

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Частичная неудовлетворенность открытостью и доступностью информации об учреждении, выявленная в ходе опросов граждан-получателей социальных услуг	Организация технической учебы специалистов учреждения по вопросам информационной открытости учреждения с целью соблюдения требований статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Ежеквартально	Мария Александровна Завтур, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	Определение ответственных лиц приказом учреждения от 09.04.2019 №67-р	09.04.2019
1.2		Размещение (актуализация) информации об учреждении на официальном сайте учреждения, в части: материально-технического обеспечения учреждения; численности получателей	Постоянно		Определение ответственных лиц приказом учреждения от 09.04.2019 №67-р. Размещение сведений о численности получателей и объеме оказанных услуг по формам социального обслуживания, видам социальных услуг, форме оплаты за 1 квартал 2019 года http://luchikhm.ru/beta/deyatelnost-uchrezhdeniya/uslugi/	09.04.2019

		<p>социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет средств бюджета ХМАО – Югры;</p> <p>численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p> <p>объема предоставляемых социальных услуг за счет средств бюджета ХМАО – Югры и за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;</p>				
1.3		<p>размещение анализа деятельности учреждения;</p> <p>актуализация формы анкетирования (включение основных видов услуг) для изучения удовлетворенности граждан-получателей социальных услуг открытостью и доступностью информации об учреждении;</p> <p>размещение сравнительного анализа предоставляемых услуг на сайте учреждения,</p>			<p>Размещение анализа деятельности учреждения за 1 полугодие 2018 года.</p> <p>Определение ответственных лиц приказом учреждения от 09.04.2019 №67-р</p>	09.04.2019

		распространение ссылки официального сайта учреждения в родительских группах в мессенджере «Viber»				
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг						
2.1	Частичная неудовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг, в том числе времени ожидания предоставления услуг в учреждении, выявленная в ходе опросов граждан-получателей социальных услуг	Осуществление контроля времени ожидания предоставления социальных услуг с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» (в том числе: утверждение графиков работы, оборудование рабочего места, наличие информационных материалов)	В течение 2019 года	Мария Александровна Завтур, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	Определение ответственных лиц приказом учреждения от 09.04.2019 №67-р. Графики работы специалистов утверждены в январе 2019 года. Рабочие места работников оборудованы в соответствии с требованиями. Ежемесячно пополняется стенд с информационными материалами	1 квартал
2.2		Размещение на официальном сайте учреждения анализа выявленных замечаний, информации об их устранении за 2018 год			Информационная таблица на стадии разработки	
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Частичная неудовлетворенность доступностью услуг для инвалидов в учреждении, выявленная в ходе опросов граждан-получателей социальных услуг	Информационно-разъяснительная работа с гражданами-получателями социальных услуг (их законными представителями) по вопросам реализации	В течение 2019 года	Мария Александровна Завтур, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-	Определение ответственных лиц приказом учреждения от 09.04.2019 №67-р. Проведение информационно-разъяснительной работы с законными представителями несовершеннолетних	1 квартал

		положений Федерального закона от 28.12.2003 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»		Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	получателей социальных услуг по результатам анкетирования в 1 квартале 2019 года	
3.2		Размещение на официальном сайте учреждения анализа выявленных замечаний, информации об их устранении за 2018 год			Информационная таблица на стадии разработки	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4.1	Частичная неудовлетворенность граждан-получателей социальных услуг доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, выявленная в ходе опросов	Взаимодействие с региональной общественной организацией помощи детям с ограниченными возможностями «Солнце на ладони» Ханты-Мансийского автономного округа — Югры по вопросам повышения качества предоставления социальных услуг (по результатам опроса); организация технической учебы специалистов учреждения по вопросам взаимодействия с получателями социальных услуг (их законными представителями) с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное	В течение 2019 года	Мария Александровна Завтур, директор бюджетного учреждения Ханты- Мансийского автономного округа – Югры «Ханты- Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	Определение ответственных лиц приказом учреждения от 09.04.2019 №67-р 08.04.2019 на аппаратном совещании при директоре учреждения рассмотрен вопрос о взаимодействии с получателями социальных услуг (их законными представителями)	09.04.2019

		обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Частичная неудовлетворенность граждан-получателей социальных услуг условиями их оказания в учреждении, выявленная в ходе опросов	Информационно-разъяснительная работа с гражданами-получателями социальных услуг (их законными представителями) по вопросам реализации положений Федерального закона от 28.12.2003 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»; размещение на официальном сайте учреждения анализа выявленных замечаний, информации об их устранении за 2018 год	В течение 2019 года	Мария Александровна Завтур, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ханты-Мансийский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	Определение ответственных лиц приказом учреждения от 09.04.2019 №67-р Проведение информационно-разъяснительной работы с законными представителями несовершеннолетних получателей социальных услуг по результатам анкетирования в 1 квартале 2019 года Информационная таблица на стадии разработки	1 квартал

Исполнитель:
 заведующий организационно-методическим отделением
 Коломиец Ольга Сергеевна,
 тел.: 8 (3467) 35-60-71