

**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ
С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ «ЛУЧИК»**

ул. Красногвардейская, дом 7-а, г. Ханты-Мансийск,
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра
(Тюменская область), 628002

Тел/факс: (3467) 33-61-62
E-mail: mail@luchikhm.ru

**Информация о выполнении плана мероприятий по улучшению
качества работы учреждения по результатам независимой оценки
качества с 01.01. по 31.12.2015 года**

Информация
о проведении анкетирования получателей услуг по анализу удовлетворенности качеством
оказания социальных услуг

Прошли анкетирование (чел):			
Всего за месяц/ в том числе:	В учреждении	По телефону	На официальном сайте
3	3	0	0
Удовлетворенность качеством обслуживания от числа опрошенных (%):			
Критерий	Удовлетворены	Не удовлетворены	Имеется жалоба (замечание)
Компетентность персонала	3 (100%)	0	0
Качество информирования о работе учреждения и порядке предоставления услуг	3 (100%)	0	0
Вежливость и доброжелательность персонала	3 (100%)	0	0
Качество и полнота предоставления услуг	3 (100%)	0	0
Качество питания	0 (питание не получают, кратковременное пребывание)	0	0
Чистота, освещение, комфортность помещений	3 (100%)	0	0
Качество проводимых оздоровительных, досуговых и иных мероприятий	0	0	0

Информация о выполнении плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения по результатам независимой оценки качества с 01.01. по 31.12.2015 года.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации	Срок реализации	Ф.И.О. ответственного, контактный телефон	Результат выполнения мероприятий
1.	Обеспечить доступность информации для слабовидящих, представляемой на сайте учреждения	Сделать настройки на сайте учреждения для слабовидящих	январь 2015 года	Овчинников О.А., заместитель директора, 33-64-11 Ильин Ю.В., инженер по автоматизированным системам управления производством, 35-60-76	Разработан шаблон сайта учреждения для слабовидящих, производится тестирование
2.	Активизировать работу по распространению информации об учреждении, категории обслуживаемых и формах социального обслуживания в органах местного самоуправления, транспортных организациях, медицинских и образовательных организациях, общественных организациях и объединениях, организациях и службах,	Представление информации о деятельности учреждения для размещения на сайтах органов местного самоуправления, транспортных организаций, медицинских и образовательных организаций, общественных организаций	январь 2015 года	Яковлева К.Ю., заместитель директора, 33-64-11	Предоставлена информация о деятельности учреждения на рабочей встрече с участием представителей негосударственного сектора, Управления социальной защиты населения по городу Ханты-Мансийску и Ханты-Мансийскому району, состоявшейся 30.01.2015 года
			февраль 2015 года		В феврале 2015 года предоставлена информация о деятельности учреждения специалистам по социальной работе (участковым) бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения «Светлана» в форме распространения: лифлета учреждения в количестве 60 экз., календаря на 2015 года с информацией о дистанционной форме социального обслуживания в учреждении в количестве 60 экз.; памятки об организации учреждением летней

	осуществляющих прием граждан				оздоровительной кампании в 2015 году в количестве 23 экз. На сайтах Администрации города Ханты-Мансийска, бюджетного учреждения «Реабилитационный центр «Лучик» размещена информация об организации учреждением летней оздоровительной кампании в 2015 году
			август 2015 года		Направлены фото учреждения для размещения на сайте официальной группы Депсоцразвития Югры «Социальное обслуживание граждан Югры» в социальной сети «ВКонтакте»
3.1.	Приспособить двери, пути движения для инвалидов	Обустройство перилами путей движения инвалидов в зданиях по адресу: ул. Красногвардейская, 7а, ул. Пионерская, д.46	август 2015 года	Овчинников Олег Александрович, заместитель директора, 33-64-11	Направлена заявка, согласованная Управлением социальной защиты населения по городу Ханты-Мансийску и Ханты-Мансийскому району, для включения в адресную программу (план) адаптации объектов социальной инфраструктуры и обеспечения доступности услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения на территории бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лучик» на 2015 год. Программа является приложением 7 к паспорту доступности объекта, социальной инфраструктуры
3.2.	Благоустроить прилегающие территории,	Благоустройство территории прилегающей к	май-август 2015 года	Овчинников Олег Александрович, заместитель директора,	Региональным общественным движением инвалидов-колясочников «Преобразование» (в рамках соглашения

	установить детскую площадку	зданиям, занимаемым по адресу: ул. Красногвардейская, 7а, ул. Светлая, д.51		33-64-11	о сотрудничестве с бюджетным учреждением «Реабилитационный центр «Лучик») подписан договор на выделение спонсорских средств с Открытым акционерным обществом «Газпромнефть» в целях приобретения и установки оборудования для игрового комплекса по улице Красногвардейская, 7а. Счет на оплату оборудования оплачен Региональным общественным движением инвалидов-колясочников «Преобразование», игровой комплекс установлен. Приобретена литература освещающая организацию деятельности на территории игрового комплекса
3.3.	Установить кнопки вызова персонала	Установление кнопок вызова персонала зданиям, занимаемым по адресу: ул. Красногвардейская, 7а, ул. Светлая, д.51, ул. Пионерская, д.46	август 2015 года	Овчинников Олег Александрович, заместитель директора, 33-64-11	Направлена заявка, согласованная Управлением социальной защиты населения по городу Ханты-Мансийску и Ханты-Мансийскому району, для включения в адресную программу (план) адаптации объектов социальной инфраструктуры и обеспечения доступности услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения на территории бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лучик» на 2015 год. Программа является приложением 7 к паспорту доступности объекта,

