



Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Реабилитационный центр для детей и подростков с  
ограниченными возможностями «Лучик»  
г. Ханты-Мансийск

**ПРОГРАММА ВНЕДРЕНИЯ ТЕХНОЛОГИИ  
«СЛУЖБА ДОМАШНЕГО ВИЗИТИРОВАНИЯ»**

Автор программы:  
Завтур М.А., директор бюджетного  
учреждения Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры  
«Реабилитационный центр для детей и  
подростков с ограниченными  
возможностями «Лучик»

## ОГЛАВЛЕНИЕ

I. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА .....	3
II. Содержание технологии.....	4
III. Этапы социального обслуживания Службой домашнего визитирования.....	5
IV. План организационных мероприятий Службы домашнего визитирования .....	6
V. Ресурсное обеспечение .....	7
VI. Управление и контроль за ходом реализации технологии .....	7
VII. Перспективы дальнейшего развития .....	8
Приложения .....	9

## **І. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

В городе Ханты-Мансийске проживает 313 детей с ограниченными возможностями (по состоянию на 01.05.2014 г.). Ежегодно наблюдается прирост числа детей с ограниченными возможностями.

Одной из нерешенных проблем детей-инвалидов, проживающих в семьях, является изолированность данных семей. Особенно это касается семей, в которых ребенок-инвалид обучается на дому, не посещает общеобразовательные детские сады и школы. В таких семьях родители, как правило - мама, вынуждена постоянно находиться с ребенком. Ещё в худшей ситуации находятся одинокие неработающие мамы, воспитывающие детей-инвалидов дома. Доход таких семей складывается чаще всего лишь из пенсий и пособий на ребёнка. Большая часть родителей вынуждена постоянно находиться с ребенком, из них небольшая часть пробуют найти работу и работают, но через некоторое время оставляют работу из-за постоянного беспокойства за ребенка.

Только 10 % родителей посещают досуговые и массовые мероприятия вместе со своими детьми (кино, театр, дом творчества), как правило, это связано с нахождением соответствующих учреждений вблизи проживания данных семей.

На территории города Ханты-Мансийского одним из учреждений осуществляющих работу с детьми – инвалидами, детьми с инвалидизирующими заболеваниями; семьями (имеющими в своем составе детей-инвалидов, детей с инвалидизирующими заболеваниями) является бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лучик».

Основной контингент, получающий помощь Реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лучик» - дети с заболеваниями нервной системы, в основном с детским церебральным параличом тяжелой и средней формы - 61 % детей, из них 70 % имеют нарушения интеллектуального развития и психические заболевания, умственная отсталость разной степени тяжести, обусловленная различными причинами - 29% детей.

Центр осуществляет свою деятельность непосредственно через входящие в его структуру отделения:

1. Отделение дневного пребывания (3 группы дневного пребывания);
2. Отделение диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации;
3. Отделение психолого-педагогической помощи.

Основные методы реабилитации, применяемые в центре: психолого-педагогическая помощь, которая включает диагностику и консультирование; коррекционно-развивающие занятия со специалистами: логопедом, воспитателем, психологом, социально-бытовая реабилитация, трудовая реабилитация, спортивно-оздоровительная работа, творчески-эстетическая реабилитация, а также работа с семьей: информационные встречи, консультирование, издание газеты «Подсолнух».

В соответствии с имеющейся материально-бытовой базой в условиях отделения дневного пребывания имеют возможность получать социальные услуги лишь 31 ребенок, а это 10 % от числа детей с ограниченными возможностями, проживающих на территории города Ханты-Мансийска. Очередность на зачисление

для социального обслуживания и предоставления реабилитационных мероприятий составляет в среднем 32 человека.

