение. Когда идете к детям, оставьте свои заботы, чтоб на душе у вас было легко, чтобы вы смогли поделить своей теплотой. И эта доброта вам вернется вдвойне от этих детей. Потому что именно этому мы можем у них научиться.

7) И помните! Общаясь с детьми, людьми с ограниченными возможностями никогда не показывайте им свое превосходство и излишнюю сердобольность и навязчивое сочувствие. Общайтесь так же как вы общаетесь с остальными людьми и ведите себя при этом нужно так же, как вы ведете себя всегда. И смотреть на них нужно так же, как вы смотрите на всех остальных. И ни в коем случае не нужно относиться к инвалиду как к ущербной личности.

Можно иметь руки и ноги, ходить и бегать, но при этом быть самым несчастным человеком на Земле. И, наоборот, можно не иметь возможности ходить, но при этом иметь настолько богатый внутренний мир и глубокую любовь к жизни, запас оптимизма и душевных сил, что назвать такого человека несчастным просто язык не повернется.

(В статье использованы материалы интернета: <http://mseur.ru/>, YOU TUB, Смирнова И.А. Наш особенный ребенок: Книга для родителей ребенка с ДЦП. – СПб.: КАРО, 2006.- 176с.).