					социальной инфраструктуры
3.4.	Обеспечить доступность информации об учреждении, оказываемых услугах, справочной информации об условиях обслуживания инвалидов по слуху, зрению, а также предусмотреть визуальную, звуковую и тактильную информацию с указанием направления движения и мест получения услуг	Дооборудование визуальной, звуковой и тактильной информацией с указанием направления движения и мест получения услуг	август 2015 года	Завтур Мария Александровна, директор, 33-61-58	Направлена заявка, согласованная Управлением социальной защиты населения по городу Ханты-Мансийску и Ханты-Мансийскому району, для включения в адресную программу (план) адаптации объектов социальной инфраструктуры и обеспечения доступности услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения на территории бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лучик» на 2015 год. Программа является приложением 7 к паспорту доступности объекта, социальной инфраструктуры.
3.	Привести площади помещений в соответствие с установленными санитарно-гигиеническими и санитарно-эпидемиологическими нормами и нормативами в расчете на одного обслуженного согласно пункту 5.2.2.	Провести анализ наполняемости групп отделения дневного пребывания учреждения в соответствие с установленными санитарно-гигиеническими и санитарно-эпидемиологическими нормами и нормативами	декабрь 2015 года	Завтур Мария Александровна, директор, 33-61-58	Проведен анализ площади помещений, на соответствие установленным санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам. Площади помещений приведены в соответствие установленным санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам.

	ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания»	расчете на одного обслуженного			
4.	Повысить удовлетворенность клиентов условиями предоставления социальных услуг	установить пеленальный столик	май 2015 года	Завтур Мария Александровна, директор, 33-61-58	Установлен 31.09.2015 в фойе по адресу улица Красногвардейская, 7а.
		увеличить количество специализированных колясок	январь 2015 года	Завтур Мария Александровна, директор, 33-61-58	Увеличено количество специализированных колясок посредством приобретения за счет спонсорских средств, в количестве 7 штук
5.	Проводить анкетирование получателей услуг по форме, указанной в приказе Депсоцразвития Югры «О реализации плана мероприятий по проведению представления независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры» от 20.01.2014 года №37-р	Проведение анкетирования клиентов в соответствии с рекомендациями	постоянно	Завтур Мария Александровна, директор, 33-61-58	За период январь-ноябрь 2015 года приняли участие 99 получателей социальных услуг

6.	Обновить оборудование в отделении дневного пребывания	Провести анализ существующего оборудования, анкетирование клиентов о запросах. Приобретение мебели, в том числе спальных мест	3-4 квартал 2015 года	Завтур Мария Александровна, директор, 33-61-58	14.05.2014 года проведен анализ соответствующего оборудования. В мае-июне 2015 проведено анкетирование клиентов о запросах. Подана заявка, заявленным в учреждение спонсорам, на приобретение спальных мест (выдвижные кресла-кровати) в количестве 31 шт.
7.	Увеличить количество предоставляемых услуг логопеда, занятий адаптивной физической культурой, процедур массажа	Пересмотр режима дня, установленного в отделении дневного пребывания, с целью определения оптимального для предоставления услуг адаптивной физической культуры и массажа	1 квартал 2015 года	Яковлева Ксения Юрьевна, заместитель директора, 33-64-11	В марте 2015 года составлены новые циклограммы логопедов, в соответствии с которыми было увеличено количество клиентов, получающих услуги логопеда. Увеличено количество занятий адаптивной физической культурой за счет укомплектования 0,5 ставки инструктора-методиста по адаптивной физической культуре. В соответствии с анализом графика процедур массажа не предоставляется возможным увеличение количества процедур, в связи с полной занятостью специалистов.
8.	Оптимизировать режим работы для всех категорий детей-инвалидов	Проведение опроса клиентов об удовлетворенности режимом работы учреждения; произвести корректировку режима работы и правил внутреннего трудового распорядка с учетом результатов	январь 2015 года	Яковлева Ксения Юрьевна, заместитель директора, 33-64-11 Иордан Наталья Михайловна, методист, 35-60-71	В декабре 2014 года- январе 2015 года проведен опрос клиентов об удовлетворенности качеством предоставления социальных услуг, в том числе режимом работы учреждения По итогам проведенного в декабре 2014 года – январе 2015 года опроса клиентов об удовлетворенности качеством предоставления социальных услуг, с 01.09.2015 года скорректирован режим работы отделения дневного пребывания

		опроса.			учреждения. Информация доведена до получателей социальных услуг на информационной встрече для родителей, воспитывающих детей-инвалидов
9.	Предоставлять транспорт для детей, посещающих учреждение	Пересмотреть график предоставления транспорта для детей, посещающих учреждение	январь 2015 года	Завтур Мария Александровна, директор, 33-61-58	Пересмотрен график предоставления транспорта для детей, посещающих учреждение. Приоритет предоставлен детям, имеющим II, III степени ограничения жизнедеятельности (передвижение), посещающим отделением дневного пребывания учреждения; также при проведении социокультурных мероприятий, проводимых учреждением, а также проводимых социальными партнерами
10.	Расширить спектр услуг, предоставляемых на дому	Определить порядок предоставления услуг инструктора адаптивной физической культуры, услуг по массажу на дому	1 квартал 2015 года	Яковлева Ксения Юрьевна, заместитель директора, 33-64-11	В марте 2015 пересмотрены услуги в соответствии с Законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19.11.2014 №93-оз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре». По результатам анализа внедрения услуг массажа на дому выявлена низкая эффективность разовых услуг массажа (вне комплекса остальных медицинских услуг и при отсутствии специализированного оборудования на дому)