Исходя из анализа структуры детской инвалидности в городе Ханты-Мансийске, одной из первоочередных задач реабилитации детей-инвалидов, имеющих выраженные ограничения жизнедеятельности, является их социальная адаптация: обучение навыкам самообслуживания, ориентация в окружающем мире, развитие способности жить самостоятельно, насколько это возможно. Для решения данной задачи внедрении технологии домашнего визитирования, позволяющей обеспечить эффективную комплексную помощь детям и подросткам-инвалидам, а также воспитывающим их семьям в домашних условиях.

Технологии домашнего визитирования, позволяет приблизить обслуживание к месту жительства семей с детьми-инвалидами, что обеспечивает снижение «порога доступности» для получения качественных социальных услуг. Внедрение данной социальной технологии в работе позволит организовать социальное обслуживание большего количества детей с ограниченными возможностями, а также вовлечь родителей в процесс взаимодействия по вопросам реабилитации, осуществления семье поддержки с целью сохранения социального статуса, полноценной жизни, адаптации в обществе.

## **II. Содержание технологии**

2.1. Целью деятельности службы является оказание социальной помощи детям с ограниченными возможностями, находящимися в трудной жизненной ситуации, не имеющим возможность посещать учреждение, и обеспечение их социальной адаптации к жизни в обществе, семье, к обучению и труду.

2.2. Достижение указанной цели возможно при решении следующих основных задач:

2.2.1. Содействие в воспитании и развитии детей-инвалидов в домашних условиях;

2.2.2. Реализация индивидуальных программ реабилитации детей-инвалидов;

2.2.3. Повышение компетентности родителей по вопросам обучения, развития и ухода за детьми со сложной структурой дефекта.

2.2.4. Режим работы службы осуществляется в рабочие дни: с понедельника по пятницу, по расписанию специалистов службы в соответствии с режимом рабочего времени, утвержденным директором учреждения.

2.2.5. Категория обслуживаемых - дети-инвалиды от 1 года до 18 лет, не посещающие учреждение, учреждения образования, либо зачисленные на домашнее обучение, и их семьи.

2.2.6. Порядок и условия зачисления на обслуживание в учреждение определяется Положением о медико-психолого-педагогическом консилиуме.

2.2.7. Срок реабилитационных мероприятий определяется медико-психолого-педагогическим консилиумом в зависимости от установленной индивидуальной программы реабилитации ребенка-инвалида.

2.2.8. Зачисление на обслуживание в отделение осуществляется на основании приказа директора учреждения.

2.2.9. С родителями (законными представителями) заключается договор о социальном обслуживании и предоставлении социальных услуг (Приложение 1) в рамках программы «Служба домашнего визитирования» с целью осуществления еженедельного патронажа работниками службы.

2.2.10. Работа специалистов службы осуществляется с выездом на дом к клиентам. Выезды из учреждения фиксируются в специальном журнале учета выезда работников службы.

2.2.11. Все виды мероприятий проводятся в обязательном присутствии родителя (законного представителя), либо заменяющего его лица.

2.2.12. Противопоказания для осуществления социального обслуживания на дому является:

- наличие частых судорог, либо судорог с потерей сознания;
- ярко-выраженные агрессивные проявления и аффективные вспышки, направленные на окружающих;
- острые инфекционные заболевания до окончания срока изоляции;
- гнойно-некротические заболевания.

2.2.13. Принципы работы Службы домашнего визитирования:

Индивидуальный подход, предусматривающий решение индивидуальных проблем конкретной семьи в реальных жизненных условиях;

Доверительны отношения между специалистам Службы домашнего визитирования и членами семьи;

Добровольность принятия услуг и отказа от них;

Уважение норм и ценностей клиентов;

Ориентация на развитие на основе позитивного потенциала семьи;

Гибкое использование широкого спектра методов и подходов в социальном обслуживании.

### III. Этапы социального обслуживания Службой домашнего визитирования



**IV. План организационных мероприятий Службы домашнего визитирования**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Срок исполнения</b>	<b>Ответственные</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>1.</b>	Повышение квалификации сотрудников службы – направление на курсы повышения квалификации по теме: «Технология «Служба домашнего визитирования»	ежегодно	заместитель директора, методист
<b>2.</b>	Размещение на корпоративном сайте информации о деятельности Службы домашнего визитирования	ежеквартально	заведующий отделением психолого-педагогической помощи, инженер АСУП
<b>3.</b>	Разработка и изготовление буклета, листовок о работе Службы домашнего визитирования	1 раз в полугодие	заместитель директора, заведующий отделением психолого-педагогической помощи
<b>4.</b>	Утверждение плана работы Службы домашнего визитирования	ежемесячно	заместитель директора
<b>5.</b>	Оформление и ведение журналов учета услуг предоставляемых на дому (Приложение 2,3)	ежедневно	заведующий отделением психолого-педагогической помощи
<b>6.</b>	Проведение анализа предоставления услуг Службой домашнего визитирования	ежеквартально, ежегодно	заведующий отделением психолого-педагогической помощи
<b>7.</b>	Проведение социологического опроса, с целью оценки качества предоставляемых услуг Службой домашнего визитирования	ежеквартально	методист
<b>8.</b>	Проведение внутреннего аудита деятельности Службы домашнего визитирования	1 раз в год	Внутренние аудиторы

## **V. Ресурсное обеспечения**

### **Кадровое обеспечение:**

В реализации данной технологии принимают участие специалисты бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лучик»»:

1. Заместитель директора (1 шт.ед.);
2. Заведующий отделением психолого-педагогической помощи (1 шт.ед);
3. Психолог (2 шт.ед.);
4. Социальный работник (2 шт. ед.);
5. Логопед (1 шт. ед).

В рамках реализации программы Служба осуществляет свою деятельность во взаимодействии с Управлением социальной защиты населения по городу Ханты-Мансийску и Ханты-Мансийскому району, учреждениями социального обслуживания, учреждениями здравоохранения, образования, культуры, спорта и иных ведомств, а также со средствами массовой информации, партнерскими организациями, представителями религиозных и общественных организаций и иными учреждениями города Ханты-Мансийска.

### **Материально – техническое обеспечение:**

Финансирование бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лучик» осуществляется из бюджета Ханты – Мансийского автономного округа – Югры.

### **Информационное обеспечение:**

Работа со СМИ города Ханты – Мансийска с целью освещения работы по программе, размещение информации о результатах работы в рамках реализации программы на сайте учреждения, сайте города Ханты-Мансийска, подготовка информационного материала в корпоративную газету «Подсолнух», изготовление и распространение наглядной информации (выпуск памяток, листовок, информационных буклетов).

## **VI. Управление и контроль за ходом реализации технологии**

Руководитель – директор, осуществляет управление и координацию работ по внедрению технологии на всех этапах.

Заместитель директора координирует все виды работ, контролирует выполнение плана мероприятий (Приложение 2) в соответствии с рабочей документацией.

Непосредственное руководство службы осуществляет заведующий отделением, назначаемый на должность приказом директора учреждения.

В период отсутствия заведующего отделением его обязанности исполняет лицо, назначаемое приказом директора учреждения.

Заведующий отделением контролирует и координирует:

- работу специалистов службы;
- порядок и условия предоставления услуг;
- качество предоставляемых услуг специалистам службы.

Распределением обязанностей и нагрузки между работниками службы осуществляет заведующий отделением в соответствии с должностными инструкциями.

Заместитель директора, осуществляющий координацию деятельности отделения психолого-педагогической помощи, службы домашнего визитирования, контролирует работу заведующего отделением.

Проверка деятельности службы осуществляется директором учреждения, заместителями директора.

## **VII. Перспективы дальнейшего развития**

Деятельность Службы домашнего визитирования направлена на оказание социальной помощи детям с ограниченными возможностями, находящимися в трудной жизненной ситуации, не имеющим возможность посещать учреждение, и обеспечение их социальной адаптации к жизни в обществе, семье, к обучению и труду.

За 2013 год сотрудниками службы обслужено 35 семей, в них 38 детей (1 семья с двумя детьми-инвалидами, 1 семья с тремя детьми-инвалидами), оказано 8054 услуг. Среднее количество посещений в неделю на 1 клиента (семью) составило 2 раза.

Наиболее востребованы, оказались:

социально-бытовые услуги (содействие родителям в налаживании быта детей-инвалидов с учетом их физического и психического состояния; сопровождение в медицинские учреждения, оказание помощи по уходу за ребенком – инвалидом, прогулка с детьми на свежем воздухе);

социально-психологические услуги (социально-психологический патронаж);

социально-педагогические услуги (обучение родителей детей-инвалидов основам их реабилитации в домашних условиях; проведение занятий с логопедом).



**Перечень социальных услуг,  
оказываемых Службой домашнего визитирования**

1. **Социально-бытовые услуги** (сопровождение в медицинские учреждения, содействие родителям в налаживании быта детей-инвалидов с учетом их физического и психического состояния, оказание помощи по уходу за ребенком-инвалидом, детьми);
2. **Социально-медицинские услуги** (социально-медицинский патронаж, обеспечение ухода с учетом состояния здоровья ребенка-инвалида, содействие в проведении реабилитационных мероприятий медицинского характера на основании индивидуальных программ реабилитации, помощь в освоении и выполнении посильных физических упражнений, оказание помощи в осуществлении лечебных физкультурно-оздоровительных мероприятий, содействие в оформлении документов для освидетельствования детей учреждениями медико-социальной экспертизы; оказание помощи родителям по уходу за ребенком (детьми) с ограниченными возможностями, страдающих тяжелой формой заболевания, проведение медицинского массажа);
3. **Социально-психологические услуги** (социально-психологический патронаж);
4. **Социально-педагогические услуги** (содействие в организации обучения детей-инвалидов на дому, обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, обучение родителей детей-инвалидов основам их реабилитации в домашних условиях, проведение занятий с логопедом);
5. **Социально-экономические услуги** (содействие родителям детей-инвалидов в трудоустройстве, содействие в оказании материальной помощи, консультирование по вопросам самообеспечения);
6. **Социально-правовые услуги** (помощь в оформлении документов, содействие в осуществлении мер социальной поддержки инвалидов, содействие в получении юридической помощи, социально-правовое консультирование).

**Учет предоставляемых услуг  
социальным работником «Службы домашнего визитирования»  
клиенту \_\_\_\_\_**

за \_\_\_\_\_ **201** \_\_\_\_\_ года  
(месяц)

№ п/п	Социальные услуги	1	2	3	4	5	17	18	19	20	27	28	29	30	31	ИТОГО
1.	Сопровождение в мед. учреждения	3	5	6	-											<b>14</b>
2.	Содействие родителям в налаживании быта															
3.	Оказание помощи по уходу за ребенком - инвалидом															
4.	(Другие )															
	<b>Итого</b>															<b>14</b>

**Специалист** \_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

\*В соответствии с государственным стандартом социального обслуживания ХМАО – Югры «Социальное обслуживание детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья и членов их семей»

**Отчет (ежемесячный)**  
**психолога «Службы домашнего визитирования»**  
 за \_\_\_\_\_ 201\_\_ года  
 (месяц)

**Пример:**

№ п/п	Ф.И.О. клиента	Социально-педагогический патронаж	(Другие)	ИТОГО
<b>1.</b>	<b>Иванов А.В.</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Петров А.А.</b>	<b>6</b>		<b>6</b>
	<b>Итого</b>			<b>9</b>

**Специалист** \_\_\_\_\_  
 (Ф.И.О.)

\*В соответствии с государственным стандартом социального обслуживания ХМАО – Югры «Социальное обслуживание детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья и членов их семей»